



Aspecte ale managementului calității în instituțiile de învățământ profesional tehnic

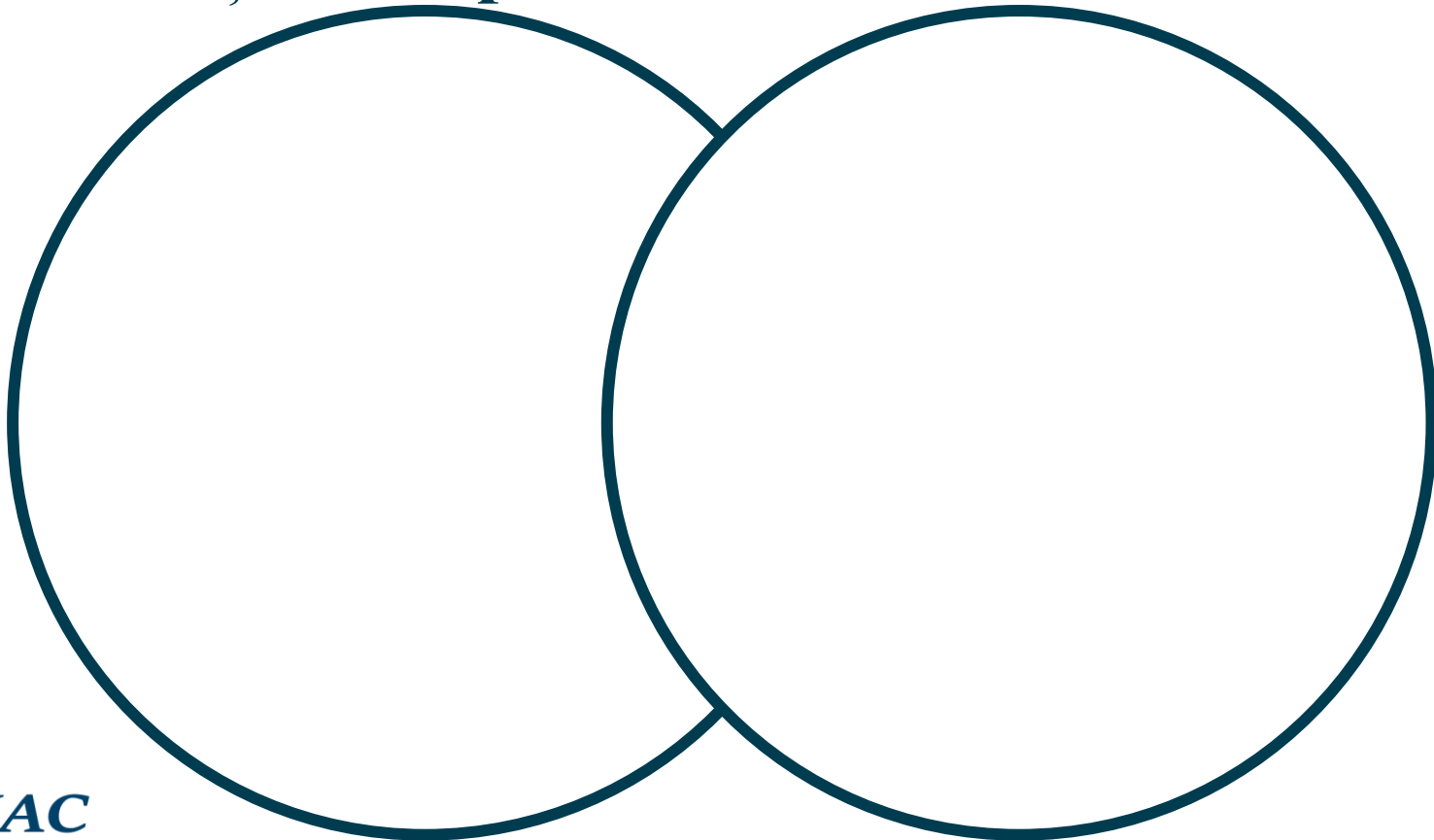
PROVOCARE

Perfecțiunea, o stare imaginară a calității care se deosebește de cea existentă printr-un element cunoscut ca excelența, un atribut al criticului.

