

CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”

**CONFERINȚA A VIII-a NAȚIONALĂ A CADRELOR
DIDACTICE DIN COLEGIILE DE MEDICINĂ**

**CALITATEA SERVICIULUI EDUCAȚIONAL – IMPERATIV PENTRU UN
ÎNVĂȚĂMÂNT PROFESIONAL COMPETITIV**



**Formarea competenței de consiliere a gravidelor
– una din abilitățile de comunicare profesională
în domeniul medical**

Ludmila CHITIC
Profesor, grad didactic superior



**Îngrijirea pacienților,
persoanelor sănătoase**

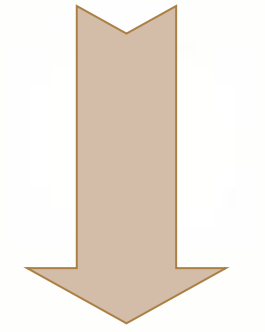
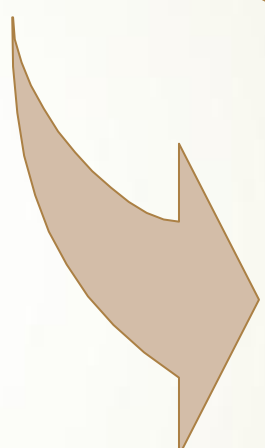
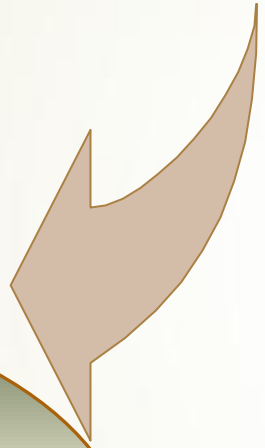
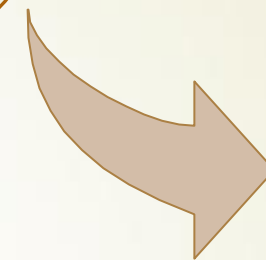
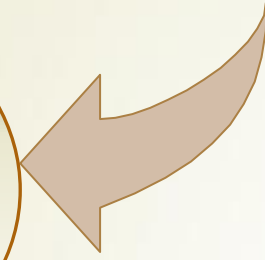
**Dezvoltarea
poziției sociale**

**Competențe de
cercetător**

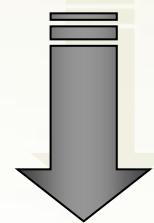
**Gîndire analitică
Profesionalism**

**Capacități
manageriale
Cooperare
Colaborare**

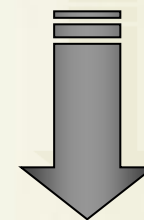
Îngrijire integrată



**Sănătatea reproducerii –
parte importantă
a sănătății generale**



**Reducerea mortalității
materne, ameliorarea
stării sănătății
societății în general**



**Înfrijire și consiliere în sarcină,
naștere, post-partum,
îngrijirea n-n, copilul – 1 an**

**Educație pentru sănătate,
consilierea familiei**

**Pregătirea psihoemoțională
a gravidelor și membrilor
familiei ei către naștere**

**Pregătirea părinților pentru
rolul de părinte**



**Educare, consiliere,
luarea deciziilor optime,
rolul de părinte**

**Folosirea corectă a metodelor
contraceptive, evitarea practicilor
periculoase, prevenirea ITS**

**Abilitatea de consiliere –
aspect important
din cadrul calificării Moașă**





**Pregătire teoretică,
practică atitudinală**

Repere teoretice în consiliere

***Abilități și atitudini specifice
activităților de consiliere în
domenii aferente SR***

***Abilități de aplicare a
tehnichilor , metodelor de lucru***

***Achiziții teoretice și practice
în activități de proiectare***

***Strategii de intervenție cognitivă,
motivațională și comportamentală***

Definiția consilierii



Steward W: procesul de consiliere presupune o relație specială dintre consilier și consiliat bazată pe responsabilitate, confidențialitate, încredere, responsabilitate.

Consilierea în probleme de SR reprezintă o activitate realizată de către specialiști pregătiți, o formă specifică de comunicare dintre moașă și pacientă, o formă confidențială de a acorda ajutor în rezolvarea problemelor legate de SR.



