

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO“



**PLAN DE DEZVOLTARE
STRATEGICĂ
AL CENTRULUI DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ
ȘI FARMACIE „RAISA PACALO“
2016—2021**

„APROBAT“
la ședința Consiliului
Profesoral din 14.12.2016
Proces-verbal nr. 5

CHIȘINĂU, 2017



COLECTIVUL DE AUTORI

- 1. Ala MANOLACHE** director CEMF Raisa Pacaloî, profesor la disciplina **Comunicare și psihologie medicală**, grad didactic superior, grad managerial superior
Formator Național în îngrijiri paliative, Educație, sănătate și îngrijiri în comunitate, îngrijiri geriatrice, Instruirea maturilor, Serviciile de sănătate în școli, Diabet zaharat, Intervenții scurte în vederea renunțării la fumat
- 2. Svetlana COBÎLEANSCHI** director adjunct pentru activitate educațională, didactică și metodică, CEMF Raisa Pacaloî, profesor la disciplina **Boli infecțioase cu nursing specific**, grad didactic superior, grad managerial întâi
Formator Național în îngrijiri paliative, Reducerea stigmei și discriminării în infecția HIV, Diabet zaharat,
- 3. Mariana NEGREAN** director adjunct pentru instruirea practică, CEMF Raisa Pacaloî, profesor la disciplina **Medicina interne cu nursing specific**, grad didactic superior, grad managerial întâi, medic - internist, categoria superioară, IMSP Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății, Chișinău, RM
Formator Național în îngrijiri paliative, îngrijiri geriatrice, Reducerea stigmei și discriminării în infecția HIV, Serviciile de sănătate în școli, Planificarea familiei și sănătatea reproductivă, Scenariul cancerului de col uterin, Diabet zaharat, Intervenții scurte în vederea renunțării la fumat
- 4. Nadea HORNEȚ** director adjunct pentru calitate și relații internaționale, CEMF Raisa Pacaloî, profesor la disciplina **Comunicare și psihologie medicală**, grad didactic superior, grad superior metodist
Formator la nivel local în proiectarea didactică

C U P R I N S

- I. MISIUNEA CEMF „RAISA PACALO”
- II. VIZIUNEA CEMF „RAISA PACALO”
- III. SISTEMATIZAREA ȘI PREZENTAREA INFORMAȚIEI DESPRE CEMF „RAISA PACALO”
- IV. ANALIZA FACTORILOR INTERNI ȘI EXTERNI DE INFLUENȚĂ
 Analiza SWOT

 Analiza PESTE
- V. IDENTIFICAREA ȘI PRIORITIZAREA PROBLEMELOR
- VI. OBIECTIVE STRATEGICE
- VII. PLANUL DE ACTIVITĂȚI
- VIII. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA IMPLEMENTĂRII PLANULUI DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ AL CEMF „RAISA PACALO”





CUVÂNT ÎNAINTE

Planul de Dezvoltare Strategică a Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” reprezintă un document de proiectare strategică a activității *Centrului de excelență* pentru următorii 5 ani, bazat pe prevederile politicilor educaționale și medicale la nivel național și internațional, în concordanță cu transformările din învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, prevăzute de Codul Educației în concordanță cu reformele structurale, de conținut și de modernizare a sistemului de învățământ.

Planul de Dezvoltare Strategică a Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” este elaborat în baza cadrului legislativ și normativ din Republica Moldova, a documentelor normative a *Centrului de excelență*. Prioritățile strategice ale Centrului de excelență sunt: acces, relevanță și calitate ce ar contribui la asigurarea competitivității unui management de performanță și dezvoltarea relațiilor de parteneriat și colaborare cu partenerii sociali, economici în formarea produsului final competent și competitiv pe piața muncii.

Planul de Dezvoltare Strategică a Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” reprezintă un document elaborat în parteneriat și colaborare cu diverși factori educaționali, sociali și din domeniul medicinei, care trasează direcțiile de dezvoltare strategică a învățământului medical postsecundar și postsecundar nonterțiar și stipulează finalități relevante și de calitate.

Implementarea *Planului de Dezvoltare Strategică a Centrului de excelență* constituie o condiție indispensabilă a activității manageriale, or documententul dat asigură calitatea, eficiența, sporește gradul de autonomie a instituției, precum și responsabilitatea publică pentru serviciile educaționale prestate.

Scopul programului rezidă prin oportunitatea de a determina pe un termen de 5 ani prioritățile dezvoltării durabile în învățământului profesional medical în vederea obținerii unor performanțe maxime în formarea inițială a specialiștilor medicali și farmaceutici, utilizând potențialul de dezvoltare a sectorului dat.

Planul de Dezvoltare Strategică 2016-2021 al Centrului de excelență:

- reflectă politica educațională instituțională și asigură realizarea acesteia;
- este un instrument de promovare a unui management de asigurare a calității și promovarea culturii calității;
- motivează participarea plenară în dezvoltarea *Centrului de excelență* a tuturor actorilor interesați: elevi, cadre manageriale și didactice, părinți, agenți economici etc., obiectivele cărora deven comune și importante pentru toți.

Planul de Dezvoltare Strategică 2016-2021 al Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” este un instrument cu multiple funcții: *prospective, ameliorative, reglatorii*.

În baza *Planului de Dezvoltare Strategică a Centrului de excelență:*

- membrii echipei manageriale organizează activitatea stabilind prioritățile, organizează și motivează personalul, monitorizează performanțele instituției;
- comisia instituțională pentru calitate monitorizează performanțele Centrului de excelență și își proiectează activitatea;
- personalul didactic și auxiliar al instituției este informat despre rolul și responsabilitățile lor;





- reprezentanții organelor ierarhice superioare, planifică mai eficient distribuirea resurselor de dezvoltare, efectuează evaluarea externă a instituției;
- agenții economici se implică în proiecte de parteneriat cu instituția;
- elevii și părinții sunt la curent cu problemele și direcțiile de dezvoltare a școlii, sunt antrenați în realizarea lor.

Implementarea Planului strategic prevede obținerea performanțelor în procesul educațional prin evaluarea optimă și eficientă a resurselor umane, a bazei tehnico-materiale și a resurselor financiare în formarea unui specialist competent și de calitate.



ABRIVIERI

1. CEMF „Raisa Pacalo” – Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”
2. OMS – Organizația Mondială a Sănătății
3. UE – Uniunea Europeană
4. UNICEF - Fondul Internațional pentru Urgențe ale Copiilor al Națiunilor Unite
5. UNFPA - Fondul Națiunilor Unite pentru Populație
6. ONU – Organizația Națiunilor Unite
7. SOROS - Fundația pentru o Societate Deschisă
8. CNAM - Compania Națională de Asigurări în Medicină
9. HIV/SIDA - Infecția cu virusul imunodeficienței umane și Sindromul imunodeficienței dobândite
10. PAS - Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate
11. Proiectul GOPA
12. USMF „N. Testemițanu” – Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „N. Testemițanu”
13. EFN – Federația Europeană a Nurselor



I. MISIUNEA CEMF „RAISA PACALO”

Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” este o instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, care dezvoltă un învățământ profesional medical de calitate, bazat pe valori democratice, responsabilitate, corectitudine, parteneriat, performanță în formarea specialiștilor competenți din domeniul medicinei și farmaciei, care vor manifesta profesionalism, calități etico-morale și perseverență în asigurarea calității serviciilor medicale prestate populației țării.

II. VIZIUNEA CEMF „RAISA PACALO”

În calitate de Centru de excelență ne propunem:

- ✓ să fim recunoscuți în calitate de instituție de învățământ medical postsecundar și postsecundar nonterțiar de referință la nivel național și internațional în formarea și certificarea competențelor profesionale în domeniul medicinei și farmaciei;
- ✓ să asigurăm coordonarea și ghidarea activității metodice și de formare profesională continuă a cadrelor didactice de specialitate și manageriale din colegiile de medicină arondate;
- ✓ să realizăm un proces educațional de calitate în baza Standardelor educaționale: planurilor de învățământ, bazate pe sistemul de credite transferabile, curricula bazate pe formarea de competențe profesionale și instrumente/resurse curriculare moderne prin sincronizarea la standardele profesionale ale OMS;
- ✓ să dezvoltăm baza tehnico-materială și didactică prin crearea *Centrului de simulare* și valorificarea tehnologiilor informaționale/comunicaționale din perspectiva învățării centrate pe elev și formării a competențelor profesionale;
- ✓ să sprijinim inovația educațională în parteneriat cu agenții economici, pentru obținerea plus valoare în procesul de dezvoltare al învățământului medical din țară, pentru angajarea eficientă în câmpul muncii a viitorilor specialiști;
- ✓ să oferim un mediu de învățare formativ, sigur, armonios, stimulat, sensibil la necesitățile individuale ale beneficiarilor;
- ✓ să creem și să susținem o echipă managerială responsabilă și să promovăm cultura calității a instituției de învățământ.

III. SISTEMATIZAREA ȘI PREZENTAREA INFORMAȚIEI DESPRE CEMF „RAISA PACALO”

Istoria Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” începe odată cu deschiderea *Școlii de felceri și moașe*, prin decizia Sovietului Comisarilor Poporului al RSSM din 18 octombrie 1944.

- 1957** prin Ordinul Ministerului Sănătății nr.375 din 26 decembrie 1957 *Școala de felceri și moașe* primește denumirea de *Școală-bază de Medicină din Chișinău*.
- 1992** prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 440 din 25 iunie 1992 *Școală-bază de Medicină din Chișinău* este reorganizată în *Colegiul Republican de Medicină*.
- 1999** prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.591 din 25 iunie 1999 și a Ordinului Ministerului Sănătății nr.48-pș1 din 02 iulie 1999 în componența



Colegiului Republican de Medicină prin comasare a fost trecut tot efectivul de elevi și corpul didactic al *Colegiului Orășenesc de Medicină*. Instituția nou creată a fost denumită *Colegiul de Medicină din Chișinău*.

2003 prin Hotărârea Guvernului RM nr.1551 din 23 decembrie 2003 și ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova, *Colegiul de Medicină din Chișinău* instituție de învățământ superior de scurtă durată, este reorganizat în instituție de învățământ mediu de specialitate (colegiu).

2003 prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.792 din 23.12.2003 instituția este denumită *Colegiul Național de Medicină și Farmacie*.

2008 În anul 2008 *Colegiul Național de Medicină și Farmacie* a fost evaluat și acreditat la specialitatea Medicină generală, calificările Felcer, Asistent medical și Felcer laborant, iar în anul 2008 a fost reevaluat și acreditat integral de Comisia Națională de evaluare și acreditare cu calificativul „Excelent” la:

Specialitatea 1701 „Medicină generală”

Calificările: „Felcer”

„Asistent medical”

„Asistent igienist epidemiolog”

„Moașă”

„Felcer laborant”

Specialitatea 1751 „Farmacie”

Calificarea „Laborant farmacist”

Specialitatea 1702 „Stomatologie”

Calificarea „Tehnician dentar”

2012 prin Hotărârea Guvernului nr.791 din 22.10.2012 *Colegiului Național de Medicină și Farmacie* s-a conferit numele „**Raisa Pacalo**”.

2014-2015 Cartografierea *Colegiului Național de Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”* a fost realizată de către Comisia de experți în cadrului Proiectului UE conform criteriilor de evaluare:

- resurse umane
- proces educațional
- baza tehnico-materială
- colaborarea cu mediul economic
- finanțarea instituției.

Prin decizia Consiliului coordonator național în domeniul învățământului profesional tehnic, proces verbal nr. 1 din 06.03.2015, a fost aprobată lista instituțiilor de învățământ profesional tehnic pentru reorganizare în Centre de excelență, printre care se regăsește și *Colegiul Național de Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”*.

2016 prin Hotărârea Guvernului nr.744 din 10 iulie 2016, *Colegiul Național de Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”* se reorganizează prin transformare în *Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”*, cu oferirea programelor educaționale de formare inițială în învățământul profesional



postsecundar (nivelul IV) și în învățământul profesional postsecundar nonterțiar (nivelul V), și atribuirea funcțiilor de asigurare didactică, curriculară și metodologică a învățământului profesional medical, de coordonare și ghidare metodologică a instituțiilor arondate, de formare continuă a cadrelor didactice din sistem.

ÎNALTA APRECIERE A INSTITUȚIEI

DECRETUL 344 privind conferirea Ordinului „Gloria Muncii” *Colegiului Național de Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”*

În temeiul art.88 lit.a) din Constituția Republicii Moldova și a Legii cu privire la distincțiile de stat a Republicii Moldova, Președintele Republicii Moldova decretează:

Articol unic. – În semn de înaltă apreciere a meritelor deosebite în dezvoltarea învățământului preuniversitar în domeniul ocrotirii sănătății, pentru contribuție substanțială în pregătirea specialiștilor medicali de înaltă calificare și activitate metodico-didactică prodigioasă, *Colegiului Național de Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”* i se conferă Ordinul „Gloria Muncii”.

