

*CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
“RAISAPACALO”*

*Secția de învățământ Nr.5*

*Specialitatea Farmacie Calificarea Asistent farmacist*

*Ședință secției/19.11.2018*

*Ordinea de zi*

- *Remediarea conflictelor prin colaborare/ gr.309. 310*
- *Regulamentul de organizare și desfășurare a sesiunii de iarnă/Șef secție*
  - *Diverse / profesori/elevi*

# *1. Remedierea conflictelor prin colaborare*

*Responsabili*

*Cadeniuc Mihaela, gr.309*

*Iurcu Alina, gr.310*



# *Remedierea conflictelor prin colaborare*

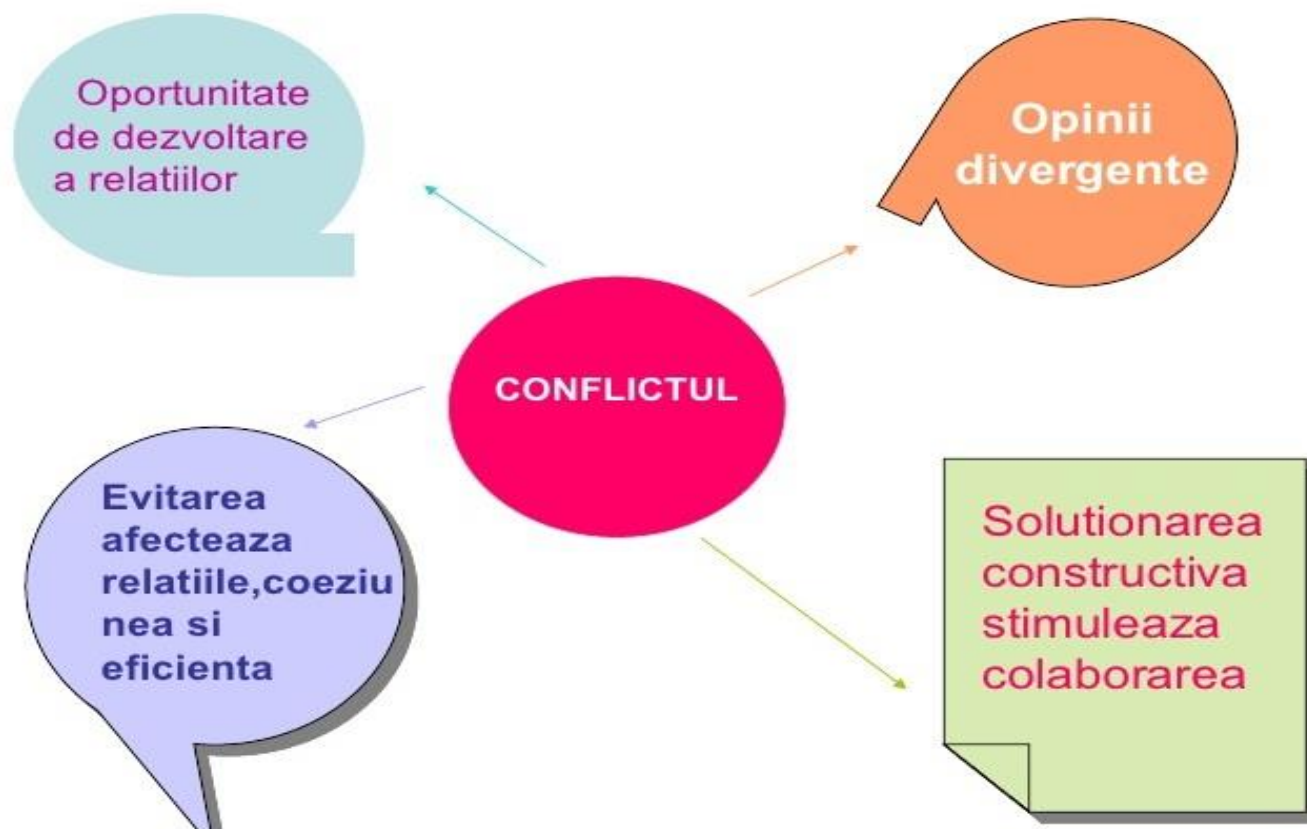
## ***OBIECTIVE***

1. Definirea conflictului și a tipurilor de conflicte.
2. Identificarea generatorilor de conflict.
3. Prezentarea conflictului organizațional și a cauzelor acestuia.
4. Stiluri de rezolvare a conflictelor