**ATITUDINI
ABILITĂȚI**

Acceptarea necondiționată

Empatia

Congruența

Colaborarea

Gîndirea pozitivă

Responsabilitatea

Respectul

Abilități de aplicare a tehnicilor de bază în consiliere:

Ascultare activă

Parafrazarea

Feed-back

Observarea

Sumarizarea

**Furnizare
informații**

Adresarea întrebărilor

Reflectarea

Simulare:

(jocul de rol, simularea unor situații, training, dramatizare etc.).

Identificare:

(studii de caz scrise sau filmate; hărți conceptuale, scheme, dezbateri, brainstorming, conversație euristică).

Reflecție critică:

(investigația, problematizarea, proiectul, argumentarea și contraargumentarea).



Jocul de rol

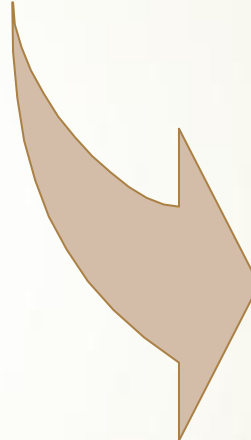
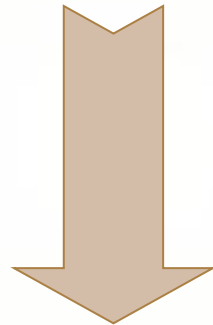
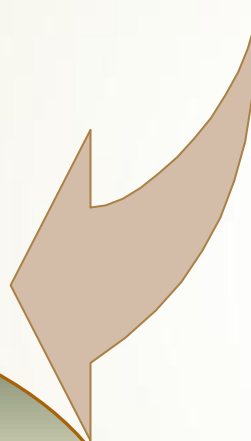
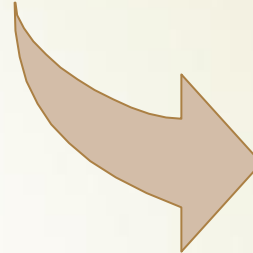
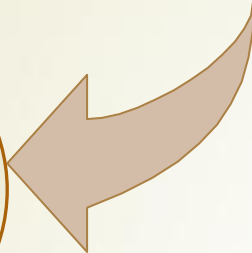
**Capacități de
relaționare**

**Flexibilitate
comportamentală,
empatie**

**Atitudini,
comportamente în
situații diverse**

**Formarea
atitudinilor**

**Autocontrol,
încredere în sine**



Pregătirea și desfășurarea jocului de rol



1

Identificarea situației

2

Modelarea și proiectarea scenariului

3

Alegerea partenerilor și instruirea

4

Monitorizarea jocului

5

Evaluarea, formularea concluziilor



Etapele desfășurării ședințelor:

1.

Prezentarea

2.

Cunoștință cu participanții

3.

Subiectul ședinței

4.

Așteptările participanților

5.

Reguli de grup

6.

Captarea atenției

7.

Expunerea materialului

Subiecte incluse în I ședință (12 săptămâni)

- **Noțiuni generale de anatomie și fiziologie a sist. reproductiv uman**
- **Noțiuni generale despre sarcină**
- **Modificările fizice și psiho-emoționale în timpul sarcinii**
- **Igiena, alimentarea gravidei, regimul de lucru și odihnă**
- **Comportamentul sexual și deprinderile nocive în timpul sarcinii**
- **Probleme posibile și stările de urgență în timpul sarcinii**
- **Drepturile și responsabilitățile gravidei**
- **Metode de relaxare în timpul sarcinii**
- **Carnet medical perinatal**

Subiecte pentru instruirea gravidelor ședința II (28 – 30 săptămîini)

- **Noțiuni despre nașterea normală**
- **Semnele începutului nașterii**
- **Perioadele nașterii**
- **Metodele de relaxare în naștere**
- **Metode nemedicamentoase de analgezie în naștere**



Subiecte pentru instruirea gravidelor ședința III (32 – 33 săptămâni)

- Conduita nașterii**
- Pozițiile în naștere și importanța comportamentului activ**
- Exercițiile respiratorii și de relaxare în naștere**
- Suportul partenerului**
- Contactul “piele-la-piele”**
- Inițierea precoce a alimentării naturale**



Subiecte pentru instruirea gravidelor ședința IV (35 – 36 săptămâni)

- Igiena lăuzei, sexualitatea și contracepția**
- Stările de urgență în perioada de lăuzie**
- Coordonatele personalului de suport**
- Îngrijirea nou-născutului și vaccinarea**
- Alimentarea naturală și problemele legate de ea.**
- Grupurile și persoanele de suport pentru alimentația naturală**