Președintele Republicii Moldova

Nicolae Timofti

Nr. 1172-VII. Chișinău, 5 iunie 2014

Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” oferă servicii educaționale conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor la următoarele specialități și calificări:

- **Specialitatea 91210 Medicină**, calificarea Asistent medical (durata studiilor 3 ani)
- **Specialitatea 91210 Medicină**, calificarea Asistent medical comunitar (durata studiilor 3 ani)
- **Specialitatea 91210 Medicină**, calificarea Asistent medical igienist epidemiolog (durata studiilor 3 ani)
- **Specialitatea 91410 Diagnosticare medicală și tehnici de tratament**, calificarea Asistent medical în diagnostic de laborator (durata studiilor 3 ani)
- **Specialitatea 91320 Obstetrică**, calificarea Moașă (durata studiilor 3 ani)
- **Specialitatea 91610 Farmacie**, calificarea Asistent farmacist (durata studiilor 3 ani)
- **Specialitatea 91110 Stomatologie**, calificarea Tehnician dentar (durata studiilor 3 ani)
- **Specialitatea 91310 Îngrijirea bolnavilor**, calificarea Asistent medical (durata studiilor 5 ani).

Procesul educațional se realizează prin învățământ la zi, conform Planurilor de învățământ în baza sistemului de credite transferabile, aprobate de Ministerul Sănătății și Ministerul Educației și curricula modulare și disciplinare, axate pe formarea de competențe profesionale. Conform recomandărilor OMS, Planurile de învățământ includ 50% ore teoretice și 50 % ore practice.

Procesul didactic este orientat pe învățarea centrată pe elev și formarea de competențe profesionale prin metode activ-participative, a tehnologiilor informaționale și comunicaționale moderne, pentru satisfacția necesităților beneficiarilor.

❖ RESURSE UMANE

Formarea cadrelor medicale în *Centrul de excelență* este concepută în baza unui parteneriat eficient între profesor și elev, cei doi actanți și protagoniști ai activităților didactice și extradidactice, ce se manifestă prin interrelaționare de colaborare, cooperare, conlucrare, asigurând obținerea finalităților educaționale - nivel avansat al performanțelor educaționale.

Echipa managerială a instituției este constituită din: director, directori adjuncți, șefi de secții, șefi de catedre, metodist al *Centrului de excelență*, metodist pentru colegiile de medicină arondate, psiholog, contabil șef, serviciu personal, bibliotecar.

În cadrul echipei activează 29 membri:

Cu studii medicale superioare – 18

Absolvenți ai CEMF „Raisa Pacalo” – 9

Formatori naționali - 11

Grad managerial superior – 1

Grad managerial unu - 2

Grade didactice:

Superior – 15

Întâi – 6

Doi – 2

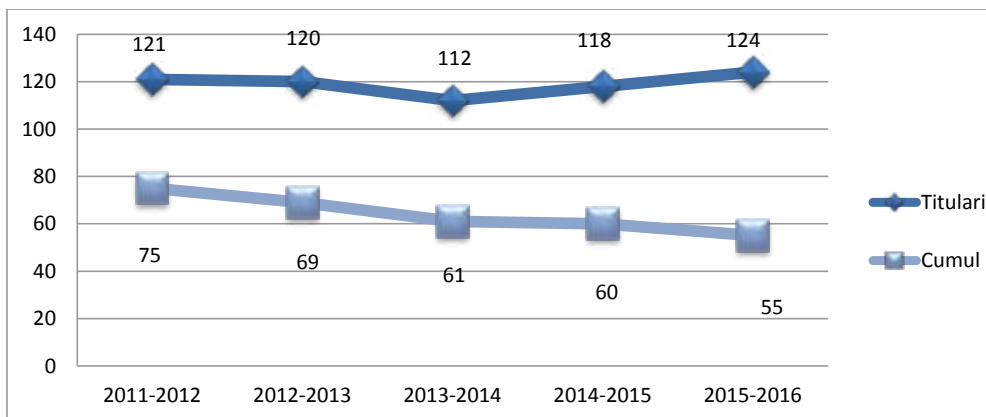
Doctor în științe pedagogice – 1

Master – 4.

Pe parcursul ultimilor cinci ani numărul cadrelor didactice titulare este în creștere, constituind la moment - 69, 20 %.

Diagrama nr.1

DINAMICA CADRELOR DIDACTICE, 2011-2016



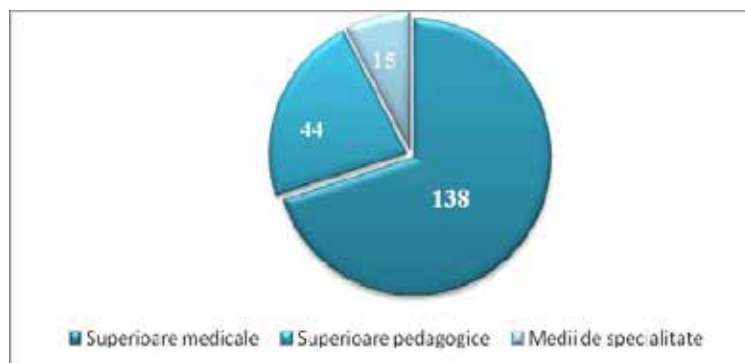
Studiile sunt veriga cea mai importantă, care contribuie la consolidarea capacității de formare și dezvoltare a competențelor profesionale prin alinierea la cele mai bune practici naționale și internaționale din domeniul medical și psihopedagogic. În CEMF „Raisa Pacalo” activează specialiști calificați cu studii superioare medicale, pedagogice și medii de specialitate.





Diagrama nr.2

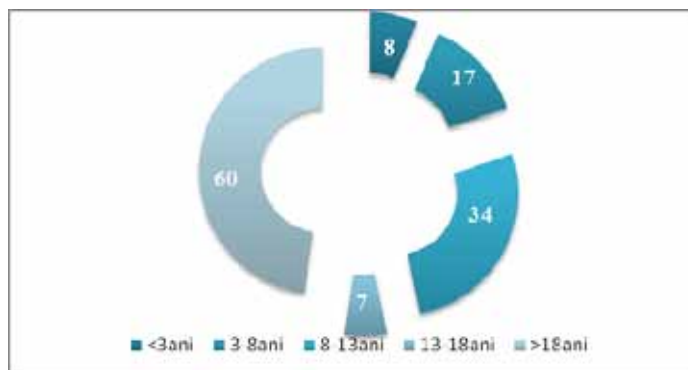
DISTRIBUIREA CADRELOR DIDACTICE DUPĂ STUDII



Managementul resurselor umane al instituției este axat pe dezvoltarea permanentă a potențialului uman, pentru obținerea performanțelor profesionale optime, utilizând metode și mijloace moderne de instruire și organizare a activităților curriculare și extracurriculare.

Diagrama nr.3

DISTRIBUIREA CADRELOR DIDACTICE DUPĂ VECHIMEA ÎN MUNCĂ



Reieșind din datele prezentate în diagramă nr.3, constatăm că 46,80% din cadre didactice au o vechime în muncă de la 3 până la 13 ani, ceea ce demonstrează activitatea eficientă a echipei manageriale în recrutarea și asigurarea corpului didactic cu cadre tinere.

Cadrele didactice experimentate, cu o vechime în muncă mai mare de 13 ani, constituie 53,20%, fapt ce denotă o experiență avansată de mentorat, care pune accent pe ghidarea tinerilor specialiști în cariera profesională.

Dezvoltarea profesională, evoluția în cariera didactică și managerială în *Centrul de excelență* se realizează și prin formarea profesională continuă ce finalizează cu conferirea/confirmarea gradelor didactice și manageriale. Atestarea cadrelor didactice se

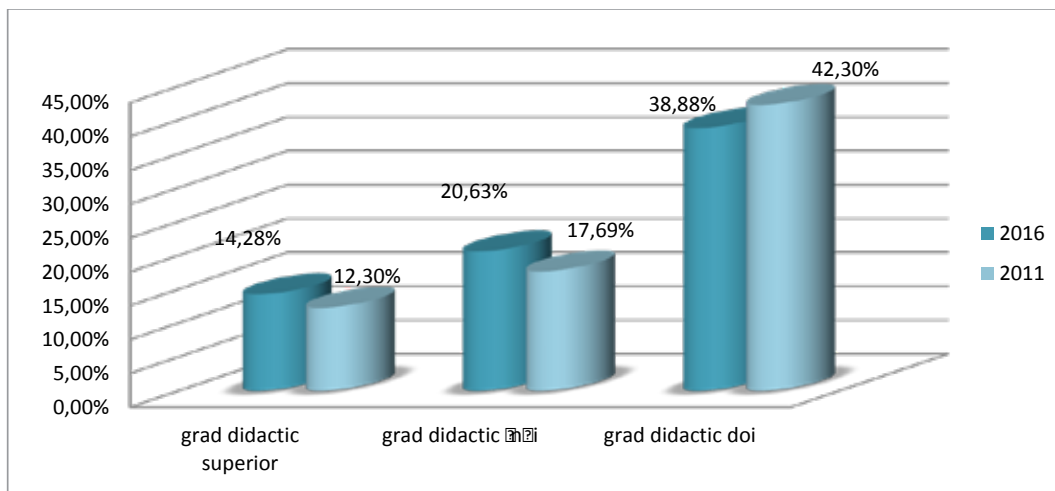


realizează o dată la 5 ani prin confirmarea în funcție sau conferirea/confirmarea gradelor didactice/manageriale doi, întâi și superior.

Numărul de cadre, deținătoare de grade didactice și manageriale este în creștere, fapt care sporește calitatea procesului educațional.

Diagrama nr.4

PONDEREA PROCENTUALĂ A PROFESORILOR DEȚINĂTORI DE GRADE DIDACTICE, 2011-2016



Profesionalismul echipei manageriale este demonstrat și prin deținerea gradelor manageriale: director – grad managerial superior, director adjunct pentru activitatea educațională, didactică și metodică, director adjunct pentru instruirea practică - grad managerial întâi.

În *Centrul de excelență* activează 3 doctori în științe medicale, 1 doctor în științe pedagogice, 18 profesori care dețin titlul de master în diverse domenii: management educațional, tehnologia chimică, tehnologia produselor cosmetice, chimie modernă, sănătate publică, didactica disciplinelor reale, matematica modernă, cultură fizică și sport.

Pentru activitate prodigioasă și merite deosebite în realizarea unui proces instructiv-educativ de calitate, profesorilor CEMF „Raisa Pacalo” le-au fost conferite titluri onorifice.

Figura nr.1

CADRE DIDACTICE, DEȚINĂTOARE DE TITLURI ONORIFICE/ȘTIINȚIFICE

TITLURI ONORIFICE	TITLURI ONORIFICE
<i>Ala Manolache</i>	<i>Ludmila Botnarcu</i>
✓ Medalia Nicolae Testemițanu	✓ Medalia Nicolae Testemițanu
✓ Ordinul Gloria Muncii	<i>Ana Cojuhari</i>
<i>Svetlana Cobîleanschi</i>	✓ Ordinul Meritul Civic
✓ Ordinul Meritul Civic	<i>Lucia Talmățchi</i>
<i>Aculina Marandiuc</i>	✓ Medalia Nicolae Testemițanu
✓ Ordinul Gloria Muncii	<i>Viorica Șarpe</i>
<i>Rodica Emilian</i>	✓ Medalia Nicolae Testemițanu



✓ Ordinul <i>Gloria Muncii</i>	Victor Vahnovan
Tatiana Nicu	✓ Medalia <i>Nicolae Testimițanu</i>
✓ Medalia <i>Nicolae Testimițanu</i>	Galina Salagor
	✓ Cel mai bun bibliotecar al anului 2012

TITLURI ȘTIINȚIFICE

Ludmila Botmarciuc

- ✓ Doctor în științe pedagogice

Tamara Țurcan

- ✓ Doctor în științe medicale

Olga Burduniuc

- ✓ Doctor în științe medicale

Vasile Zagnat

- ✓ Doctor în științe medicale

Categoria superioară în specialitate

Mariana Negrean, Maria Iustin, Lucia Carp, Mihai Bagrinovschi,

Ana Diaconu, Vasile Zagnat.

Categoria întâi în specialitate

Alexandru Cojocar

Motivarea colaboratorilor instituției pentru a atinge niveluri de performanță și a contribui plenar la creșterea competitivității *Centrului de excelență* este realizată prin asigurarea unui climat de muncă favorabil, valorificarea potențialului individual, stimularea spiritului inovativ, asigurarea comunicării asertive, stimularea creșterii în carieră.

Pregătirea profesională continuă reprezintă soluția și condiția calității serviciilor educaționale oferite tinerei generații, totodată ea constituie o oportunitate pentru CEMF „Raisa Pacalo” de a face față și de a răspunde proactiv cerințelor și provocărilor timpului, o pârgie importantă pentru asigurarea implementării noilor orientări și documente de politici în educație.

În vederea realizării unui proces educațional de calitate, administrația *Centrului de excelență*, metodiștii, în colaborare cu profesorii mentori organizează lunar programe de pregătire, activități de informare și de consiliere pentru cadrele didactice debutante.

Organizarea *Școlii profesorului debutant* cuprinde o gamă variată de activități cu caracter didactic-metodic și științific: taining-uri, ateliere metodice, activități didactice și extradidactice publice, zilele profesorului debutant, dezbateri, mese rotunde.

Experiența avansată a profesorilor este cea mai valoroasă resursă a *Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”*. Experiențele avansate ale profesorilor sunt reflectate prin activități variate și participări la diverse foruri instituționale locale, republicane și internaționale:

1. Colaborarea în cadrul proiectelor republicane și internaționale cu realizarea unor activități de maxim interes pentru elevi, profesori, instituție, comunitate.
2. Elaborarea curricula, ghidurilor pentru formatori, ghidurilor pentru facilitatori în cadrul parteneriatelor cu organisme internaționale.
3. Comunicări în plen la conferințe, simpozioane, congrese la nivel național și interanațional.