Ambrose Bierce

TEMĂ DE REFLECȚIE

Identificați, cel puțin 2 elemente de context, care diferențiază și aseamănă 2 instituții de învățământ profesional tehnic medical.



CALITATEA ÎN EDUCAȚIE

Mediul fizic

Curriculum

Climat
instituțional

Instituție
de calitate

Relațiile
profesori-
elevi-
comunitate

INSTITUȚIE DE CALITATE

Ansamblu de factori, nu doar o lecție, un program, o grupă academică sau un profesor

MANAGEMENTUL CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN CEMF „RAISA PAČALO”

**Componentă definitorie și
constituie o condiție de bază
pentru realizarea misiunii
instituției, satisfacerii cerințelor,
așteptărilor beneficiarilor și
partenerilor economici.**

INSTITUȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Concurența în mediul educațional

Prestigiu în plan național/european

Scor favorabil în compararea cu alte unități de învățământ

Revigorarea încrederii în educație

CADRE DIDACTICE

Recunoașterea socială și a statusului profesional

Obținerea unui salariu mai bun

Încrederea elevilor și părinților

Revigorarea valorii „respect”

ELEVI

Competențele profesionale obținute asigură un rol activ pe piața forței de muncă

Integrarea cu succes în societatea cunoașterii pentru a face față schimbării

PĂRINȚI

**Încrederea că instituția aleasă determină
progresul copiilor lor.**

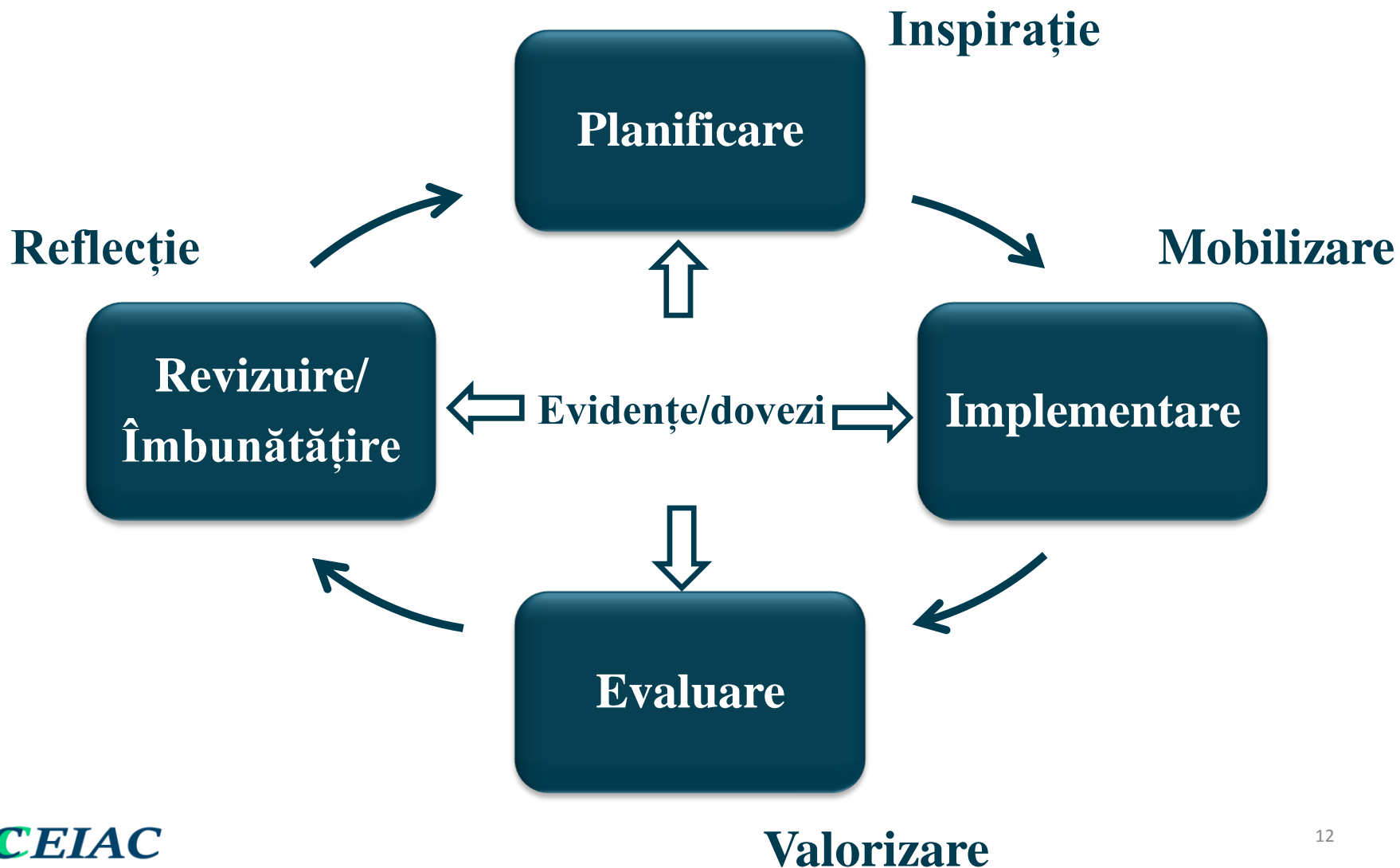
**Siguranța că educația oferită este relevantă
pentru viitorul copiilor lor.**