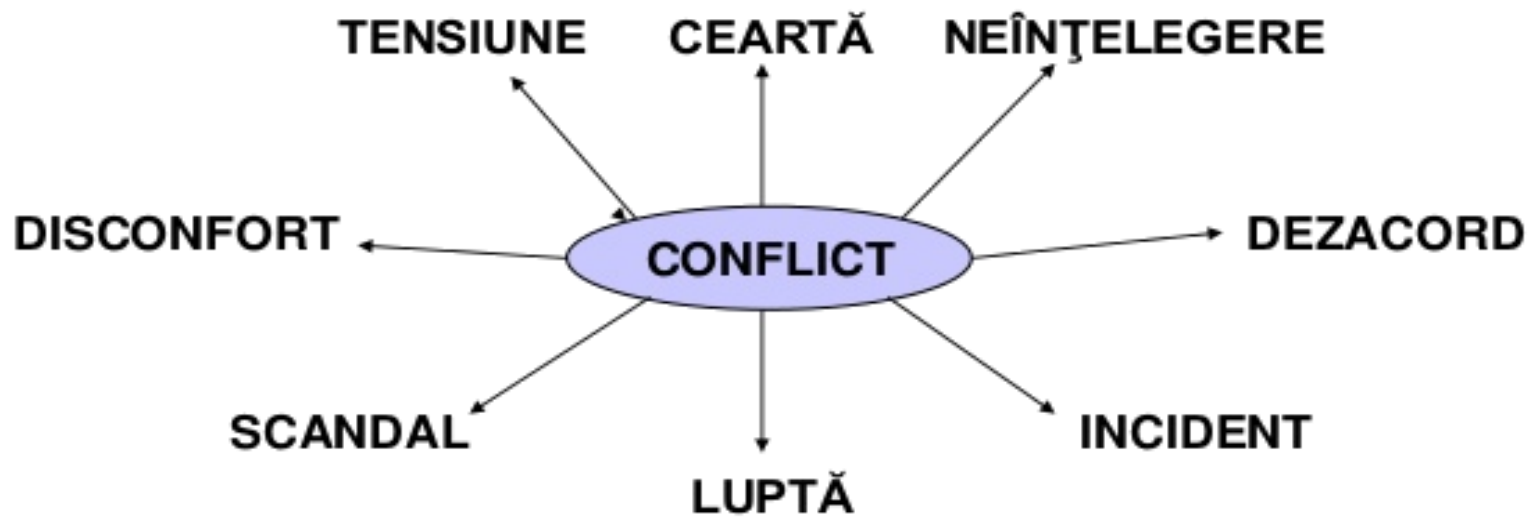


# DEFINIREA CONFLICTULUI

- ▶ **Conflictul** - o neînțelegere, un dezacord, o ceartă, o contradicție între idei, interese sau sentimente, pot exista puncte de vedere diferite între opinii, interese, scopuri.



## CE ÎNȚELEM PRIN CONFLICT?



Termenul „conflict“ provine de la verbul latinesc „confligo“ = a se lupta, a se bate, ciocnire, șoc, ceartă, luptă împotriva cuiva.

# TIPURI DE CONFLICT

- ▶ *Există conflicte majore, sociale sau economice, de grup sau organizaționale.*
- ▶ *La rândul lor, conflictele sunt de multe tipuri. Pot fi romantice, de cuplu sau familiale, intime sau profesionale.*





## INSTRUMENTALE

Scopuri, mijloace, procedee, structuri

Solutia: tehnica rezolvarii problemelor

## DE INTERESE

Legate de modul de repartizare al mijloacelor

Solutia: negocierea

## TIPURI DE CONFLICTE

## INTRAPERSONALE

Aspecte legate de imaginea de sine

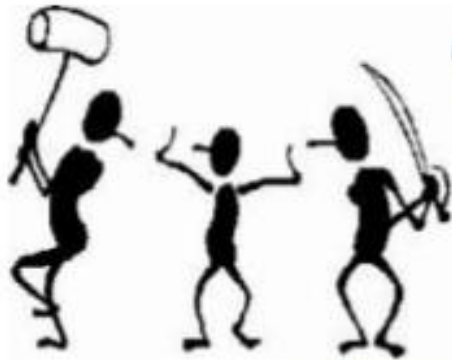
Solutia: consiliere individuala

## INTERPERSONALE

Vizeaza aspecte relationale: loialitate, lipsa de respect

Solutia: comunicare deschisa

## Tipuri de conflict...



Aceasta este forma *disfuncțională sau distructivă* a conflictului.