4. Elaborarea și publicarea articolelor științifice în reviste naționale/internaționale, de specialitate și psihopedagogice.
5. Organizarea/participarea la training-uri tematice în domeniu.
6. Elaborarea curricula, materialelor didactic-metodice, manualelor, ghidurilor metodice, compendiilor, standardelor/algoritmilor a deprinderilor practice, culegerilor de itemi, ghidurilor pentru lecțiile practice.

Asigurarea disciplinelor cu manuale, suporturi de curs, ghiduri, compendii, elaborări metodice, culegeri de itemi, standarde/protocoale educaționale demonstrează armonizarea politicilor de formare profesională în *Centrul de excelență* și în toate colegiile de medicină arondate. În scopul modernizării și eficientizării procesului educațional în *Centrul de excelență* au fost elaborate: 28 suporturi de curs la disciplinele de studiu, 52 ghiduri pentru lecțiile practice, 6 culegeri de itemi.

Activitatea științifică în instituție se realizează și prin organizarea bianuală a conferințelor științifice naționale a cadrelor didactice din colegiile de medicină. În anul de studii 2016-2017 s-a desfășurat cu succes cea de-a VII-a Conferință națională, care a abordat implementarea managementului calității în învățământul medical postsecundar și postsecundar nonterțiar.

În cadrul instituției activează *Clubul profesorilor inovatori*, care are misiunea de a realiza ofertele inovative manageriale și didactice cu elaborarea recomandărilor pentru implementarea lor în procesul educațional, toate fiind editate în *Ghidul bunelor practici*.

❖ ELEVII - COMPONENTA ESENȚIALĂ A PROCESULUI EDUCAȚIONAL

Elevii constituie o componentă de bază, care definește și completează factorul uman în procesul educațional alături de *cadrele didactice și echipa managerială*. Ultimii cinci ani contingentul de elevi, înmatriculat la anul I de studii, se menține la un nivel constant cu mici variații, cu prevalența elevilor înmatriculați la studii în bază de buget.

Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” instruește elevi cu vârste cuprinse între 15-45 ani la 6 specialități și 7 calificări. Instruirea are loc atât la discipline de specialitate, cât și la cele de cultură generală, oferind oportunitatea de a susține examenul de BAC.

Tabelul nr.1

PREZENTAREA GENERALĂ A CONTINGENTULUI DE ELEVI, 2011-2016

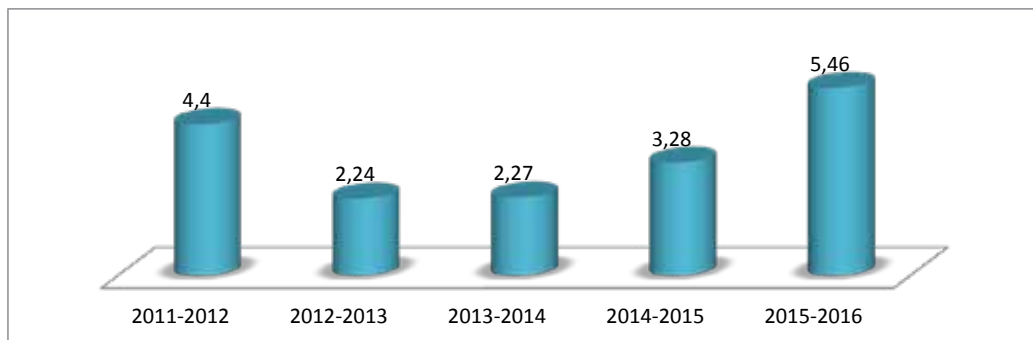
Anul de studii	Elevi bugetari	Elevi contractieri	Total elevi
2011-2012	1234	807	2041
2012-2013	1083	838	1921
2013-2014	961	729	1690
2014-2015	986	780	1766
2015-2016	1025	953	1978

Rata abandonului se constituie din numărul de elevi exmatriculați la cerere, transferați în alte instituții de învățământ și nereușită la studii.



Diagrama nr.5

ABANDONUL ȘCOLAR PE ANI DE STUDII, 2011-2016 (%)

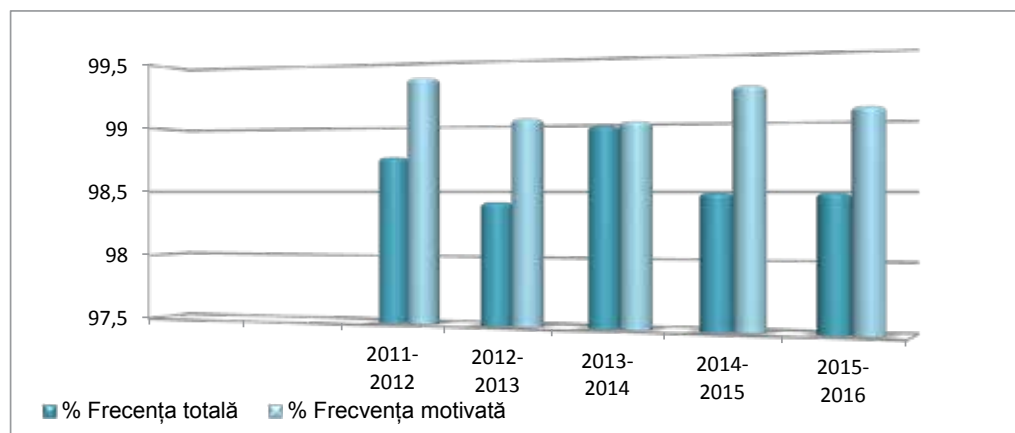


Din diagramă nr.5 se observă că pierderile de elevi pe parcursul ultimilor ani variază în limitele de la 4,40% (2011-2012) până la 5,46% (2015-2016), fiind condiționate, în primul rând, de retragerea actelor la solicitarea elevilor. Procentul constant de abandon școlar vorbește despre munca asiduă a colectivului didactic în promovarea profesilor.

Analiza dinamicii frecvenței pe ani de studii (diagrama nr.6) indică o frecvență stabilă (de la 99,48 % până la 99,43 %). Luând în considerație că în *Centrul de excelență* recuperarea absențelor este obligatorie, iar în calcularea notelor medii semestriale la toate disciplinele se aplică coeficientul frecvenței, se observă o diminuare a absențelor nemotivate. În marea majoritate elevii frecventează lecțiile, dând dovadă de responsabilitate față de procesul educațional și un comportament civic decent.

Diagrama nr.6

FRECVENȚA PE ANI DE STUDII, 2011-2016

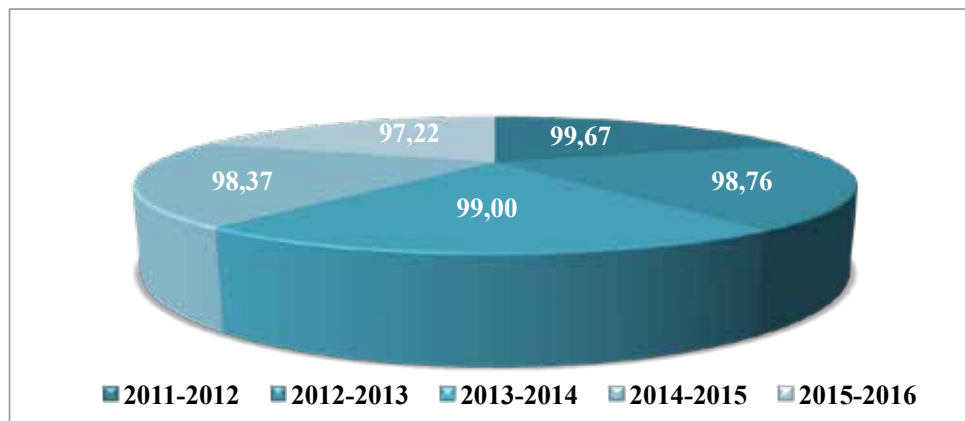


Reușita elevilor este un indicator important care caracterizează calitatea procesului educațional desfășurat în *Centrul de excelență*. Aceste rezultate se datorează parteneriatului constructiv dintre șefi secții - diriginți - elevi, care conlucrează eficient prin: activități zilnice cu caracter educativ, monitorizarea prezenței elevilor la ore, a respectării orarului, lucrul individual cu elevii care manifestă unele cerințe aparte, informarea părinților despre rezultatele reușitei și a

frecvenței elevilor, prezentarea informațiilor săptămânale și lunare cu referire la frecvența orelor, etc.

Diagrama nr.7

PROCENTUL REUȘITEI PE ANI DE STUDII, 2011-2016



Procentul reușitei denotă parteneriatul eficient dintre actanții procesului educațional, asigurarea unui traseu individual de dezvoltare profesională, motivația elevilor pentru obținerea performanțelor academice.

Elevii *CEMF „Raisa Pacalo”* au posibilitate de a participa în activitățile cercurilor științifico-practice pe discipline, care sunt orientate spre procesul de formare și dezvoltare a competențelor de cercetare în domeniul medicinei practice, bazate pe dovezi prin: activități de examinare a pacienților în instituțiile medicale, publicarea articolelor în revista națională *Nursing*, realizarea ședințelor publice, participarea în cadrul lucrărilor conferințelor naționale, seminarelor republicane și meselor rotunde.

Conferințele Naționale bianuale a elevilor reprezintă un impact deosebit în formarea tinerilor mediciști, abordând probleme importante ale societății moderne în politicile medicale, sociale și științifice. Participanții conferințelor fac primii pași în formarea competențelor de cercetare în domeniul nursing-ului științific. Fiind un forum recunoscut al elevilor din colegiile de medicină, el le oferă posibilitatea de a aborda oportunitățile și problemele tinerilor cercetători.

Evaluarea finală în *Centrul de excelență* are caracter multidimensional și se realizează etapizat. Modernizarea evaluării finale ca parte componentă a procesului didactic este justificată de necesitatea de a măsura eficacitatea și eficiența procesului didactic, de a obține informații relevante privind finalitățile de studiu în vederea asigurării unei educații corespunzătoare standardelor educaționale și profesionale.

Subiectele de evaluare anual sunt actualizate cu materiale recomandate de OMS, UNICEF, cu extrase din Protocoalele Clinice Naționale și alte materiale actuale incluse în conținutul programelor de studii. Evaluarea etapizată sub formă de testare în scris, examen practic și evaluarea orală contribuie esențial la consolidarea competențelor profesionale formate.

Indicii reușitei examenelor de absolvire pe parcursul anilor se mențin la nivel înalt. Aceasta se datorează sporirii exigențelor în procesul de formare a specialiștilor medicali cu studii postsecundare și postsecundare nonterțiare, și creșterea cerințelor în aprecierea răspunsurilor elevilor în cadrul examenelor.





Tabelul nr.2

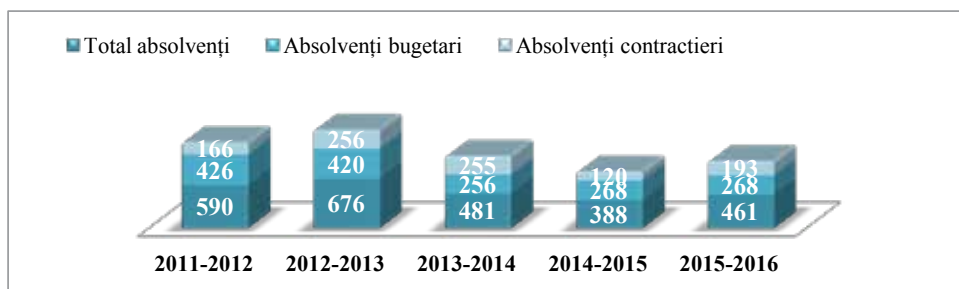
MEDIA GENERALĂ DIN DIPLOMELE DE ABSOLVIRE, 2011-2016

Anul de studii	Elevi absolvenți	10-9,01/%	9,0-8,01/%	8,0-7,01/%	7,0-6,01/%	6,0-5,0/%
2011-2012	590	219/37,12	303/51,36	63/10,68	5/0,84	-
2012-2013	676	309/45,71	311/46,01	56/8,28	-	-
2013-2014	481	209/43,46	200/41,58	68/14,13	4/0,86	-
2014-2015	388	128/32,99	195/50,26	62/15,98	3/0,77	-
2015-2016	461	166/36,01	202/43,82	89/19,31	4/0,86	-

Absolvenții *Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”* beneficiază de locuri sigure de muncă, oferite de Ministerul Sănătății RM, ceea ce oferă posibilitatea de a-și aplica competențele formate și de a se realiza în plan profesional.

Diagrama nr.7

NUMĂRUL DE ABSOLVENȚI, 2011-2016



Îmbunătățirea procentului de angajare efectivă al absolvenților în câmpul muncii în ultimii ani este asigurată și de flexibilitatea *Direcției management personal medical al Ministerului Sănătății* în repartizarea absolvenților conform ofertelor prezentate de instituțiile medico-sanitare publice. Cu elevii absolvenți se organizează ședințe cu genericul *Ziua carierei*, în cadrul cărora absolvenții sunt familiarizați cu oportunitățile angajării în câmpul muncii în instituțiile medicale, conform îndreptărilor Ministerului Sănătății, obligațiunile și drepturile fiecărui tânăr specialist la finisarea studiilor.

Consolidarea cooperării intersectoriale în domeniul creării parteneriatelor dintre instituțiile de învățământ și instituțiile medicale, în vederea facilitării angajării eficiente în câmpul muncii, devine o prioritate în activitatea managerială a instituțiilor de învățământ medical. *Clubul Muncii CEMF „Raisa Pacalo”* reprezintă un program integrat de consiliere în carieră, axat pe facilitarea tranziției de la educație la un loc sigur de muncă. *Clubul Muncii CEMF „Raisa Pacalo”* își propune în calitate de obiectiv principal cooperarea în domeniul formării competențelor socio-economice a viitorilor absolvenți și promovarea drepturilor socio-economice ale acestora prin identificarea și implementarea acțiunilor comune.