PROVOCARE

**Nu orice linie care se
curbează ajunge
un cerc.**

Costel Zagan

CERCUL LUI DEMING



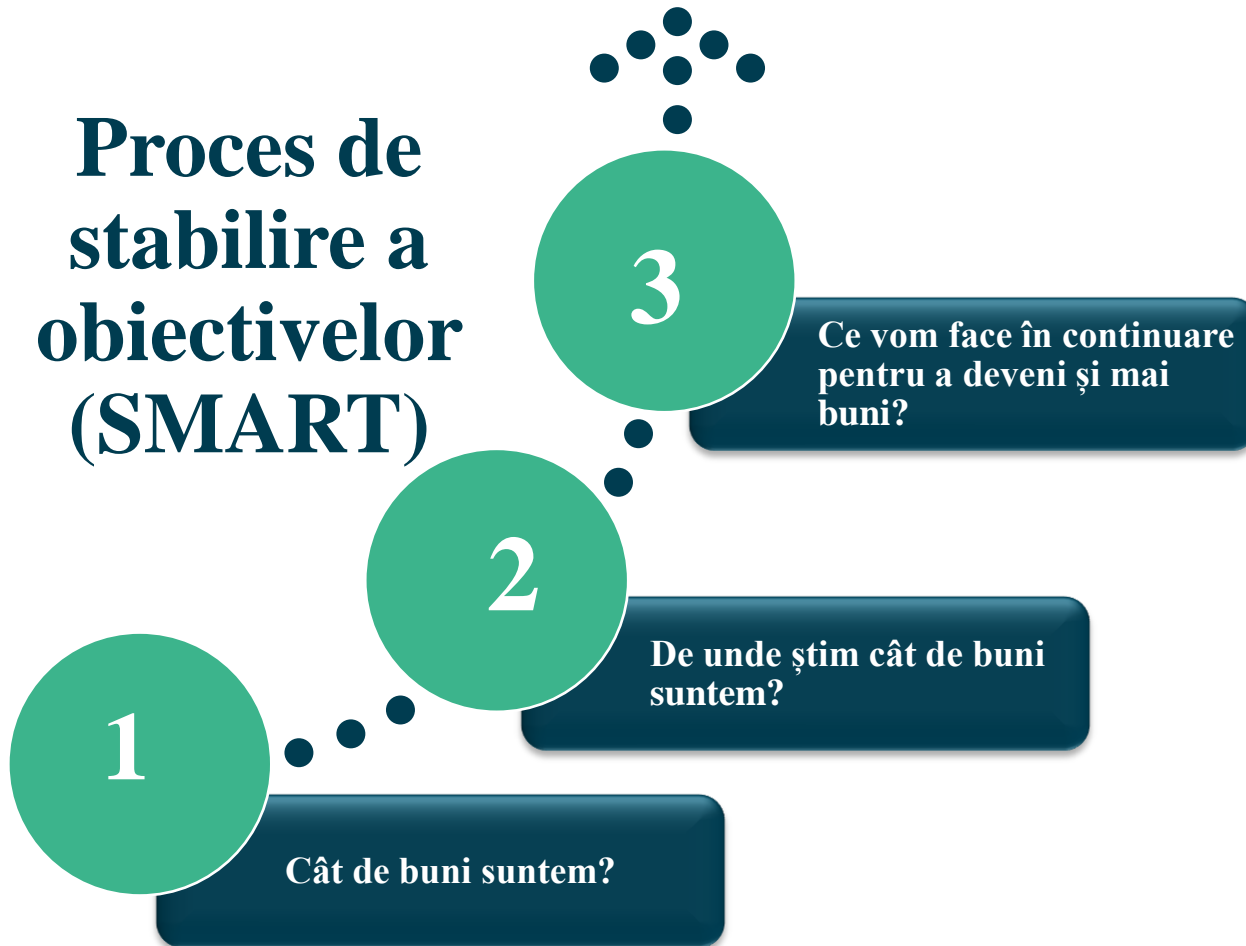


CEIAC *Comisia de Evaluare
Internă și Asigurare
a Calității*

PLANIFICAREA

PLANIFICAREA

Proces de stabilire a obiectivelor (SMART)



POLITICA DE ASIGURARE ȘI ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ A CALITĂȚII ÎN INSTITUȚIE

Proiectarea SMC la nivelul tuturor subdiviziunilor

Numirea persoanelor responsabile de asigurare a SMC la nivel de instituție, secție de învățământ, catedră, gospodărie

Desfășurarea diverselor sondaje sociologice ale elevilor, profesorilor, agenților economici și părinților

CADRUL CONCEPTUAL NORMATIV

**Plan de dezvoltare strategică
al CEMF „Raisa Pacalo”**

**Strategia de evaluare
internă a calității**

**Regulamentul de
funcționare a CEIAC**

Plan anual de activitate al CEIAC

TEMĂ DE REFLECȚIE

Descrieți etapele de proiectare a activității cadrului didactic



CEIAC *Comisia de Evaluare
Internă și Asigurare
a Calității*

IMPLEMENTAREA

IMPLEMENTAREA

**Punerea în
aplicare**

**Realizarea
activităților
proiectate**

MOBILIZARE

PUNEREA ÎN APLICARE A ACTIVITĂȚILOR PLANIFICATE



Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova
Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”

2025, or. Chișinău, str. N. Testemițanu nr.28
tel. 72-58-66

ORDIN

“ 26 ” 11 2018

Nr. 231-AC

Ref: la evaluarea satisfacției elevilor, privind calitatea procesului de formare a competențelor profesionale specifice la disciplina bazele asistenței medicale în cadrul CESIM

În conformitate cu Planul de Dezvoltare Strategică al CEMF „Raisa Pacalo” 2016-2021 (direcția strategică II, obiectiv specific 2.2, direcția strategică IV, obiectiv specific 4.1), în temeiul Strategiei de Evaluare Internă a Calității 2016-2021, Planului operațional anual de implementare a Strategiei de Evaluare Internă a Calității 2018-2019 și în scopul evaluării satisfacției elevilor, privind calitatea procesului de formare a competențelor profesionale specifice la disciplina bazele asistenței medicale în cadrul CESIM, emit următorul

ORDIN:

I. A institui comisia de evaluare în următoarea componență:

Președinte: Crițcaia Tatiana, șef secție învățământ nr.2, membru CEIAC

Membri:

1. Bojan Doina, profesoară la unitatea de curs limba franceză, membru CEIAC
2. Sinchevici Nelea, profesoară la unitatea de curs oftalmologie cu nursing specific, membru CEIAC
3. Dumitras Tatiana, profesoară la unitatea de curs filosofie
4. Sărbu Nelea, profesoară la unitatea de curs medicina internă
5. Cucta Diana, profesoară la unitatea de curs farmacologie
6. Carpov Stela, șef catedră Discipline fundamentale
7. Marinescu Tatiana, profesoară la unitatea de curs epidemiologie
8. Ciocan Ludmila, profesoară la unitatea de curs educație fizică

II. A organiza în perioada 27.11 – 10.12.2018 evaluarea satisfacției elevilor privind calitatea procesului de formare a competențelor în cadrul CESIM.

III. A prezenta raportul de evaluare al activității comisiei în cadrul Consiliului de Administrație din 24 decembrie 2018.

IV. Controlul executării actualului Ordin se pune în seama directorului adjunct pentru calitate și relații internaționale Horneț Nadejda.

Director: *A. Manolache* Ala MANOLACHE

Ex.Horneț N.
022728630

Elaborarea instrumentelor de evaluare

REALIZAREA ACTIVITĂȚILOR PROIECTATE





CEIAC *Comisia de Evaluare
Internă și Asigurare
a Calității*

EVALUARE

TEMĂ DE REFLECȚIE

Stabiliți, cel puțin 2 modalități prin care colectați feed-back de la elevi la finalul unei activități: lecție, activitate extracurriculară/extrașcolară, cursului și explicați importanța feed-back-ului.

CELE TREI ÎNTREBĂRI ALE FEEDBACK-ULUI

Spre ce mă îndrept?

Cum voi ajunge acolo?

Ce urmează?

**Culegerea de informații
prin observare directă,
interviu individual și/sau de
grup, chestionare, feed-back
de la beneficiari**

EVALUAREA

Autoevaluare

- Proces principal în asigurarea calității
- Evaluarea procesului educațional în baza indicatorilor de performanță
- Elaborarea și redactarea raportului de autoevaluare

Evaluarea externă

- Acordă dreptul de a organiza procesul de învățământ
- Acordă dreptul de a organiza admiterea la studii
- Acordă dreptul de a organiza procesul de finalizare a studiilor
- Acordă dreptul de a emite diplome de studii recunoscute de MECC al RM

**Cu privire la planul de acțiuni a
evaluării externe a programelor
de formare profesională tehnică
în instituțiile de învățământ
profesional tehnic**

CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”

Elaborarea rapoartelor de autoevaluare	Aprobarea internă a rapoartelor de autoevaluare	Depunerea cererii la ANACEC privind evaluarea externă	Procedura de evaluare externă a programelor de formare profesională
---	--	--	--

**Semestrul I
Anul 2019**

DECIZIA ANACEC

6 programe de formare profesională acreditate pe un termen de 5 ani





CEIAC *Comisia de Evaluare
Internă și Asigurare
a Calității*

REVIZUIRE / ÎMBUNĂTĂȚIRE

PROVOCARE

**Principiul este să concurezi
cu tine. E vorba despre
îmbunătățiri, despre a fi mai
bun decât ai fost ieri.**

Steve Young

TEMĂ DE REFLECȚIE

**Enumerați 2 măsuri de
îmbunătățire rezultate
din analiza activității
cadrului didactic**

MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

Soluții de ameliorare a cauzelor care influențează în mod negativ rezultatele, aplicate în scopul derulării demersului de implementare și a obținerii rezultatelor conform proiectării.