### Conflictul competitiv

Scopuri opuse

Mergeți pe drumuri separate  
Neîncredere

atitudine câștig-pierdere

### Conflictul de cooperare

Scopuri de cooperare

Avansați împreună  
Încredere

Abordarea câștig-câștig



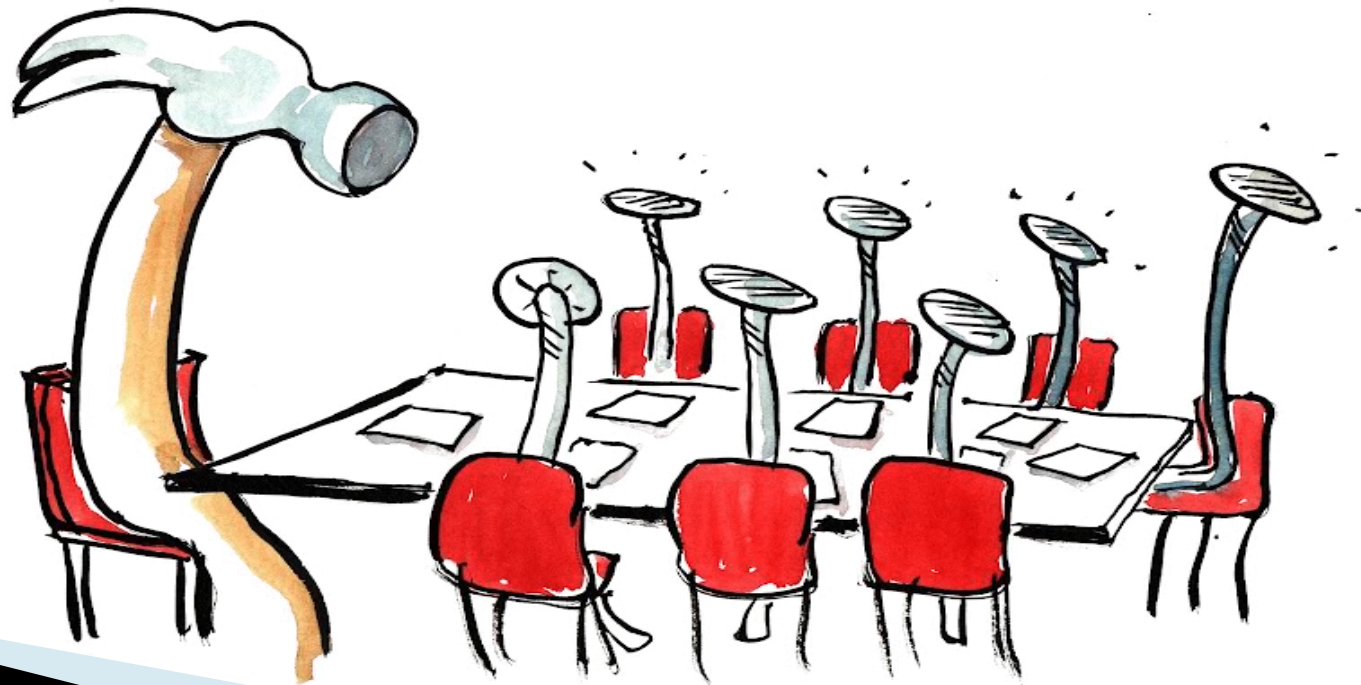


# *PUTEM ÎNTÂLNI*

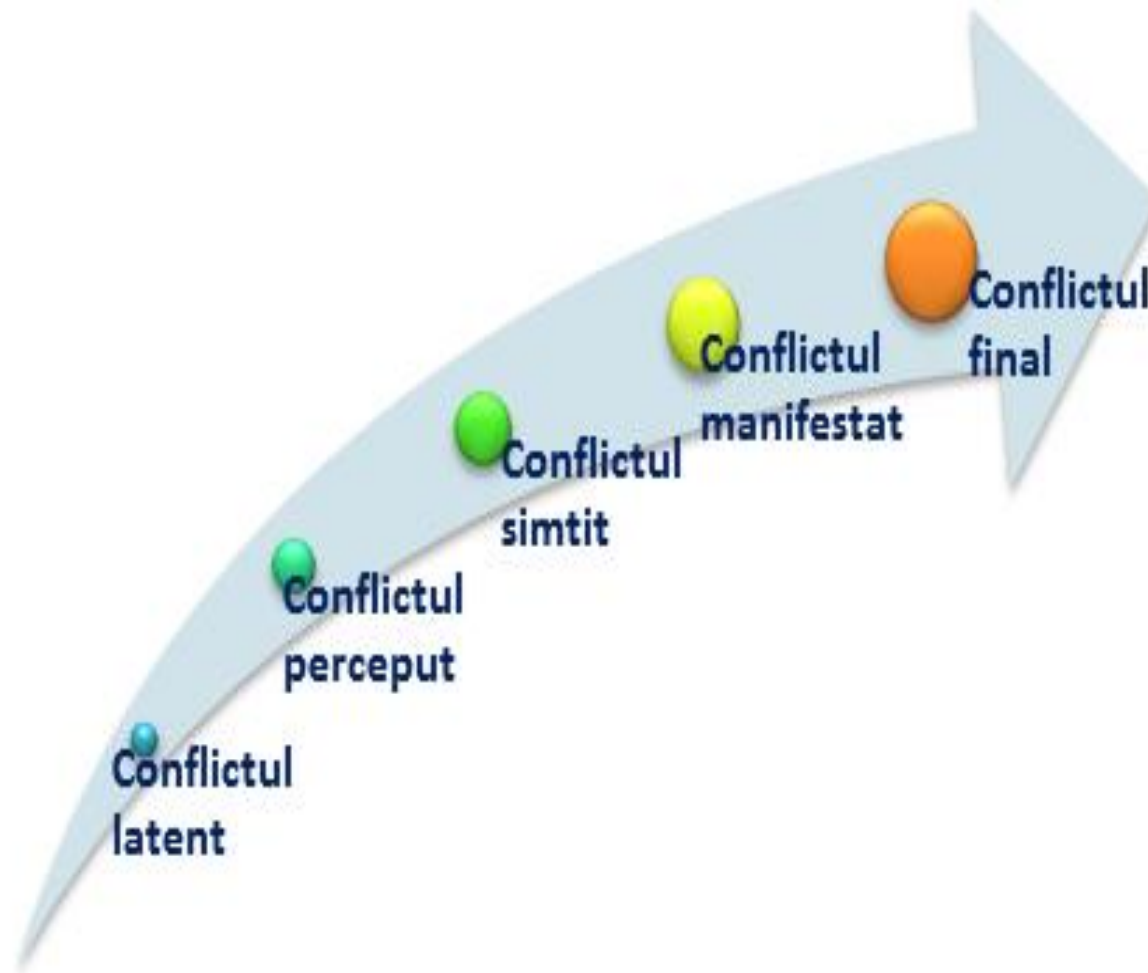
- ▶ *Conflicte minore, neesențiale, trecătoare, superficiale, care nu au consecințe, sunt micile dezacorduri, neînțelegeri, certuri.*
- ▶ *Conflictele moderate, destul de importante, care nu se rezolvă imediat, dar ale căror consecințe nu sunt grave pentru noi, așa că de multe ori, le lăsăm să se rezolve singure.*
- ▶ *Conflictele majore, care necesită un anumit timp pentru a le rezolva, au consecințe semnificative pentru noi și pentru relația noastră.*

# *SIMPTOME ALE UNUI CONFLICT*

- ❖ *Membrii grupului nu mai au răbdare unii cu alții;*
- ❖ *Se atacă înainte să-și termine ideea;*
- ❖ *Când nu au dreptate, nu recunosc și nu cedează;*
- ❖ *Propunerile par nerealizabile;*
- ❖ *Vorbesc negativ despre grup;*
- ❖ *Liderul devine o țintă.*