Discuțiile, în format larg, cu reprezentanții instituțiilor medico-sanitare publice, reprezentanții ministerelor de resort, directorii în nursing și absolvenții au drept scop atât

fortificarea calității formării competențelor profesionale la viitorii specialiști medicali cu studii postsecundare nonterțiare, cât și angajarea efectivă a absolvenților în câmpul muncii.

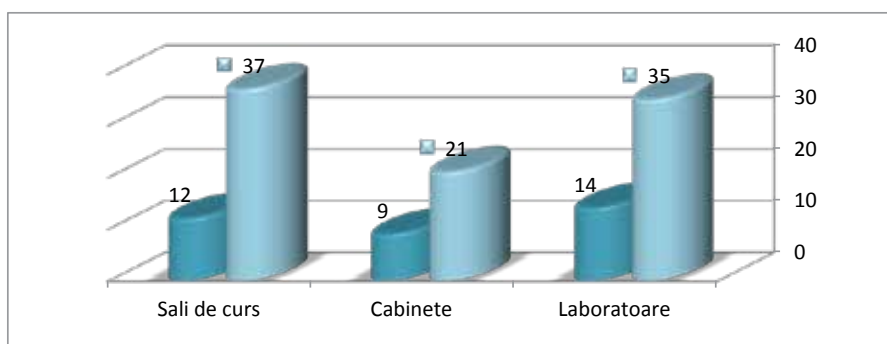
❖ BAZA TEHNICO-MATERIALĂ

Baza tehnico-materială a *Centrului de excelență* constituie unul din factorii principali, care în mod direct influențează organizarea și desfășurarea procesului educațional. În instituție sunt create condiții optime de muncă și studii: săli de studii moderne, laboratoare și cabinete dotate cu mobilier, suport tehnic și didactic, săli de calculatoare conectate la internet, rețea intranet, bibliotecă, săli de lectură, sală de sport, sală de festivități, sală de ședințe, cantină, punct medical.

Lecțiile teoretice se desfășoară în săli de studii bine amenajate și dotate cu mobilier didactic modern. Cabinetele și laboratoarele sunt predestinate pentru lecții preclinice și de simulare, ore de laborator la discipline generale, fundamentale și de specialitate.

Diagrama nr.8

DOTAREA INSTITUȚIEI CU CABINETE/LABORATOARE, SĂLI DE CURS



Pentru dotarea cabinetelor și laboratoarelor cu mijloace tehnice actuale, pe parcursul anilor s-au inițiat și valorificat relații de colaborare cu diverse organisme internaționale:

- Banca Mondială
- Organizația Mondială a Sănătății
- UNFPA, Fondul ONU pentru Populație
- UNICEF
- SOROS, Moldova
- Biroul Regional Elvețian
- Fundația Rober Bosch Stiftung, Germania
- Proiectul GOPA, Ministerul Educației



Elevii calificărilor tehnician dentar, asistent farmacist și asistent medical în diagnostic de laborator realizează orele practice la disciplinele de specialitate în laboratoare și cabinete, amenajate adecvat pentru asigurarea calității instruirii practice la aceste calificări cu mobilier didactic,



care asigură *condiții de mini-biurouri* pentru fiecare elev. Tehnica medicală și aparatajul modern, corespund cerințelor laboratoarelor instituțiilor medicale și asigură posibilitatea de a forma abilități specifice, conform cerințelor actuale ale medicinei.

Fiecare cabinet/laborator este dotat cu aparataj tehnic și didactic (calculator, televizor cu sistem de reproducere a conținuturilor informaționale – CD Player, sisteme de prelucrare audio și video - multimedia), care permit utilizarea tehnologiilor informaționale moderne: filme didactice, conferințe on-line prin intermediul Skype, prezentări în format Power-Point, testări programate, care asigură calitatea formării abilităților specifice domeniului.

Laboratoarele sunt amenajate cu mobilier special, adaptat specificului calificărilor pregătite. În scopul respectării normelor sanitaro-igienice și cerințelor tehnicii securității cabinetele și laboratoarele sunt iluminate suplimentar, înzestrate cu dulapuri pentru evacuarea gazelor nocive, conectate la rețeaua de ventilație.

Reieșind din faptul, că activitatea de formare prin practică cade sub incidența legislației naționale și internaționale în vederea respectării drepturilor pacientului, tot mai insistent se pune accentul pe necesitatea formării abilităților specifice și evaluării competențelor profesionale pe simulatoare și pacienți standardizați. În acest context, organizarea *Centrului de simulare*, dotat cu mulaje, simulatoare, aparataj, tehnologii informaționale pentru toate calificările devine tot mai actuală.

Pentru asigurarea accesului elevilor la tehnică informațională modernă și posibilitatea de a utiliza baza de date a disciplinelor de studiu, în biblioteca *Centrului de excelență* sunt instalate 5 calculatoare unite la rețeaua Internet. Accesul elevilor la tehnologii moderne este asigurat și de calculatoarele instalate în căminele nr.3 și 4, în sălile de informatică, în blocurile nr.1 și 2 de studii.

Centrul de excelență în medicină și Farmacie „Raisa Pacalo” dispune de trei cămine pentru elevi, care sunt amplasate într-un campus compact în preajma instituției. Toate trei cămine au fost renovate conform noilor cerințe, fiind dotate cu: săli de baie, grupuri sanitare, electrocasnice moderne, aragazuri, mașini de spălat automate. Odăile sunt asigurate cu mobilă nouă, draperii și inventar moale. Căminele dispun de televiziune prin cablu și internet, sali de lectură, amenajate cu calculatoare, care funcționează după un program de lucru prelungit pentru asigurarea condițiilor de pregătire pentru activități didactice și extracurriculare.

❖ RESURSE FINANCIARE

Finanțarea instituției se realizează în cea mai mare parte din resursele alocațiilor bugetare, suplimentate cu resurse extrabugetare pentru a ridica calitatea formării inițiale profesionale a elevilor și a realiza formarea profesională continuă a cadrelor didactice. Resursele extrabugetare includ taxele de studii percepute de la elevi atât pentru studii, cât și taxa pentru cămin.

Majoritatea cheltuielilor sunt orientate la întreținerea instituției și anume: salarizarea angajaților, bursele elevilor, formare profesională continuă, asigurarea funcționalității edificiilor (energie electrică, energie termică, apă și canalizare), procurarea mijloacelor și materialelor didactice, renovarea permanentă a fondului de carte, procurarea de inventar moale, materiale de uz gospodăresc, reparații capitale și curente.

Alocarea bursei de studii se realizează în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 1009 din 01.09.2006 cu modificările ulterioare. Bursele de studii sunt acordate în conformitate cu regulamentul în vigoare, pe ani de studii și specialități. Bursele sociale sunt acordate elevilor



care nu dețin burse de studii, dar au o situație materială precară, provin din familii social-vulnerabile, elevilor din familiile cu mulți copii, cu ambii părinți invalizi sau pensionari, etc. Anual elevii cu cele mai bune rezultate academice dețin burse nominale: Bursa Guvernului Republicii Moldova „Gaudeamus”, Bursa Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”.

Diagrama nr.9

ALOCAȚIILE FINANCIARE PENTRU BURSE, 2012-2016

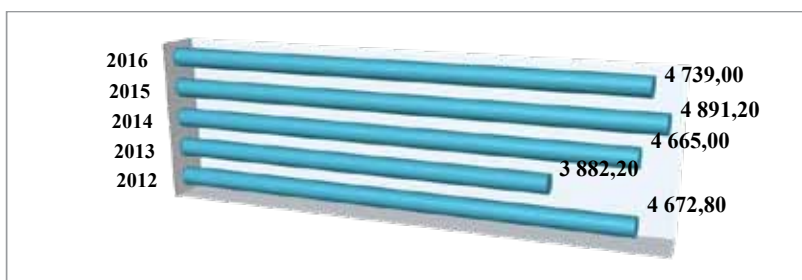


Diagrama nr.10

ALOCAȚIILE FINANCIARE PENTRU SALARIU, 2012-2016

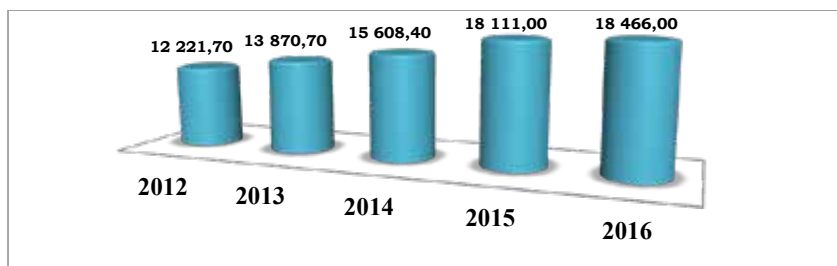
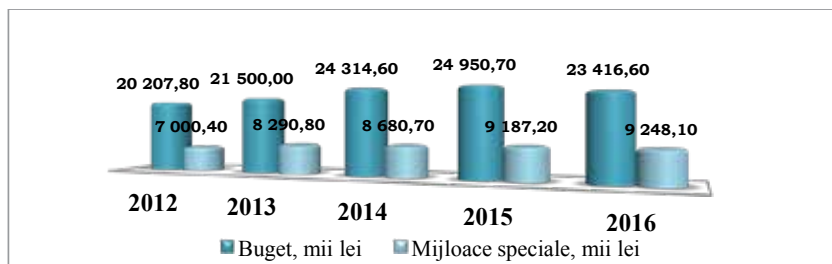


Diagrama nr.11

CHELTUIELI, 2012-2016



Formarea profesională continuă a personalului didactic constituie unul din factorii ce asigură calitatea în educație. Anual se alocă surse financiare pentru cursuri de formare continuă la specialitate, psihopedagogie și programe de recalificare și/sau calificare suplimentară.

**Tabelul nr.3****PLATA CURSURILOR DE FORMARE CONTINUĂ LA
SPECIALITATE**

Anii	Suma lei	Nr.persoane
2012	12200	13
2013	29900	18
2014	26300	20
2015	27800	25
2016	48184	20

Tabelul nr.4**PLATA CURSURILOR DE FORMARE CONTINUĂ LA
MODULUL PSIHOPEDAGOGIE (150 ORE)**

Anii	Suma lei	Nr.persoane
2012	22500	25
2013	22500	25
2014	22500	25
2015	22500	25
2016	22500	25

Tabelul nr.5**PLATA CURSURILOR DE RECALIFICARE LA
MODULUL PSIHOPEDAGOGIE (900 ORE)**

Anii	Suma lei	Nr.persoane
2012	6500	5
2013	26000	20
2014	26000	20
2015	26000	20
2016	26000	20

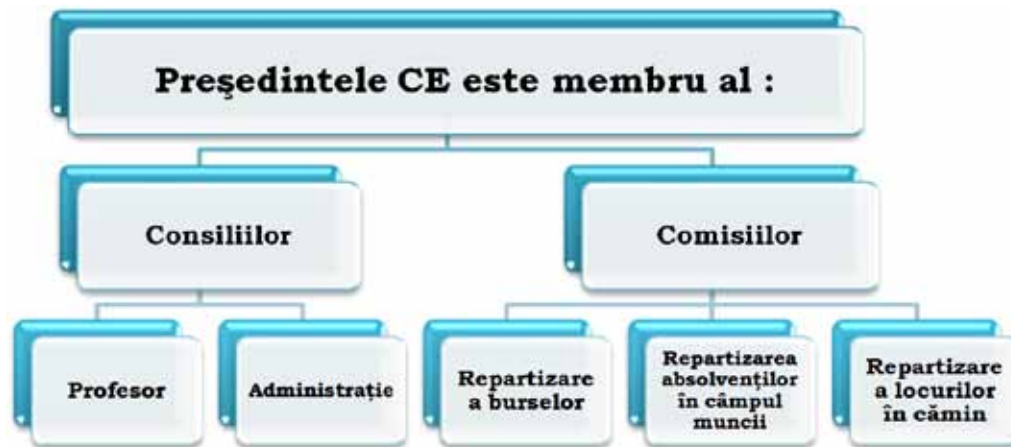
În ultimii 5 ani s-au efectuat lucrări de reparație a edificiilor, cabinetelor și laboratoarelor, de procurare a utilajului, echipamentelor și mobilierului.

Gestionarea corectă a veniturilor/cheltuielilor contribuie la organizarea unui proces educațional optim, renovarea continuă a bazei tehnic-materiale, editarea și procurarea literaturii, promovarea dimensiunii sociale prin diversificarea serviciilor sociale pentru elevi și buna funcționare a serviciului administrativ-auxiliar.

❖ PARTENERIATE**Parteneriatul intern**

Consiliul elevilor (CE) este un partener activ al administrației *Centrului de excelență*, anual fiind organizate alegeri de constituire a CE în componența căruia sunt: președintele, vicepreședintele, secretarul și membri ai Sindicatului Elevilor, monitorii grupelor academice de la toate secțiile de învățământ. Nucleul CE îl alcătuiește Biroul CE format din 4 departamente: academic, social, cultural-sportiv, mass-media.

