

# GRADUL DE SATISFACȚIE A PACIENȚILOR VÂRSTNICI CU HTA

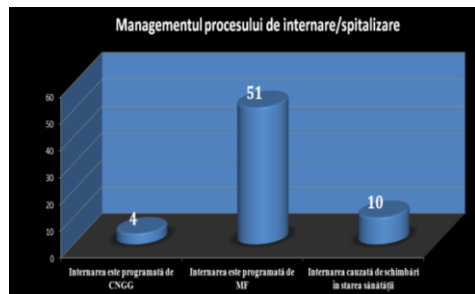
Mariana Negrean \*\*, Bodrug Nicolae\*, Doina Barba \*

•IP Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, Departamentul Medicina internă, Republica Moldova, \*\*CEMF „Raisa Pacalo”

**Introducere:** Îmbătrânirea populației reprezintă un fenomen global și vizează problemele de care depinde prosperitatea economică, investițiile și 65 de pacienți cu HTA gr.II-III, cu vârste cuprinse între 62 – 82 ani (vârsta medie 70,0 ani), 33 de sex feminin, 32 de sex masculin. Evaluarea satsicheltuielile, piața forței de muncă, sistemele de sănătate, învățământ, impozitarea și transferul proprietății altei generații. Prevalența globală a HTA era estimată la 1.13 miliarde în 2015, cu o prevalență de peste 150 milioane în Europa Centrală și de Est. Conform datelor CNGG în RM numărul de pacienți vârstnici cu hipertensiune arterială constituie 64 % (2014).

**Material și metode:** În CNGG au fost evaluați facției vizând calitatea serviciilor medicale acordate a fost realizată prin chestionarea beneficiarilor cu aplicarea a 6 itemi.

**Rezultate:** În urma chestionării 86% au afirmat accesibilitatea asistenței medicale geriatrice pentru pacienții vârstnici în condiții de staționar și ambulator, 78,46% au confirmat că *managementul procesului de spitalizare* este asigurat de internări planificate de medicul de familie. În 98% cazuri *relaționarea cu actorii echipei multidisciplinare* este bună și foarte bună, 92,31% de pacienți au menționat că în școlarizarea lor au participat toți actorii echipei multidisciplinare. *Starea emoțională, emoțiile pozitive și gradul de satisfacție față de viață* au fost apreciate ca emoții pozitive la externare de 98,46% din pacienți. *Persistență motivațională în respectarea tratamentului* a fost obținută la 94% de pacienți intervievați.



**Concluzii:** Satisfacția pacienților cu HTA vizând calitatea serviciilor medicale acordate este asigurată de toți actorii echipei multidisciplinare (medici și asistenți medicali din CNGG, specialiști din serviciul diagnostic). Managementul proceselor de programare/internare sunt realizate în colaborare cu medicul de familie, având un caracter planificat. Eforturile personalului medical asigură motivația pacienților vizând continuarea tratamentului în condiții de ambulator.