# *STADIILE CONFLICTULUI*

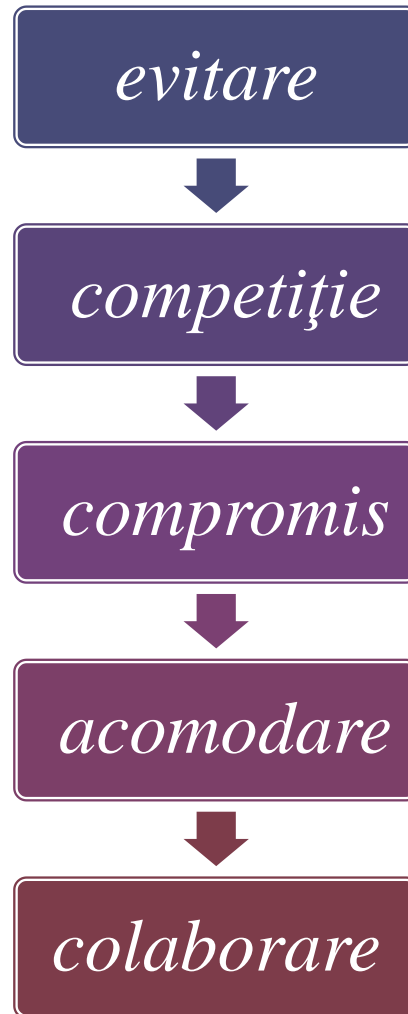


# ***CONFLICTELE NU SUNT DE EVITAT, SUNT DE SOLUȚIONAT***

Managementul conflictelor



# *Stiluri de soluționare a conflictelor*





**Evitarea** un mod de a preveni sau a încheia conflictul prin strategii care ocolesc problema, cum ar fi: retragerea, păstrarea tăcerii, angajarea în alte comportamente, **care sunt fie consumatoare de energie, fie au rolul de a oferi sprijin din partea celorlalți sau uitare temporară.**

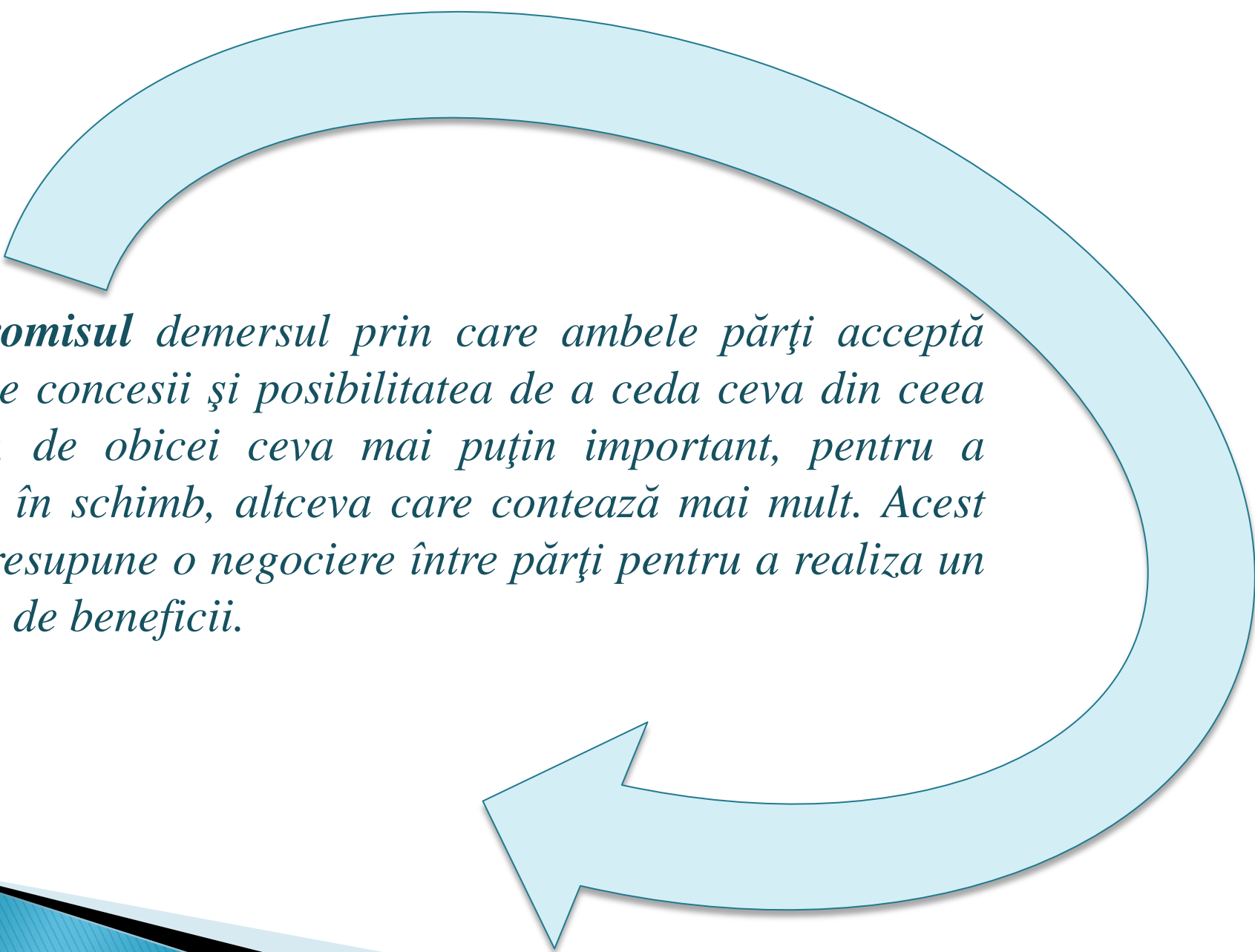
**Competiția** sau *confruntarea* sau *lupta* este modalitatea prin care vrem să ne impunem în fața celorlalți și prin care urmărim propriile interese și mai puțin pe cele ale partenerului.