CONSLILIUL ELEVILOR, CEMF „RAISA PACALO”



Ponderea procentuală a membrilor comisie de cazare – 70% revine Consiliului Elevilor și Sindicatelor Elevilor, care proiectează activități de optimizare a responsabilizării și eficientizării activității acestora.

Parteneriatul extern

În scopul implementării noilor tendințe de dezvoltare a științei medicale și pedagogice, actelor reglatorii, în parteneriat cu Ministerul Sănătății, Ministerul Educației și colegiile de medicină arondate s-au elaborat acte normative, care reglementează procesul educațional (*Planuri de învățământ, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională a specialităților și a calificărilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar*). Elaborarea noilor *Planuri de învățământ* a asigurat realizarea reformei în structura stagiilor practice, cu propunerea noilor tipuri de instruire practică și schimbarea design-ului instruirii practice pe ani de studii.

În scopul asigurării calității procesului educațional, CEMF „Raisa Pacalo” dezvoltă activități de parteneriat cu mai mulți actori. Centrul de excelență în parteneriat cu colegiile de medicină arondate asigură *unificarea procesului de formare a competențelor profesionale a viitorilor specialiști medicali în bază de curricula unică, centrată pe elev și formare de competențe profesionale*.

Un alt parteneriat important în organizarea *diferitor forme de instruire practică* este stabilit cu agenții economice - 89 de instituții medicale, farmacii, centre de sănătate publică, laboratoare tehnico-dentare.

Pentru a dezvolta și eficientiza calitatea, relevanța învățământului profesional medical postsecundar și postsecundar nonterțiar din țară, care va asigura sinergia dintre sistemul educațional și sectorul de sănătate, în parteneriat cu Ministerul Sănătății sunt aprobate 89 de instituții medico-sanitare publice în calitate de *baze practice* pentru desfășurarea instruirii practice didactice și stagiilor de practică.

Un rol important în formarea specialiștilor medicali îl au asociațiile profesionale: Asociația Nursing RM, Asociația Moașelor, Asociația Farmaciștilor. CEMF „Raisa Pacalo” dezvoltă diferite forme de colaborare educațională și științifică cu asociațiile profesionale: participarea în lucrările Consiliului Asociației de Nursing din RM, prezentarea rapoartelor în





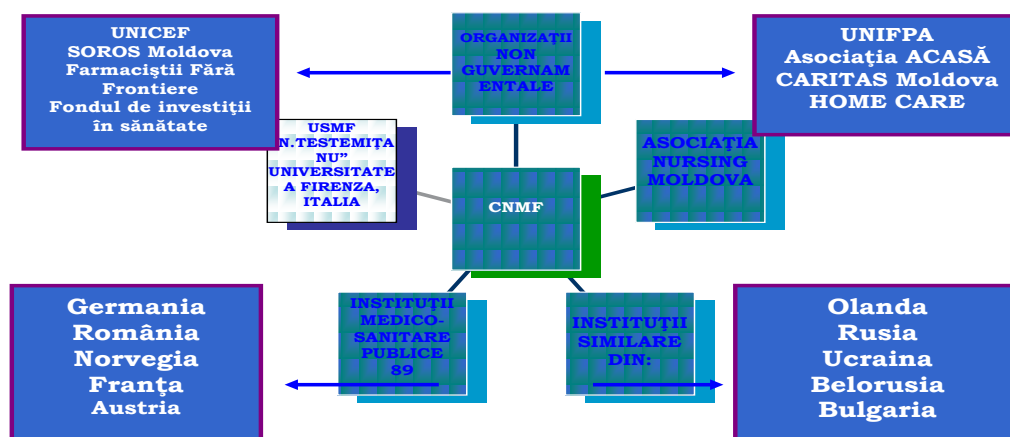
cadrul Conferințelor Naționale a Asociației Nursing Moldova și Asociației Moașelor, participarea asistenților medicali în moderarea stagiilor de practică, evaluarea finală a abilităților specifice calificării.

Un partener important în asigurarea procesului educațional și de cercetare cu resurse umane calificate este Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, care participă la recenzarea Planurilor de învățământ și curricula disciplinare și modulare, consultări în editarea manualelor, compediilor, ghidurilor, instruirea în specialitate a cadrelor didactice, etc.

Centrul de excelență dezvoltă un parteneriat efectiv cu organismele naționale și internaționale, instituții similare de peste hotare.

Figura nr.3

RELAȚIILE DE PARTENERIAT, CEMF „RAISA PACALO”



PROMOVAREA IMAGINII POZITIVE



Prin diversitatea sa, activitățile educative, alcătuiesc bogatele tradiții ale CEMF „Raisa Pacalo”. Cu ajutorul lor devenim deosebiți și unici, prin ele cultivăm sentimentul de apartenență, de iubire și dragoste pentru rădăcinile și valorile poporului nostru.

Tradițiile *Centrului de excelență*, trecute prin firul istoriei, care îi poartă specificul reprezintă un mijloc important de promovare a moștenirii culturale, normelor de comportament generațiilor următoare.



Îstoria *Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”* se constituie din fapte și evenimente, ce alcătuiesc tradiții frumoase, care se păstrează și se transmit din generație în generație. În palmaresul tradițiilor instituției se înscriu evenimente marcante precum:

- ❖ **Ziua cunoștințelor (01 septembrie)**
- ❖ **Ziua recunoștinței (01 octombrie)**

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ziua profesorului (05 octombrie) ❖ Ziua tineretului (4-10 noiembrie) ❖ Consacrarea în rândurile tineretului studios (17 noiembrie) ❖ Ziua CEMF „Raisa Pacalo” (21 noiembrie) ❖ Sărbătorile de Crăciun și Anul Nou (decembrie) ❖ Dragobetele (24 februarie) ❖ Concursul „Mărțișor” (01 martie) ❖ Ziua internațională a femeii (8 martie) ❖ Ziua Europei (aprilie) ❖ „Vivat, profesia”. Concurs de specialitate „Cel mai bun în profesie”(aprilie) ❖ Ziua Nursei (mai) ❖ Ziua ușilor deschise. Promovarea imaginii pozitive a instituției. (mai) ❖ Ziua lucrătorului medical (iunie) ❖ Absolvirea, înmânarea diplomelor (iunie) ❖ Ziua carierei (târgul forțelor de muncă) ❖ Clubul Muncii CEMF „Raisa Pacalo”
	

De un mare interes se bucură activitatea *Ziua Autogovernării*, care rămâne a fi nu numai o zi importantă, dar și o frumoasă tradiție anuală, ce se axează pe creativitatea și ingeniozitatea elevilor. În CEMF „Raisa Pacalo” educația este centrată pe elev, el fiind centrul universului educațional.

O mândrie aparte rămâne a fi *ansamblul folcloric model „Romanița”* – mesagerul CEMF „Raisa Pacalo”, prin care generațiile de elevi la cea mai frumoasă vârstă a vieții știu să dăruiască artei populare dragostea și elanul lor incomensurabil, consacrându-se nobilei cauze a promovării tradițiilor folclorice ale neamului nostru. *Ansamblul folcloric model „Romanița”* cuprinde în programele sale cele mai valoroase creații din zestrea folclorică națională. Prin muncă asiduă ansamblul reușește să impresioneze de fiecare dată, devenind astfel premiant și laureat a concursurilor și festivalurilor naționale și internaționale.

Un rol aparte în promovarea patrimoniului cultural și moral a *Centrului de excelență* îl are muzeul instituției, care a fost conceput de o echipă de profesori și elevi din inițiativa directorului Ala Manolache.

Expozițiile muzeului sunt structurate cronologic și tematic pe secțiuni: *Istoric, Simbolica CEMF „Raisa Pacalo”* (drapelul, imnul, logoul, jurământul absolventului), *Cu oameni sufletești colegiul s-a născut...* (bustul Raisa Pacalo, filme documentare despre istoria și tradițiile instituției), *Promoții, promoții...*, *Rămâne sfântă alma-mater...*, *Centrul de excelență – loc al științei de carte...*, *O filă nouă, o istorie a evoluției și a transformărilor, Vreau să aflu, vreau să știu, vreau să cunosc...*, *Cartea de vizită*.

Toate materialele și exponatele muzeului sunt o mărturie pentru alte vremuri ale activității instituției și asigurării continuității generațiilor ei. Pe parcursul anilor elevii beneficiază de diverse activități educaționale ce vizează istoria *Centrului de excelență*.



În *Centrul de excelență* se acordă o atenție deosebită promovării activităților de voluntariat în diverse domenii, având drept scop dezvoltarea voluntariatului ca mijloc eficient de abordare a variatelor subiecte de interes actual cu impact deosebit asupra calității formării inițiale a viitorilor specialiști medicali cu studii postsecundare nonterțiare. Echipele de voluntari realizează multiple activități în diverse domenii medicale: profilaxia tuberculozei, îngrijiri paliative și îngrijiri la domiciliu, promovarea educației pentru sănătate, promovarea modului sănătos de viață, profilaxia infecției HIV/SIDA, profilaxia infecțiilor cu caracter pandemic, îngrijirea copiilor cu dizabilități fizice și a aparatului locomotor. Activitățile de voluntariat sunt realizate în parteneriat cu organismele naționale și internaționale din țară: *Centrul pentru PAS, Asociația Acasă și Centrul Geriatric Văsieni, Ialoveni, Hospice Carolina de Nord, Zubrești, Centrul de Plasament pentru Copii cu Handicap al Aparatului Locomotor, Asociația pacienților cu diabet zaharat din Republica Moldova „Prodiab”, Centrul Național de Transfuzie, CNAM, etc.*

Activitățile extracurriculare în cadrul instituției se realizează și prin acțiuni de caritate cu diverse generice: *Dăruind-Primești, Tu ești curajul unui suflet trist, Fiecare vârstă are frumusețea ei, Ziua Recunoștinței, De la inimă la inimă*. Elevii și colaboratorii *Centrului de excelență* contribuie la realizarea acțiunilor de caritate la Azilul Republican pentru invalizi și pensionari, Casa Republicană pentru copii cu dezabilități, Cărpineni. Cu mult suflet se realizează și acțiunea de caritate pentru foștii profesori ai instituției.

Sportul înseamnă sănătate și contribuie la dezvoltarea armonioasă a celor care îl practică. Sala de sport renovată asigură elevilor spații pentru concursuri și competiții sportive. Profesorii de educație fizică organizează și realizează cu succes activitățile secțiilor sportive:

- ❖ joc de dame
- ❖ tenis de masă
- ❖ volei (fete/băieți)
- ❖ baschet (fete/băieți)
- ❖ trânta națională
- ❖ lupte libere
- ❖ atletism (fete/băieți)
- ❖ fitness și aerobică.



În perioada anilor 2012-2016, elevii CEMF „RaisaPacalo”, au obținut medalii și mențiuni în cadrul competițiilor republicane. Elevii instituției participă la: spartachiade sportive, concursuri și competiții sportive, jocuri distractive, manifestări cultural-artistice, întâlniri cu personalități din lumea sportului și culturii.

CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ (PRACTICI BUNE)

Învățământul medical profesional tehnic este într-o continuă modernizare a procesului de instruire pentru a forma specialiști calificați și progresivi, capabili de a gândi creativ și liber, recunoscuți nu numai pe piața muncii din țară, dar și peste hotare.

Noile orientări și tendințe de integrare europeană implică o viziune nouă de dezvoltare a învățământului profesional tehnic și a managementului educațional. Racordarea conceptuală, curriculară și tehnologică a învățământului medical profesional la valorile europene urmează să respecte și identitatea națională culturală, ținând cont de elementele specifice, având o direcție comună, benefică pentru viitorul specialist. Axarea procesului educațional pe un nou management, presupune o nouă abordare a formării specialiștilor pentru care profesia obținută reprezintă o autorealizare și autoidentificare.

Învățământul medical profesional este o treaptă indispensabilă a învățământului medical din țară, care formează și asigură sistemul de sănătate din Republica Moldova cu specialiști, care activează în instituțiile medico-sanitare publice de tip staționar și ambulator, acordând asistență medicală atât delegată, cât și autonomă în echipa multidisciplinară.

Actuala strategie a procesului de instruire în *Centrul de excelență* prevede acumularea unui sistem de cunoștințe teoretice, formarea și dezvoltarea abilităților practice de îngrijire, comunicare, consiliere, dezvoltarea capacităților creative și manageriale, care permit încadrarea plenară a specialiștilor medicali în activități practice profesionale, în promovarea reformelor din domeniul medicinei și farmaciei.

Pentru a fi în pas cu timpul și a pregăti astfel de specialiști, în *Centrul de excelență* se acordă o deosebită atenție metodologiei de organizare a procesului instructiv, actualizării planurilor de învățământ și curricula bazate pe competențe, modernizării tehnologiilor didactice, utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare, elaborarea și utilizarea standardelor deprinderilor practice, implementarea TIC în activitățile instructive și educative.

În anul 2016 au fost elaborate 8 Planuri de învățământ în baza sistemului de credite de studii, conform Cadrului Național al Calificărilor care reflectă reformele din domeniile sănătății și educației. Planurile de învățământ au fost elaborate de un grup de lucru al *Centrului de excelență*, consultate cu cadre didactice ale USMF „Nicolae Testemițanu” și specialiști din practica medicală, recenzate de experți din domeniul academic și cel practic, aprobate de Ministerul Sănătății și Ministerul Educației al RM.

Procesul educațional în *Centrul de excelență* se organizează în corespundere cu documentele legislative și normative din țară, prin coordonarea și racordarea la cerințele europene, care promovează calitatea pregătirii cadrelor medicale cu studii postsecundare și postsecundare nonterțiare.