În fine moașa

**Consiliere și
comunicare
eficientă**

**Material
didactic**

**Stagiul clinic
20 săptămîini**

CRITERII

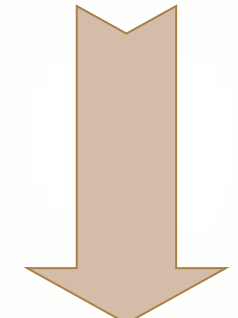
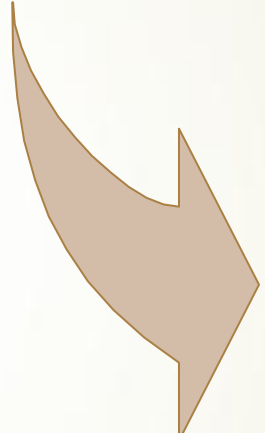
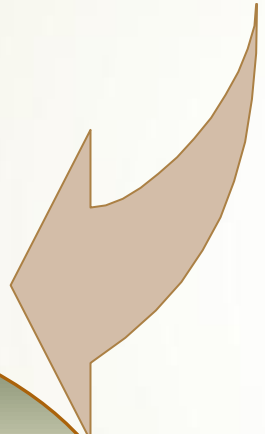
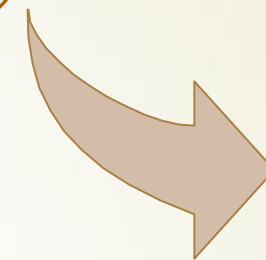
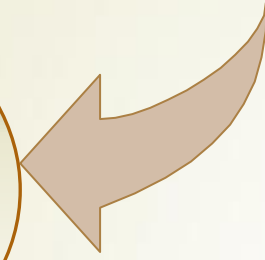
**Capacități de
relaționare**

**Flexibilitate
comportamentală,
empatie**

**Atitudini,
comportamente în
situații diverse**

**Formarea
atitudinilor**

**Autocontrol,
încredere în sine**



Abilități de consiliere

Nivel avansat



***Practică toate tehnicile de consiliere însușite
în cadrul jocului de rol, organizează și
monitorizează corect procesul de consiliere,
dispune de un limbaj medical corect***

***Acceptă și recunoaște valoarea personală
a gravidei fără a critica, judeca***

Abilități de consiliere

Nivel avansat

Se poate transpune imaginar în locul gravidei, în procesul consilierii oferă răspunsuri scurte, clare, utilizează tonalități potrivite a vocii

Denotă concordanță între comportamentul și convingerile, emoțiile și valorile personale și exprimarea verbală și non-verbală

Abilități de consiliere

Nivel avansat

Implică gravida consiliată în luarea de decizii, ajută pacienta să găsească informațiile necesare luării de decizii responsabile

Dispune de o gândire pozitivă, practică un limbaj proactiv, își asumă responsabilitățile pentru atitudinile și acțiunile sale

Abilități de consiliere

Nivel avansat



Folosește eficient toate formele de comunicare verbală și non-verbală

Expune informația necesară într-o formă simplă și clară, ascultă atent și vorbește clar

Abilități de consiliere Nivel avansat

Exprimă o atitudine de respect și stimă față de pacientă, oferă toată informația necesară pacientei

Încurajează pacienta să pună întrebări, respectă drepturile gravidei

Abilități de consiliere

Nivel mediu

Tehnici de consiliere însușite în cadrul jocului de rol, limbaj medical suficient, răspunsuri scurte, clare, tonalități potrivite a vocii, implică gravida consiliată în luarea de decizii.

Informații necesare luării de decizii responsabile, gândire pozitivă, Asumarea responsabilităților pentru atitudinile și acțiunile sale, forme de comunicare verbală și non-verbală.

Abilități de consiliere
Nivel mediu

Expune informația necesară într-o formă clară. Ascultă și vorbește clar, este respectuoasă față de pacientă, oferă informația pe care o cunoaște pacientei.

Încurajează pacienta să pună întrebări, respectă drepturile pacientei.





Abilități de consiliere Nivel minim

Practică doar întrebările și ascultarea, limbaj medical insuficient, uneori răspunsuri clare, tonalități potrivite a vocii, implică gravida consiliată în luarea de decizii, oferă soluții standard.

În unele cazuri își asumă responsabilitățile pentru atitudinile și acțiunile sale, folosește unele forme de comunicare verbală și non-verbală.



