

Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”



**CONFERINȚA A VIII-a NAȚIONALĂ A CADRELOR
DIDACTICE DIN COLEGIILE DE MEDICINĂ**

**CALITATEA SERVICIULUI EDUCAȚIONAL – IMPERATIV PENTRU UN ÎNVĂȚĂMÂNT
PROFESIONAL COMPETITIV**

***Comunicarea profesională în
medicină – competență
transdisciplinară care poate fi
formată prin abordare sistemică.***

**Botnariuc L., metodist, grad didactic superior,
doctor în pedagogie**

**„Comunicarea
înseamnă putere.**

**Cei care îi stapînesc
modul de utilizare pot
schimba modul în care
percep lumea și modul în
care sunt ei înșiși
percepuți de lume.”**

(Anthoni Robbins)

Arhitectura celor “3 CO”

Co – Co – Co !

- Comunicare
- Colaborare
- Coordonare

Comunicarea relațională

- **Comunicare intrapersonală**
- **Comunicare interpersonală**
- **Comunicare în grupuri mici**
- **Comunicare publică**
- **Comunicarea în masă**

Comunicarea include:

- **Arta de a vorbi**
- **Arta de a scrie**
- **Arta de a tăcea**
- **Arta de a asculta**
- **Arta de a acționa**

Activități verbale

- **ASCULTAREA – 45 %**
- **VORBIREA – 30 %**
- **SCRISUL – 9 %**
- **CITITUL – 16 %**

Comunicarea paraverbală

- **intonația**
- **accentul**
- **timbrul vocii**
- **tonul**
- **postura**
- **mimica**

- **Formarea competenței comunicative a viitorilor specialiști medicali se poate realiza în comunicare și prin comunicare**

**Formarea în comunicare înseamnă
a crea oportunități, a stimula și
a promova activități comunicative
și a reduce la maximum ascultarea
pasivă**

Pentru a atinge rezultatul scontat în formarea competenței comunicative cadrul didactic va face uz de:

- | | |
|-------------|-------------|
| • Principii | Procedee |
| • Valori | Modele |
| • Obiective | Reguli |
| • Strategii | Ghiduri |
| • Metode | Sfaturi |
| • Tehnici | Recomandări |

Formarea prin comunicare

- **Presupune aplicarea unei diversități de metode, tehnici, procedee și mijloace eficiente, care ar forma la elevi competențe și abilități specifice de Comunicare profesională în medicină.**

-

Profesorul va oferi medicinistului:

- **Modele de comunicare situațională**
- **Pașii către o comunicare mai bună cu pacienții**
- **Propuneri sugerate de specialiștii în comunicare, sociologie, psihologie**
- **Descrierea stilurilor de comunicare**
- **Tehnici de comunicare eficientă**
- **Tehnici inadecvate de comunicare în medicină**
- **Avantajele comportamentului asertiv în comunicare**
- **Recomandări privind ascultarea activă**
- **Avantajele întrebărilor deschise**
- **Rolul explicit al reformulărilor**

Stiluri de comunicare recomandate

- **Stilul cooperant** (stilul prin care dezvoltăm relații)
- **Stilul rezolutiv** (stilul prin care se încearcă rezolvarea unor probleme)
- **Stilul directiv** (bidirecțional, egalitarist, bazat pe înțelegere reciprocă)
- **Stilul asertiv** (direct, hotărât, cooperant, deschis, interesat, pozitiv)

Concluzii

- **Fomarea competenței comunicative la mediciiști în abordare sistemică oferă posibilitatea conceptualizării și realizării eficiente a activităților didactice și extradidactice, facilitând obținerea finalităților educaționale așteptate pentru calificarea concretă.**

Concluzii

- O importanță deosebită o au competențele verbal-comunicative – cheia succesului în activitățile de profilaxie și promovare a modului sănătos de viață, dar și în tratamentul și îngrijirea bolnavilor.

- **Metode participativ-acționale, având un pronunțat caracter formativ:**

training-ul comunicării situaționale, modelele didactice, proiectul, portofoliul, jocul de roluri, jocul terminologic, jocul verbal sau dialogul tematic, exerciții orale și scrise de utilizare a terminologiei medicale, metoda rebusistă, metode explicite și implicite de cultivare a limbajului medical, completarea concentrică a unui vocabular individual de termeni medicali, chestionarul de opinie etc.

- **Recomandări practice pentru profesori:**
 - A crea oportunități didactice variate și frecvente de aplicare, antrenarea a competențelor și abilităților comunicative
 - A cultiva limbajul medical elevat și cult, a competenței de comunicare multiaspectuală și plurisituatională în domeniul medical actual, în comunitate.

Recomandări practice pentru mediciniști:

- **A lucra individualizat și continuu la toate disciplinele asupra vocabularului personal;**
- **A-și antrena sistematic competențele verbal-comunicative;**
- **A aborda o autoinstruire valorizată în baza unei autoanalize personale a competențelor comunicative;**
- **A-și cultiva conștient și continuu capacități verbal-comunicative avansate.**

"Omul este singura ființă
creatoare, deoarece este singura
ființă care a izbutit să-și folosească
gura nu numai pentru a consuma
natura, ci și pentru a comunica
idei, depășind vederea prezentului
cu ajutorul vorbirii despre viitor"

(Henry Wold)