Promovând principiile îmbunătățirii continue a creativității și inovației, componentele procesului educațional din *Centrul de excelență*, an de an, fiind perfecționate, s-au regăsit în *Managementul instituțional*, care vine cu o abordare strategică și coerentă a managementului întregii activități în instituție.





Aplicarea unui management eficient, aprobat pe parcursul anilor, asigură posibilitatea obținerii rezultatelor considerabile în calitatea procesul educațional. Acest fapt se datorează activităților susținute în baza unor principii viabile, care asigură sistemicitate, ierarhizare, coerență, interrelaționare, compatibilitate, eficiență și sinergism între componentele managementului instituțional și ale celui educațional.

Procesul implementării *Planului strategic de dezvoltare instituțională* este definit de capacitățile sistemului de învățământ medical profesional de a elimina punctele slabe și de a depăși riscurile depistate în urma analizei SWOT, analizând operativ impactul diferitor situații curente. Corelarea permanentă și analiza datelor privind mersul implementării *Planului strategic de dezvoltare instituțională* sunt elemente importante pentru asigurarea realizării obiectivelor generale și specifice formulate în toate domeniile și direcțiile strategice de dezvoltare a instituției.

Activitățile din *Planului strategic de dezvoltare instituțională* se reflectă în planurile anuale de activitate a CEMF „Raisa Pacalo” și în planurile subdiviziunilor instituției.

Figura nr.4

MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL



Monitorizarea și evaluarea implementării *Planului strategic de dezvoltare instituțională* sunt efectuate la sfârșitul activităților-cheie și în conformitate cu etapele de implementare, conform indicatorilor de evaluare a finalităților și de estimare a impactului. Coordonarea întregului proces de monitorizare și evaluare îi revine echipei manageriale care:

- coordonează activitățile de implementare, monitorizare și evaluare ale *Planului strategic de dezvoltare instituțională*;



- colectează informații și monitorizează nivelul de realizare a rezultatelor preconizate;
- colectează propunerile formulate privind perfecționarea planului de implementare;
- evaluează rezultatele intermediare și finale;
- analizează impactul implementării *Planului strategic de dezvoltare instituțională*;
- asigură transparența în implementarea *Planului strategic de dezvoltare instituțională*.

Cultura organizațională include cultura asistenței documentare a procesului educațional prin elaborarea și aprobarea Statutului instituției, diverselor Regulamente, fișelor de post, nomenclatorului actelor pentru toate subdiviziunile. Evaluarea rezultatelor se realizează printr-un sistem bine gândit de raportare.

Evaluarea procesului organizațional managerial în instituție se realizează prin Planul controlului intern, prin studierea satisfacției beneficiarilor și propunerii activităților de îmbunătățire a fenomenelor educaționale în cadrul Consiliilor profesionale, Consiliilor de administrație și metodice.

IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN CEMF „RAISA PACALO”

Calitatea învățământului profesional tehnic s-a dovedit a fi un element central în formarea viitorilor specialiști medicali cu studii postsecundare și postsecundare nonterțiare pentru economia națională a țării. Asigurarea calității constituie un factor important în creșterea competitivității și atractivității învățământului medical profesional la nivel național.

Calitatea procesului educațional în *Centrul de excelență* este determinată de calitatea resurselor umane, proceselor educaționale, a sistemului organizațional și a serviciilor oferite. Anume aceste componente, fiind într-o strictă interdependență, asigură calitatea produsului final – calitatea specialistului medical cu studii postsecundare și postsecundare nonterțiare.

În scopul realizării prevederilor articolului 65(5) al *Codului Educației*, implementării *Sistemului de Management al Calității* și în conformitate cu circulanța Ministerului Educației nr.04/14-35 din 14.01.2015, în *Centrul de excelență* a fost constituit grupul de experți pentru conceptualizarea, elaborarea, aprobarea și implementarea managementului calității la nivel de instituție și subdiviziuni.

În scopul implementării și dezvoltării *Sistemului de Management al Calității (SMC)* au fost elaborate: *Strategia de evaluare internă a calității în CEMF „Raisa Pacalo”, Regulamentul funcționării Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) și Planul activităților de implementare a Strategiei de evaluare internă a calității, 2016-2020.*

Axarea procesului educațional pe asigurarea calității presupune o formare temeinică în domeniul managementului calității a echipei manageriale și a întregului colectiv. Formarea continuă a echipei manageriale în domeniul *Managementului educațional* (150 ore), în cadrul Universității de Stat din Moldova la modulele *Management educațional, Management de curriculum, Managementul evaluării calității în învățământ* vine să asigure implementarea unui sistem de planificare, control, asigurare și îmbunătățire continuă a formării inițiale și acordării serviciilor educaționale de calitate, promovării unei culturi a învățării pe tot parcursul vieții, pentru formarea specialiștilor în domeniul medicinei și farmaciei, competenți și responsabili.

În instituție conform Planului de implementare a Sistemului al Management al calității sunt organizate de CEIAC activități de evaluare a calității procesului educațional.



Validarea curricula de formare inițială a specialiștilor medicali cu studii postsecundare și postsecundare nonterțiare a fost realizată prin organizarea evaluării interne a calității implementării Planurilor de învățământ, curricula de formare inițială a specialiștilor medicali și a programelor de instruire practică.

Monitorizarea procesului de implementare a curricula modernizate și a programelor de instruire practică a inclus chestionarea elevilor în scopul evaluării satisfacției beneficiarilor, privind calitatea procesului de formare a competențelor profesionale în cadrul lecțiilor practice la disciplinele de specialitate.

Asigurarea metodică, științifică și didactică a procesului de învățământ, conform prevederilor curricula modernizate, centrate pe formare de competențe profesionale reprezintă obiectivul prioritar în managementul calității. Calitatea procesului de formare inițială a specialiștilor medicali cu studii postsecundare și postsecundare nonterțiare este asigurată și de calitatea produselor curriculare puse la dispoziția tuturor actorilor procesului educațional. În acest context a fost evaluată atât calitatea, cât și pilotarea produselor curriculare (ghiduri, standarde/protocoale a deprinderilor practice, culegere de itimi, proiecte didactice, materiale auxiliare) pentru toate calificările.

Rezultatele evaluărilor au fost prezentate de către CEIAC la Consiile profesionale, la Consiile de administrație și la ședințele săptămânale, fiind complimentate cu decizii concrete de îmbunătățire a calității serviciilor oferite de Centrul de excelență.

IV. ANALIZA FACTORILOR INTERNI ȘI EXTERNI DE INFLUENȚĂ

ANALIZA SWOT

Conform analizei SWOT au fost identificate punctele forte, punctele slabe, oportunitățile, precum și riscurile, în baza cărora se proiectează soluții de îmbunătățire a situației prin elaborarea strategiei noi de dezvoltare a managementului educațional.

PUNCTE FORTE

Management educațional

- Acreditarea instituției de învățământ, a 3 specialități, 7 calificări în 2008.
- Statut nou de instituție de învățământ profesional tehnic.
- Misiune și viziune clar definite.
- Cartografiere susținută cu calificativul „bine” în cadrul Proiectului Uniunii Europene *Asistență tehnică pentru învățământul și formarea profesională în Republica Moldova (2014)*.
- Imagine pozitivă în învățământul medical postsecundar nonterțiar din republică.
- Formarea cadrelor medicale la specialități și calificări actuale/solicitate pentru sistemul ocrotirii sănătății.
- CEMF „Raisa Pacalo” unica instituție de învățământ care pregătește specialiști la calificările: *moașă, asistent farmacist, asistent medical în diagnosticul de laborator, asistent medical igienist epidemiolog*.
- Management modern axat pe asigurarea calității și documente normative în vigoare.



- Implementarea Planurilor de învățământ actualizate în 2016 la 8 calificări în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile (ECVET).
- Promovarea imaginii instituției prin circa 28 000 absolvenți, care activează în domeniul medicinei și farmaciei în țară și peste hotare.
- Implementarea recomandărilor OMS și UE în asigurarea ofertei educaționale.
- Echipa managerială experimentată, interesată și motivată în dezvoltare, schimbare, modernizare.
- Director și directori adjuncți formați în managementul educațional, deținători de grade manageriale.
- Participarea echipei manageriale la elaborarea: Nomenclatorului Specialităților pentru nivelul IV și V (ISCED), Standardelor ocupaționale, Ghidului de management al calității în instituțiile de învățământ profesional tehnic, Programului de dezvoltare a învățământului medical și farmaceutic pentru perioada 2011-2020, Strategiei de dezvoltare a resurselor umane din sistemul sănătății pentru anii 2016-2025.
- Funcționalitatea instituției asigurată de resurse bugetare și extrabugetare.
- În CEMF „Raisa Pacalo” activează psiholog, care oferă servicii de consiliere pentru elevi și cadrele didactice.

Resurse umane

- Formarea continuă, transparentă și flexibilă a personalului didactic.
- Strategie instituțională de dezvoltare a resurselor umane.
- Cadre didactice și manageriale deținătoare de titluri onorifice – 14,73, 79 % din colectivul de profesori dețin grade didactice, 4 cadre didactice cu titluri științifice.
- Sistem de recrutare a cadrelor didactice.
- Cadre didactice competitive formate în specialitate, psihopedagogie și TIC.
- Implicarea cadrelor didactice în actul decizional al instituției.
- Implicarea cadrelor didactice titulare în activități de mentorat.
- Organizarea și funcționarea *Școlii profesorilor debutanți, Clubului profesorilor experimențați*.
- Cadrele didactice sunt autori de manuale, ghiduri pentru lecțiile practice, culegeri de itimi, suport de curs, standarde ale deprinderilor practice.
- Specialiștii la disciplinele de specialitate (92%) au cursuri de recalificare în psihopedagogică.
- Posibilitatea asigurării tinerilor specialiști cu loc de trai în cămin.

Servicii educaționale pentru beneficiari

- Formarea specialiștilor la specialitățile și calificările aprobate în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională.
- Procesul educațional organizat conform Planurilor de învățământ în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile (ECVET).
- Elaborarea competențelor pentru toate calificările formate în Centrul de excelență.
- Asigurarea disciplinelor de studii cu curricula axată pe formare de competențe și învățarea activ-participativă.
- Burse de merit nominale oferite prin Hotărâre de Guvern și bursa Raisa Pacalo.



- Elevi dotați, care demonstrează performanțe la diferite concursuri, competiții sportive, olimpiade școlare.
- Stabilitatea contingentului de elevi.
- Indicators buni ai frecvenței și reușitei.
- Procesul didactic centrat pe cel ce învață, formare de competențe și studiul individual.
- Sistem bine determinat de evaluare a rezultatelor școlare.
- Promovarea 100% a examenelor de absolvire.
- Angajarea în câmpul muncii a absolvenților (54-62%).
- Absolvenți bine instruiți, recunoscuți și solicitați de instituțiile medico-sanitare publice și farmacii.
- Asigurarea mediului favorabil pentru dezvoltarea viitorilor specialiști prin instituirea unui sistem de activități extracurriculare cu specific patriotic, civic, cultural, științific, artistic, sportiv.
- Realizarea activităților de cercetare pentru profesori și elevi.
- Creșterea calităților serviciilor sociale, culturale, sportive oferite elevilor.

Baza tehnico-materială

- Dezvoltarea infrastructurii educaționale (investiții direcționate corect).
- Blocuri de studii reparate și amenajate pentru desfășurarea procesului didactic și activităților extradidactice prin infrastructură optimă (săli de studii, cabinete, laboratoare, bibliotecă, sală sportivă, sala de festivități, cămine, cantină, punct medical etc.), care sprijină realizarea procesului educațional.
- Achiziționarea sistematică a echipamentelor și utilajului pentru laboratoare, cabinete și săli de studii.
- Dotarea a două săli cu calculatoare, conectate la rețeaua Internet.
- Asigurarea tuturor subdiviziunilor cu rețea Internet și Intranet funcțională.
- Funcționarea unui sistem de cazare eficient, transparent și democratic, care asigură 90 % din elevii, care solicită locuri în cămine, dotate cu: bucătării, grupuri sanitare, săli de lectură.
- Administrarea eficientă a căminelor studențești pedagogi sociali și administratori de cămin.
- Renovarea și completarea sistematică a fondului de literatură de specialitate și artistic, și abonarea la ziare și reviste de specialitate.

Parteneriat

- Colaborare constructivă cu catedrele de specialitate a USMF „Nicolae Testemițanu”, prin antrenarea profesorilor universitari în predarea cursurilor; în recenzarea manualelor, a suporturilor de curs, curricula și a Planurilor de învățământ; în evaluarea finală a absolvenților.
- Parteneriat eficient cu agenții economici – instituțiile medico-sanitare publice de tip staționar, ambulator, farmacii, centre de sănătate publică, laboratoare biochimice și tehnico-dentare (89).
- Parteneriat cu asociații profesionale - Asociația Nursing din RM, Asociația Moașelor, Asociația farmaciștilor, Asociația tehnicienilor dentari, Asociația Medicilor de Familie.

- Participarea în calitate de parteneri în cadrul proiectelor naționale și internaționale: OMS, GOPA, UNFPA, REPIMOL, ProDidactica, IȘE, Agenția Elvețiană.
- Implicarea elevilor în activități de voluntariat.