PLAN DE ACȚIUNI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIRE

APROBAT

la Consiliul de administrație
nr.5 din 26 decembrie 2018

Director CEMF „Raisa Pacalo”

A. Manolache
Ala Manolache

PLAN DE ACȚIUNI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIRE

referitor la evaluarea satisfacției elevilor privind calitatea procesului de formare a
competențelor profesionale specifice la disciplina bazele asistenței medicale în cadrul CESIM

la specialitatea *Medicină* calificările *Asistent medical; Asistent medical igienist-epidemiolog;*
specialitatea *Obstetrică* calificarea *Moașă;* specialitatea *Îngrijirea bolnavilor* calificarea *Asistent medical;*
specialitatea *Diagnosticare medicală și tehnici de tratament* calificarea *Asistent medical în diagnostic de laborator;*
specialitatea *Farmacie* calificarea *Asistent farmacist*

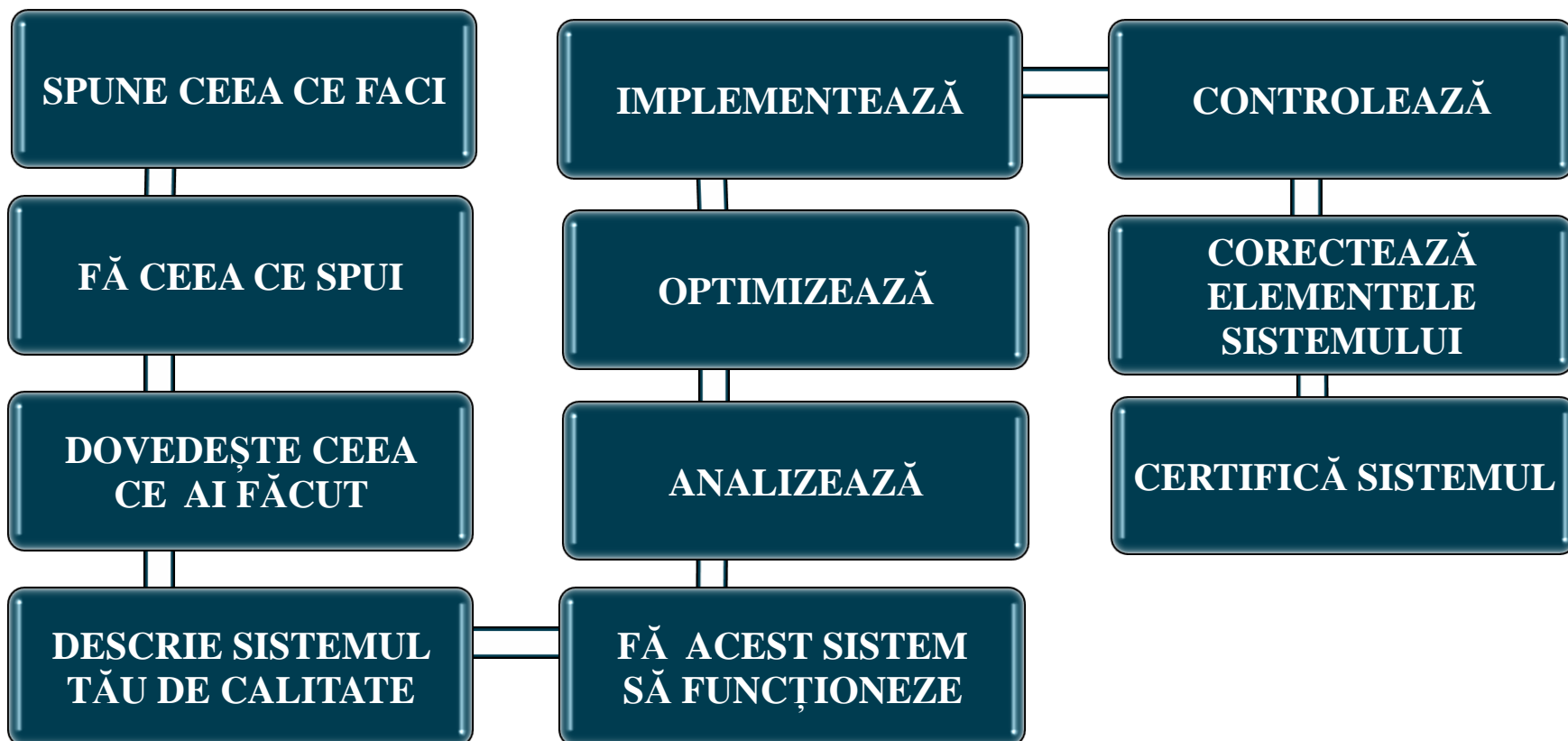
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul care necesită îmbunătățire	Acțiuni/măsurile întreprinse	Persoana responsabilă	Termeni de realizare	Monitorizarea	Data și semnătura
Optimizarea accesului tuturor elevilor la sălile de simulare din carul Centrului Educațional de Simulare în Instruirea Medicală.	Formarea și dezvoltarea competențelor profesionale specifice la disciplina Bazele asistenței medicale.	Realizarea lecțiilor practice în CESIM de către toți profesorii, în special de cei angajați prin cumul.	Șef catedră Nursing Cadrele didactice	Sistematic	Responsabil de monitorizarea calității procesului educațional la programele de formare profesională - CEIAC Metodiști Șef catedră Nursing	<i>Jal</i> <i>Bobey</i>
		Demonstrarea obligatorie a manoperelor practice de către profesori.	Cadrele didactice	Sistematic	Responsabil de monitorizarea calității procesului educațional la programele de formare profesională - CEIAC Metodiști Șef catedră Nursing	<i>Jal</i> <i>Bobey</i>