Poate fi vorba despre o competiție *indirectă*, în care fiecare manipulează regulile și ascunde informații, o luptă *directă*, caracterizată de folosirea agresivității verbale și fizice, sau despre una *fair-play*, bazată pe încredere, în care regulile sunt respectate, iar partenerii sunt concentrați pe îmbunătățirea relației și găsirea unei soluții care să ofere câștiguri egale ambelor părți.

**Compromisul** este demersul prin care ambele părți acceptă anumite concesii și posibilitatea de a ceda ceva din ceea ce vor, de obicei ceva mai puțin important, pentru a obține, în schimb, altceva care contează mai mult. Acest mod presupune o negociere între părți pentru a realiza un schimb de beneficii.

***Evitarea** - un mod de a preveni sau a încheia conflictul prin strategii care ocolesc problema, cum ar fi: retragerea, păstrarea tăcerii.*

***Competiția sau confruntarea sau lupta** este modalitatea prin care vrem să ne impunem în fața celorlalți și prin care urmărim propriile interese și mai puțin pe cele ale partenerului*



*Compromisul* demersul prin care ambele părți acceptă anumite concesii și posibilitatea de a ceda ceva din ceea ce vor, de obicei ceva mai puțin important, pentru a obține, în schimb, altceva care contează mai mult. Acest mod presupune o negociere între părți pentru a realiza un schimb de beneficii.

*Acomodarea* sau *abandonul* reprezintă renunțarea unuia dintre participanți în favoarea celuilalt. Este un mod des folosit în situația în care este mai de preț relația decât obiectul conflictului și vrem mai mult să păstrăm iluzia unei bune legături sau armonii cu cealaltă persoană.

cu cealaltă persoană.

păstrăm iluzia unei bune legături sau armonii  
obiectul conflictului și vrem mai mult să  
situația în care este mai de preț relația decât  
favorează celuilalt. Este un mod des folosit în  
renunțarea unuia dintre participanți în  
sau abandonul reprezintă

*Colaborarea* presupune un proces orientat spre rezolvarea problemei prin negociere și obținerea unei înțelegeri mulțumitoare pentru ambele părți. Autorii o descriu ca pe o strategie de tipul victorie-victorie și se diferențiază de compromis printr-o negociere creativă, orientată spre optimizarea situației și nu doar satisfacerea părților.



# ***MEDIEREA***

Medierea reprezintă o modalitate de soluționare alternativă a conflictelor.

“*MEDIEREA* arată ce este mai bun în oameni”



# *Părerea Ta! Contează! Soluționarea conflictelor prin colaborare*

## *Test*



<i>Soluționarea conflictelor prin colaborare</i>			
<b><u>1. Compromisul este o soluție acceptabilă pentru mine</u></b>	<b><u>2. Încerc să îndeplinesc așteptările celorlalți.</u></b>	<b><u>3. Î-mi proiectez punctele de vedere cu hotărâre.</u></b>	<b><u>4. Totul î-mi este clar și am dreptate.</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>
<b><u>5. Sunt dispus(ă) să renunț la ceva pentru a primi altceva în schimb.</u></b>	<b><u>6. Pentru a rezolva o problemă, fac schimb liber de informații cu ceilalți.</u></b>	<b><u>7. Încerc să nu rănesc sentimentele celorlalți.</u></b>	<b><u>8. Calea de mijloc este cea mai bună și o caut mereu.</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>
<b><u>9. Dacă omologul meu vrea ceva cu adevărat, încerc să-i fac pe plac.</u></b>	<b><u>10. În discuții, încerc să nu înfurii adversarul, vreau să păstrez o relație bună.</u></b>	<b><u>11. Vreau să câștig.</u></b>	<b><u>12. Chiar dacă am o opinie contrară, încerc să nu o arăt.</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>
<i>Soluționarea conflictelor prin colaborare</i>			
<b><u>1. Compromisul este o soluție acceptabilă pentru mine</u></b>	<b><u>2. Încerc să îndeplinesc așteptările celorlalți.</u></b>	<b><u>3. Î-mi proiectez punctele de vedere cu hotărâre.</u></b>	<b><u>4. Totul î-mi este clar și am dreptate.</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Niciodată</li> <li><input type="radio"/> Rareori</li> <li><input type="radio"/> Câteodată</li> <li><input type="radio"/> Deseori</li> <li><input type="radio"/> Întotdeauna</li> </ul>
<b><u>5. Sunt dispus(ă) să renunț la ceva pentru a primi altceva în schimb.</u></b>	<b><u>6. Pentru a rezolva o problemă, fac schimb liber de informații cu ceilalți.</u></b>	<b><u>7. Încerc să nu rănesc sentimentele celorlalți.</u></b>	<b><u>8. Calea de mijloc este cea mai bună și o caut mereu.</u></b>