PUNCTE SLABE

Management educațional

- Termen depășit de susținere a acreditării (2008).
- Lipsa descrierii calificărilor formate în Centrul de excelență.
- Unii profesori nu manifestă inițiativă în acțiuni de organizare, planificare, coordonare, luarea deciziilor.
- Nivel insuficient de integrare a colegiilor medicale în spațiul educațional european.
- Lipsa asigurării tuturor subdiviziunilor cu platforme electronice (Moodle, etc.).
- Implicarea parțială a elevilor în procesul de luare a deciziilor.

Resurse umane

- Asigurarea insuficientă cu cadre didactice titulare la unele calificări în Centrul de excelență.
- Oportunitățile salariale în afara instituției generează fluctuația de cadre la disciplinele de specialitate.
- Posibilități reduse de organizare a stagiilor și a formării în specialitate a cadrelor didactice peste hotare.
- Indicatori insuficienți de performanță în evaluarea cadrelor didactice.
- Aplicarea indicatorilor de performanță este uneori inechitabilă prin specificul lucrului profesorului.

Servicii educaționale pentru beneficiari

- Instabilitate în planificarea admiterii elevilor la studii.
- Lipsa unor criterii vocaționale de selectare a candidaților în cadrul admiterii.
- Nivelul academic al elevilor înmatriculați nu corelează cu media de concurs la admitere.
- Nu toți elevii manifestă interes pentru pregătirea lor generală și profesională.
- Implicarea insuficientă a părinților în rezolvarea problemelor educative.

Baza tehnico-materială

- Lipsa unui Centru de simulare a deprinderilor practice.
- Dotarea cabinetelor/laboratoarelor cu echipament medical, care necesită înnoire permanentă conform normativelor.
- Lipsa dotării disciplinelor cu soft-uri educaționale licențiate de specialitate.
- Insuficiența asigurării elevilor cu manuale și literatură la disciplinele de cultură generală și de specialitate.
- Lipsa unui teren sportiv amenajat și dotat cu echipament sportiv.
- Necesitatea spațiilor de agrement pentru elevi și profesori.





Parteneriat

- Colaborarea cu USMF „Nicolae Testemițanu” nu este încadrată într-un cadru noramativ juridic.
- Număr mic de parteneri internaționali în vederea schimbului de experiență.
- Mobilitate academică redusă pentru elevi și profesori.
- Număr insuficient de cabine la bazele practice.

OPORTUNITĂȚI

Management educațional

- Realizarea Politicilor Naționale din domeniul sistemului de sănătate și educație.
- Implicarea în proiecte internaționale pentru atragerea mijloacelor financiare care ar contribui la dezvoltarea instituției.
- Colaborare cu alte instituții de învățământ similare din țară și de peste hotare.
- Îmbunătățirea disciplinei muncii și susținerea inițiativei prin elaborarea unui sistem eficient de stimulare și control.
- Implicarea în elaborarea Politicilor Naționale din domeniul sistemului de sănătate și educație.
- Angajarea personalului prin concurs.

Resurse umane

- Migrația cadrelor didactice și a cadrelor medicale instruite în alte ramuri ale economiei și peste hotare.
- Varietatea cursurilor de formare continuă a personalului didactic organizate de Ministerul Sănătății și Ministerul Educației al RM.
- Posibilitatea creșterii profesionale a cadrelor didactice prin participare în diverse proiecte.
- Antrenarea personalului din IMSP în procesul didactic.
- Accentuarea rolului parteneriatului în dezvoltarea instituției.
- Colaborare eficientă cu Ministerul Sănătății și Ministerul Educației al RM.

Servicii educaționale pentru beneficiari

- Instituții medicale de stat, private desemnate ca baze practice de instruire.
- Colaborări cu instituții de învățământ medicale similare de peste hotare (România).
- Existența cererii permanente a forței de muncă în sistemul sănătății.
- Realizarea târgului de oferte în angajarea absolvenților (Clubul muncii, Ziua carierei).
- Diversificarea ofertei educaționale conform statutului Centrului de excelență.
- Asigurarea continuității acedemice în instituțiile superioare.
- Participarea elevilor în activități de voluntariat.
- Implicarea elevilor în workshop-uri specifice domeniului de formare profesională.
- Diversificarea activităților extracurriculare.

Baza tehnico-materială

- Alocări bugetare adecvate necesității instituției pentru realizarea procesului educațional de calitate.



- Îmbunătățirea infrastructurii prin implicarea în realizarea proiectelor de parteneriat și programelor europene de finanțare.
- Utilizarea pentru instruirea practică a mijloacelor de îngrijire, aparaturii și instrumentariului din instituțiile medicale.

Parteneriat

- Relații de parteneriat funcționale cu personalul medical din instituțiile medicale în cadrul formării aplicative a elevilor.
- Agenți economici receptivi pentru oferirea condițiilor optime de desfășurare a stagiilor de practică.
- Accesul și implicarea elevilor în procesul de îngrijiri medicale.
- Instruirea persoanelor din echipa managerială și a personalului didactic în domeniul elaborării și implementării proiectelor.
- Îmbunătățirea calității pregătirii profesionale prin cooptarea absolvenților instituției.
- Cooperarea, comunicarea, motivația comună cu factorii educaționali, sociali și comunitari în realizarea proiectelor de interes maxim pentru sistemul ocrotirii sănătății.
- Relații de parteneriat cu alte colegii, Centre de excelență, USMF „N. Testemițanu”.

PERICOLE/RISURI

Management educațional

- Instabilitate politică, economică, socială.
- Bariere în aplicarea legislației în autonomia instituției.
- Subaprecierea imaginii cadrelor medicale medii de specialitate.
- Colaborări cu un număr redus de instituții de învățământ medical similare de peste hotare.
- Creșterea tarifelor pentru asigurarea funcționalității edificiilor (energie electrică, energie termică, apă și canalizare).

Resurse umane

- Număr insuficient de cadre didactice la disciplinele clinice (chirurgie, reanimatologie), disciplinele farmaceutice.
- Plecarea profesorilor calificați din cauza salariilor mici.
- Starea materială precară a angajaților, condițiile de trai necorespunzătoare.

Servicii educaționale pentru beneficiari

- Exodul tinerilor specialiști medicali din ramură, peste hotarele țării.
- Nivelul insuficient de pregătire a elevilor la nivelul de liceu/gimnaziu.
- Natalitatea în scădere în țară.
- Exodul elevilor peste hotare la studii.

Baza tehnico-materială

- Criza economică la nivel național și internațional.
- Alocări bugetare insuficiente.
- Învechirea rapidă a tehnologiilor/aparaturii medical folosit pentru instruirea elevilor.



Parteneriat

- Părinți plecați care nu se implică direct în educația elevilor.

ANALIZA PESTE

În sfera planificării strategice instituționale, analiza de context se impune, nu atât prin justificările sale teoretice, cât mai ales ca o cerință de ordin pragmatic. Centrul ce excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” prin misiunea sa, este o instituție puternic ancorată social, care trebuie și poate fi în serviciul direct al comunității. Comunitatea constituie un potențial de resurse foarte important sub toate aspectele: uman, financiar, material, care trebuie atras și valorificat de instituție, prin oferta sa, la rândul ei, instituția o propune comunității.

Identificarea și descrierea comunității și a grupurilor de interes este necesară, dat fiind faptul că o bună analiză în acest domeniu va genera o mai ușoară integrare a absolvenților în societate.

Analiza nevoii și a cererii de educație pentru indivizi, grupuri și comunitate, scoate la iveală faptul că, sub presiunea reformării învățământului, piața educațională trebuie să fie extinsă și să devină concurențială în aproape toate segmentele sale.

Conform datelor politicilor educaționale și de formare profesională europene, se preconizează ca circa 50% din noile locuri de muncă din Uniunea Europeană să solicite persoane care au absolvit învățământul superior și aproximativ 40% vor fi destinate celor care posedă competențe profesionale, obținute în învățământul profesional tehnic.

Mediul politic

Învățământul profesional tehnic din RM este reglementat prin documentele actuale ce asigură cadrul legislativ și normativ de funcționare.

Oferta politică a guvernului în domeniul educației este construită în jurul următoarelor obiective majore:

- acces egal și sporit la educație;
- calitate înaltă a educației și pregătirea pentru viață într-o societate bazată pe cunoaștere;
- descentralizarea și depolitizarea sistemului educativ;
- transformarea educației în resursa de bază a modernizării RM;
- considerarea investiției în capitalul uman ca investiția cea mai profitabilă pe termen lung;
- combinarea eficientă a educației de elită cu educația generală;
- dezvoltarea instituțională a educației permanente.

Oportunitățile create de politica educațională susținută de guvern pentru instituția noastră, sunt legate de asigurarea dotărilor necesare prin programe guvernamentale, accesul la programe internaționale, dezvoltarea învățământului în limba maternă, proiectarea unui sistem modern de evaluare a competențelor, diversificarea metodelor și practicilor didactice, deplasarea accentului de la caracterul informativ la cel formativ al învățământului, introducerea formelor contemporane de cooperare internațională, etc.

În contextul semnării, parafării, adoptării și ratificării de către statele membre ale UE a Acordului de asociere cu UE, Republica Moldova transpune în sistemul național de formare profesională abordările educației și formării profesionale din domeniul medical, specifice spațiului European, care se regăsesc în documentele legislative și normative naționale:



- Codul Educației al Republicii Moldovei, (promulgat prin Decretul Nr. 633, Monitorul Oficial nr.319-324, din 24.10.2014).
- Strategia *Educația 2020*.
- Programul de dezvoltare a învățământului medical și farmaceutic în Republica Moldova pe anii 2011-2020 (Hotărârea Guvernului nr.1006 din 27 octombrie 2010).
- Politica Națională de Sănătate a Republicii Moldova pentru anii 2007-2021.
- Strategia de dezvoltare a sistemului de sănătate în perioada 2008-2017.
- Strategia *Sănătatea 2020*.

În conformitate cu prevederile Ghidului Forumului European al Nurselor pentru implementarea articolului 31 al Directivei UE 2013/55, s-a asigurat transpunerea în legislația națională a cerințelor educaționale pentru asistentele medicale și moașe, prin actualizarea competențelor generale și specifice din Standardele educaționale, Planurile de învățământ și curricula conform celor 6 competențe cheie propuse de EFN:

- Cultura, etica și valorile de conduit.
- Promovarea sănătății.
- Luarea deciziilor.
- Comunicare și lucrul în echipă.
- Cercetare, dezvoltare și leadership.
- Îngrijirile nursing (educare și formare teoretică).
- Îngrijirile nursing (educare și formare practică/clinică).

La momentul actual nu există cadrul legislativ cu privire la Legea Asistenților medicali și a moașelor, Standardele ocupaționale din domeniu.

Mediul economic

La nivel național, conform datelor statistice, tendința generală privind evoluția forței de muncă a constituit-o în ultimii ani scăderea populației ocupate și creșterea ratei șomajului.

Rapoartele anuale ale ANOFM demonstrează dificultățile cu care se confruntă absolvenții învățământului secundar, postsecundar, postsecundar nonterțiar în a se integra pe piața muncii.

Legislația financiară permite atragerea de fonduri extrabugetare la nivelul instituției. În același timp, interesul agenților economici în acordarea de sponsorizări sau donații pentru instituțiile de învățământ profesional tehnic este de multe ori scăzut.

Conform studiului Organizației Mondiale a Sănătății, mai mult de 20 la sută din cadrele medicale din Republica Moldova au părăsit sistemul de sănătate în ultimii ani.

Datele unui studiu realizat recent de OMS arată că aproximativ 2000 de asistenți medicali pleacă anual, din Republica Moldova, la muncă peste hotare.

O bună parte a specialiștilor medicali au ales să muncească în țările Uniunii Europene, pentru salarii mai bune și condiții de muncă mai atractive. În consecință, Republica Moldova se confruntă cu o lipsă acută de specialiști medicali, în special în zonele rurale.

Efectul acestor factori economici poate fi extrem de grav, de la dezinteres și absenteism ridicat până la abandon școlar. Un efect pozitiv în acest context îl are extinderea programelor sociale din domeniu: acordarea burselor de ajutor social; diferite proiecte și programe, etc.



Mediul social

La nivel demografic se remarcă o continuă scădere a populației școlare, cu efecte pe termen lung asupra întregului sistem de învățământ.

Abordarea problemelor sociale se face cu o seriozitate crescândă la nivel național și local, existând programe speciale pentru combaterea delincvenței, drogurilor, alcoolismului, sărăciei, șomajului, iar evoluția ascendentă a economiei este un mijloc eficient de combatere și remediere a problemelor sociale.

Fenomenul migrației, generat de politica inadecvată și lipsa unei Strategii Naționale de stopare și prevenire, condiționează ruperea legăturii părinților de școală, ceea ce afectează calitatea acestui parteneriat. Înrădăcinarea viciilor sociale precum protecționismul și corupția afectează grav încrederea cetățenilor în instituțiile de stat. Faptul că sunt sprijinite principiile și valorile intereselor de grup, o bună parte din absolvenți nu doresc angajare internă, astfel investițiile făcute în educație sunt absorbite de alți beneficiari din afară.

Mediul tehnologic

Analiza contextului tehnologic este la ordinea de zi deoarece tehnologia poate aduce un spor substanțial de calitate și eficiență procesului de învățământ. Dotarea cu calculatoare, accesul la internet, la biblioteci virtuale sau la rețele instituționale sunt decisive pentru dezvoltarea instituțiilor de învățământ. Contextul tehnologic influențează pozitiv structura programelor de studii, calitatea procesului de învățământ și implicit calitatea absolvenților.