Abilități de consiliere

Nivel minim

Expune informația necesară într-o formă clară atunci când dispune bine această informație, este respectuoasă față de pacientă

Încurajează pacienta să pună întrebări, respectând drepturile gravidei

REZULTATE:

**Subiecți
antrenați**

Nivel superior

**Nivel
mediu**

**Nivel
inferior**

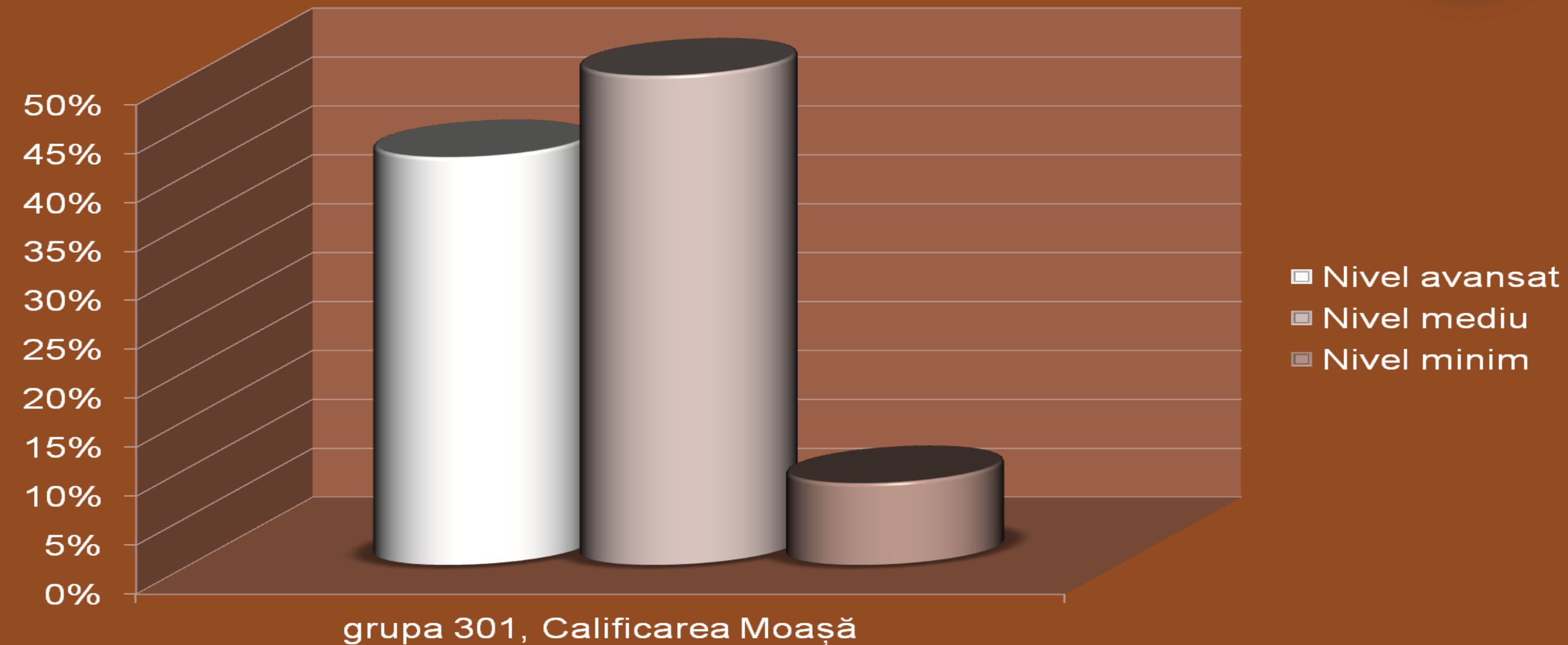
24

10

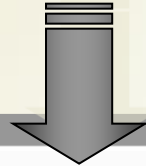

12

2

REZULTATE



CONCLUZII



**Abilitatea de consiliere –
aspect important pentru profilul
de competență al moașei**



**Jocul de rol –
formă eficientă de dezvoltare
a abilităților de consiliere a moașelor**



**Realizarea obiectivelor
profesionale**



Abilități în:



**Pregătirea psiho-emoțională
a gravidei și membrilor familiei ei
cătrecătre naștere**

**Prevenirea ITS,
a sarcinilor nedorite**

**Evitarea
practicilor periculoase**



Abilități în:



**Promovarea
modului de viață sănătos**

**Pregătirea
pentru rolul de părinte**

**Activități de consiliere
în domeniile aferente SR**





**Mulțumesc
pentru atenție!!!**