5. Sunt dispus(ă) să renunț la ceva pentru a primi altceva în schimb.	6. Pentru a rezolva o problemă, fac schimb liber de informații cu ceilalți.	7. Încerc să nu rănesc sentimentele celorlalți.	8. Călea de mijloc este cea mai bună și o caut mereu.
<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna
9. Dacă omologul meu vrea ceva cu adevărat, încerc să-i fac pe plac.	10. În discuții, încerc să nu înfură adversarul, vreau să păstrez o relație bună.	11. Vreau să câștig.	12. Chiar dacă am o opinie contrară, încerc să nu o arăt.
<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna

**Soluționarea conflictelor prin colaborare**

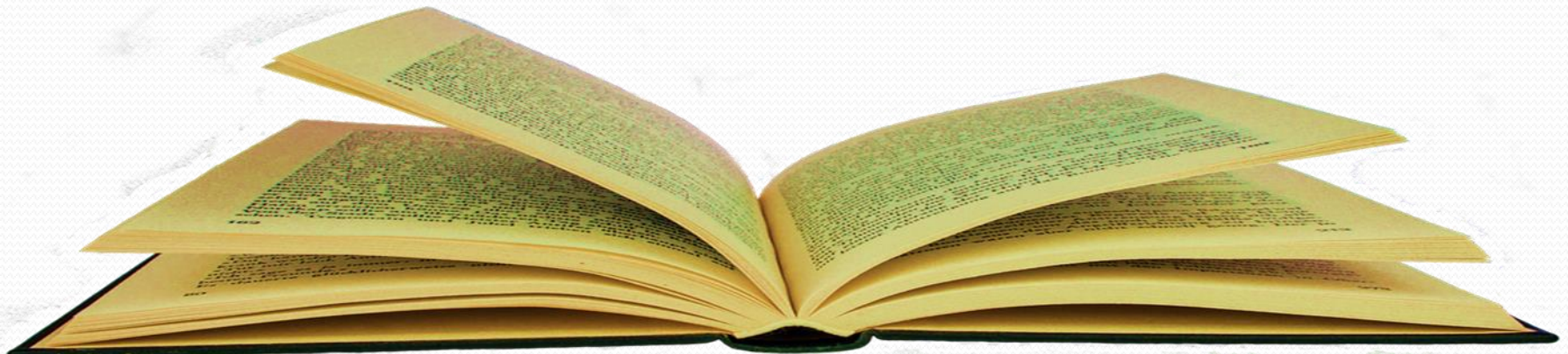
1. Compromisul este o soluție acceptabilă pentru mine	2. Încerc să îndeplinesc așteptările celorlalți.	3. Î-mi proiectez punctele de vedere cu hotărâre.	4. Totul î-mi este clar și am dreptate.
<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna
5. Sunt dispus(ă) să renunț la ceva pentru a primi altceva în schimb.	6. Pentru a rezolva o problemă, fac schimb liber de informații cu ceilalți.	7. Încerc să nu rănesc sentimentele celorlalți.	8. Călea de mijloc este cea mai bună și o caut mereu.
<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna
9. Dacă omologul meu vrea ceva cu adevărat, încerc să-i fac pe plac.	10. În discuții, încerc să nu înfură adversarul, vreau să păstrez o relație bună.	11. Vreau să câștig.	12. Chiar dacă am o opinie contrară, încerc să nu o arăt.
<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna	<input type="radio"/> Niciodată <input type="radio"/> Rareori <input type="radio"/> Câteodată <input type="radio"/> Deseori <input type="radio"/> Întotdeauna