PLAN DE ACȚIUNI PENTRU ÎMBUNĂȚĂȚIRE

		Exersarea repetată obli-gatorie de către toți ele-vii a manoperelor prac-tice pe mulaje.	Cadrele didactice	Sistematic	Responsabil de monito-rizarea calității procesului educațional la programele de formare profesională - CEIAC Metodiști Șef catedră Nursing	<i>Jal</i>
Monitorizarea procesului de evaluare a abilităților practice.	Calitatea desfășurării procesului de evaluare a abilităților practice.	Completarea etapizată a ghidului lecțiilor practice, consemnată prin semnătura cadrului didactic.	Cadrele didactice	Sistematic	Responsabil de monito-rizarea calității procesului educațional la programele de formare profesională - CEIAC Director adjunct pentru instruirea practică Metodiști Șef catedră Nursing	<i>Jal</i> 20.02.19 <i>af</i> 01.02.19
		Argumentarea notelor pentru fiecare elev de către cadrele didactice conform criteriilor de evaluare.	Cadrele didactice	Sistematic	Responsabil de monito-rizarea calității procesului educațional la programele de formare profesională - CEIAC Director adjunct pentru instruirea practică Metodiști Șef catedră Nursing	<i>Jal</i> 13.02.19 <i>af</i>
Îmbunătățirea procesului de predare – învățare-evaluare a lecțiilor practice la disciplina Bazele asistenței medicale.	Ameliorarea continuă a calității procesului de formare a abilităților practice prin coopera-re dintre elev și profesor.	Asigurarea predării disciplinei bazele asistenței medicale de către cadre didactice titulare mai mult de 80%.	Specialist resurse umane	Ianuarie 2019	Responsabil de monito-rizarea calității procesului educațional la programele de formare profesională - CEIAC Director adjunct pentru instruirea practică	<i>Jal</i> 19.02.19 <i>af</i>
		Realizarea anuală a evaluării lecțiilor practice din CESIM.	CEIAC Metodiști Șef catedră Nursing	Octombrie 2019	Responsabil de monito-rizarea calității procesului educațional la programele de formare profesională -	

CONCLUZII

Calitatea procesului educațional poate fi caracterizată prin răspunsul pe care fiecare îl poate da efectiv la cerințe de genul:



PRIN URMARE...

Datoria oricărei instituții din sistemul național de învățământ, indiferent de tip, nivel și formă de organizare a activității, este de a asigura predarea, învățarea, și acolo unde este cazul, cercetarea de calitate pentru a contribui la dezvoltarea profesională și personală a elevilor și la bunăstarea societății.