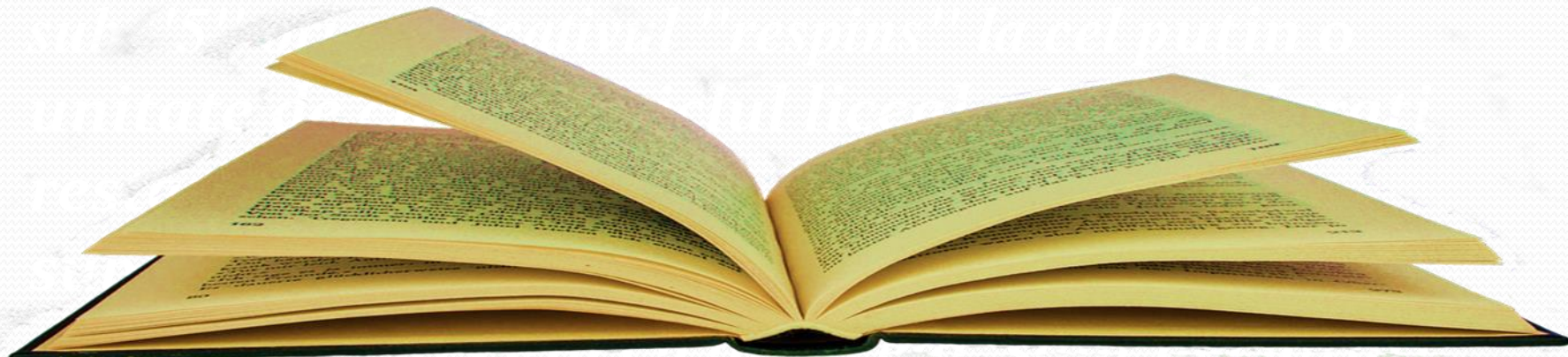
## **2. REGULAMENTUL DE ORGANIZARE A SESIUNII DE STUDII** ***/Extras/***

***32. Evaluarea cunoștințelor elevilor se efectuează sistematic, la orele de contact direct și de activitate individuală ghidată de profesor.***

***La finele fiecărui semestru elevii susțin sesiuni de examinare în conformitate cu planurile de învățământ.***

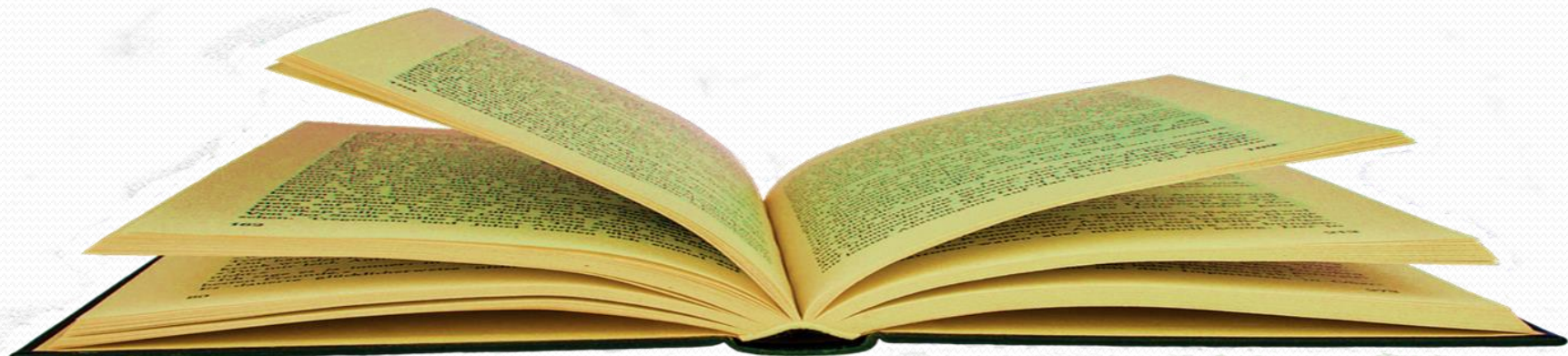


***34. La finele fiecărui semestru se încheie situația școlară a elevilor. Elevii care nu au acumulat numărul de credite de studii prevăzute în Planul de învățământ pentru semestrul/anul de studii sau au obținut media semestrială sub "5" ori calificativul "respins" la cel puțin o unitate de curs din ciclul liceal, sunt declarați restanțieri.***





*35. Sunt declarați promovați elevii care la finele semestrului sau al anului de studii obțin numărul de credite de studii prevăzut în Planul de învățământ pentru semestrul/anul de studii, iar la unitățile de curs au cel puțin nota "5" sau calificativul "admis".*



*Sunt admiși la sesiunea de studii elevii atestați la unitățile de curs /notă pozitivă, absențe recuperate! .*

*Convențional /1-4 unități de curs neatestatate.  
5 și mai multe unități de curs neatestatate /exmatriculare!*