Dezvoltarea continuă pe plan mondial și apariția tehnologiilor digitale în învățământ și în sfera medicală, implică schimbare de mentalitate la nivel de management și oferire de servicii pentru a putea fi atractivi și a ne menține în topul învățământului profesional tehnic din Moldova. Fără dotare înalt tehnologizată și fără instruirea permanentă a cadrelor didactice care să poată opera în sisteme informaționale de ultimă generație, pregătirea absolventului nu va corespunde exigențelor actuale.

Deși se remarcă introducerea la scară tot mai largă a echipamentelor informatice și a noilor tehnologii, nivelul tehnologic al educației este încă scăzut. Nu se poate vorbi despre existența unor mijloace de educație la distanță (Tele medicina, lecții on-line, etc.) care să fie puse la dispoziția comunității medicale. Singurele spații dotate relativ corespunzător din punct de vedere tehnologic se află în instituții de învățământ.

Mediul ecologic

La nivel național, printre domeniile prioritare se regăsesc Programul de protecție a mediului și Programul de promovare a modului sănătos de viață. Această direcție se referă la modul în care proiectele școlare vor promova politicile statului.

În urma urbanizării intense nivelul de poluare este în creștere. De asemenea, se alocă foarte puțini bani pentru programele de protecție a mediului și de conservare a florei și faunei. Astfel, educația ecologică trebuie să devină o prioritate și o componentă activă în educarea tinerei generații.

V. IDENTIFICAREA ȘI PRIORITIZAREA PROBLEMELOR

Management instituțional:

- Motivarea manifestării spiritului cooperant al colaboratorilor instituției.



- Perfectarea documentelor interne ce reglementează activitatea Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”.
- Dezvoltarea managementului calității la toate nivelurile și subdiviziunile instituției prin dezvoltarea culturii calității.
- Implementarea Planului de dezvoltare strategică al instituției.

Resurse umane:

- Preocuparea pentru perfecționarea profesională și pedagogică a personalului didactic din CEMF „Raisa Pacalo” și colegiile de medicină arondate.
- Stimularea morală și materială a angajaților instituției în baza indicatorilor de performanță.
- Sporirea procentului de asigurare cu cadre didactice titulare.

Servicii educaționale pentru beneficiari:

- Orientarea spre competitivitate și performanță pentru integrarea în circuitul valorilor profesionale medicale naționale și internaționale.
- Asigurarea unităților de curs cu curricula (modulară și disciplinară).
- Asigurarea cu instrumente curriculare, soft-uri educaționale a procesului educațional.
- Stimularea unui proces educațional participativ, care să implice elevii în luarea deciziilor privind activitățile didactice, extradidactice, culturale.
- Promovarea culturii organizaționale la nivelul tuturor subdiviziunilor Centrului de excelență.
- Asigurarea continuității respectării tradițiilor instituționale și naționale.

Baza tehnico-materială:

- Reconstrucția blocului central de studii.
- Instituirea și dotarea centrului de simulare modern pentru formarea, dezvoltarea și evaluarea competențelor profesionale a elevilor din Centrul de excelență și din colegiile de medicină arondate.

Parteneriat:

- Promovarea parteneriatului elev-profesor-părinte.
- Fortificarea unui sistem de feed-back eficient atât la nivelul colaboratorilor instituției, elevilor, cât și al mediului economic.
- Coordonarea activității metodice și formarea continuă a cadrelor didactice și manageriale din colegiile de medicină arondate în parteneriat cu instituțiile de formare continuă.
- Armonizarea activităților de cooperare internațională a CEMF „Raisa Pacalo” cu politicile de dezvoltare a parteneriatului internațional al MS și ME al RM în scopul stimulării mobilității academice a cadrelor didactice și elevilor.

VI. DIRECȚII STRATEGICE

1. Modernizarea curricula de formare a specialiștilor medicali cu studii profesionale postsecundare din perspectiva necesităților pieței muncii în conformitate cu cadrul național al calificărilor.
2. Asigurarea implementării curricula modernizate, racordate necesităților beneficiarilor.



3. Asigurarea procesului educațional cu personal didactic și managerial profesionist, competitiv și competent.
4. Crearea mediului de învățare democratic, formative, individualizat, stimulat și sensibil la necesitățile individuale ale beneficiarilor.
5. Asigurarea calității procesului de instruire practică prin realizarea și dezvoltarea parteneriatelor durabile cu instituțiile medicale și internaționale.
6. Promovarea unui management instituțional de performanță, participativ, abordat complex și sistemic, racordat la necesitățile comunității educaționale, capabil să asigure realizarea misiunii și obiectivelor strategice ale CEMF „Raisa Pacalo”.
7. Crearea unui sistem instituțional de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității procesului de învățământ.
8. Asigurarea asistenței metodologice și metodice a colegiilor de medicină arondate.

VII. PLANUL DE ACTIVITĂȚI

Direcție strategică I

MODERNIZAREA CURRICULA DE FORMARE A SPECIALIȘTILOR MEDICALI CU STUDII PROFESIONALE POSTSECUNDARE DIN PERSPECTIVA NECESITĂȚILOR PIEȚII MUNCII ÎN CONFORMITATE CU CADRUL NAȚIONAL AL CALIFICĂRILOR

Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Termen	Indicatori de realizare
1.1 Organizarea serviciilor de marketing în studierea pieții muncii	1.1.1 Realizarea studiului diagnostic al necesităților pieții muncii și al nevoilor de formare profesională inițială a beneficiarilor.	Director, Director adjuncți pentru instruirea practică	2016	Chestionare cu rezultate studiului diagnostic al necesităților pieții muncii și nevoile de formare a cadrelor medicale.
	1.1.2 Evaluarea calității Planurilor de învățământ existente în conformitate cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor, Nomenclatorului domeniilor de formare.	Directori adjuncți, Șefi secții	2016	Raportul de evaluare a calității Planurilor de învățământ existente.
	1.1.3 Organizarea ședințelor de informare a actorilor educaționali/beneficiarilor despre starea actuală și tendințele de modernizare a Planurilor de învățământ/curricula prin prisma paradigmelor educaționale europene și a Organizației Mondiale a Sănătății.	Director, Directori adjuncți	2016-2017	Procese verbale ale ședințelor cu propuneri de îmbunătățire a curricula de formare a specialiștilor conform specialităților și calificărilor aprobate.
1.2 Participarea în elaborarea standardelor ocupaționale.	1.2.1 Constituirea grupurilor de lucru pentru elaborarea standardelor ocupaționale: moașă, asistent medical, asistent medical igienist, asistent medical epidemiolog, asistent medical comunitar, asistent medical în diagnostic de laborator, asistent farmacist, tehnician dentar.	Directori adjuncți, Șefi secții	2016	Grupuri de lucru aprobate prin Ordinul Ministerului Sănătății.
	1.2.2 Elaborarea standardelor ocupaționale și prezentarea spre discuție, expertizare și aprobare la Ministerul Sănătății.	Președinți grupuri de lucru	2016-2017	Standarde ocupaționale aprobate de Ministerul Sănătății și Ministerul Muncii.





	<p>1.2.3 Constituirea grupurilor de lucru pentru elaborarea descrierii calificărilor: moașă, asistent medical, asistent medical igienist-epidemiolog, asistent medical comunitar, asistent medical în diagnostic de laborator, asistent farmacist, tehnician dentar.</p>	Director	2016	Grupuri de lucru aprobate de Ministerul Sănătății.
	<p>1.2.4 Instruirea grupurilor de lucru în elaborarea Descrierii calificărilor: moașă, asistent medical, asistent medical igienist-epidemiolog, asistent medical comunitar, asistent medical în diagnostic de laborator, asistent farmacist, tehnician dentar.</p>	Director, Directori adjuncți	2016-2017	Grupuri de lucru instruite în elaborarea descrierii calificării.
	<p>1.2.5 Elaborarea descrierii calificărilor și prezentarea spre discuție, expertizare și aprobare la Ministerul Sănătății.</p>	Președinți grupuri de lucru	2017	Există descrierea calificărilor aprobate de Ministerul Sănătății armonizate cu necesitățile pieței muncii.
<p>1.3 Elaborarea și aprobarea Planurilor de învățământ la 8 calificări: asistent medical (specialitatea Îngrijirea bolnavilor) asistent medical (specialitatea Medicină) moașă, asistent farmacist, asistent igienist epidemiolog, asistent medical în diagnostic de laborator, tehnician dentar, asistent medical comunitar.</p>	<p>1.3.1 Selectarea cadrelor didactice și constituirea grupurilor de lucru pentru elaborarea Planurilor de învățământ la calificările: moașă, asistent medical, asistent medical igienist-epidemiolog, asistent medical comunitar, asistent medical în diagnostic de laborator, asistent farmacist, tehnician dentar.</p>	Director	2016	Grupuri de lucru formate din cadre didactice și manageriale competente, numite prin ordinul directorului.
	<p>1.3.2 Instruirea grupurilor de lucru în problema conceptualizării Planurilor de învățământ pentru formarea specialiștilor medicali cu studii postsecundare și postsecundare nonterțiar.</p>	Director, Director adjuncți pentru activitate educațională	2016	Realizate trei ședințe de formare a grupurilor de lucru în problema conceptualizării Planurilor de învățământ pentru învățământul medical postsecundar și postsecundar nonterțiar.
	<p>1.3.3 Elaborarea și prezentarea spre aprobare a Planurilor de învățământ în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și Planul-cadru aprobat de Ministerul Educației.</p>	Președinți, grupuri de lucru	2016	Planuri de învățământ elaborate la opt calificări aprobate de Ministerul Sănătății și Ministerul Educației.

	1.3.4 Implementarea în procesul educațional a Planurilor de învățământ în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile începând cu anul I de studii.	Director, Directori adjuncți	IX. 2016	Planuri de învățământ implementate în procesul educațional în CEMF „Raisa Pacalo” și colegiile de medicină din republică, începând cu 01.09.2016.
1.4 Elaborarea curricula disciplinară și modulară conform planurilor de învățământ.	1.4.1 Numirea responsabililor pentru elaborarea Curricula și Ghidurilor de implementare a curricula conform Planurilor de învățământ aprobate în anul 2016.	Director, Director adjuncți pentru activitate educațională	2016-2017	Lista responsabililor, care include șefi catedre, metodiști și cadre didactice, aprobată la Consiliul metodic-științific.
	1.4.2 Formarea grupurilor de lucru în problema elaborării Curricula disciplinară și modulară la unitățile de curs conform principiilor învățării centrate pe elev, formării de competențe profesionale și implementării studiului individual ghidat de profesor.	Director adjuncți pentru activitate educațională, Metodiști	2016-2017	Realizate patru consilii metodice în problema elaborării curriculum-ului disciplinar și modular.
	1.4.3 Instruirea grupurilor de lucru în problema elaborării Ghidurilor de implementare a curricula disciplinară și modulară la unitățile de curs.	Director adjuncți pentru activitate educațională, Metodiști	2017-2018	Realizate două consilii metodice cu specialiști din domeniu în problema elaborării Ghidurilor de implementare a curricula.
	1.4.4 Elaborarea, recenzarea și aprobarea curricula disciplinară și modulară la unitățile de curs în conformitate cu Planurile de învățământ aprobate în anul 2016.	Director adjuncți pentru activitate educațională, Șefi catedre	2016-2018	Asigurarea 100% a disciplinelor cu curricula disciplinară și modulară centrată pe formare de competențe, aprobată de Ministerul Sănătății.
	1.4.5 Elaborarea, discutarea, recenzarea și aprobarea Ghidurilor de implementare a curricula disciplinară și modulară la unitățile de curs în conformitate cu Planurile de învățământ aprobate în anul 2016.	Șefi catedre, Cadre didactice, Metodiști	2017-2019	Asigurarea 100% a disciplinelor cu Ghiduri de implementare a curricula aprobate de Consiliul metodic-științific.





<p>1.5 Validarea calității Planurilor de învățământ, curricula și a curriculumului pentru instruire practică pentru formarea specialiștilor din învățământul medical postsecundar și postsecundar nonterțiar.</p>	<p>1.5.1 Constituirea grupurilor de experți pentru elaborarea metodologiei, criteriilor, indicatorilor/descriptorilor de evaluare a calității Planurilor de învățământ, calității curricula disciplinară și modulară la unitățile de curs și a curricula pentru instruirea practică.</p>	<p>Director</p>	<p>2017-2018</p>	<p>Grupuri de experți, aprobate la Consiliul de administrație, care includ reprezentanți ai diverselor nivele organizaționale precum și factori externi.</p>
	<p>1.5.2 Formarea experților în problema managementului calității a standardelor educaționale: Planurilor de învățământ, Curricula disciplinară și modulară la unitățile de curs, Curricula pentru instruirea practică.</p>	<p>Director adjunct pentru activitate educațională, Director adjunct pentru instruirea practică, CEIAC</p>	<p>2017-2018</p>	<p>Experți formați în domeniul managementului calității a standardelor educaționale.</p>
	<p>1.5.3 Aprobarea metodologiei, criteriilor, indicatorilor/descriptorilor de evaluare a standardelor educaționale: Planurilor de învățământ, curricula disciplinară și modulară la unitățile de curs; curricula pentru instruirea practică.</p>	<p>Director adjunct pentru activitate educațională</p>	<p>2017-2018</p>	<p>Metodologie, criteriile, indicatorii/descriptorii de evaluare a standardelor educaționale aprobate la ședința CM-Ș.</p>
	<p>1.5.4 Recenzarea curricula disciplinară/modulară de formare profesională a specialiștilor medicali cu studii postsecundare și a curricula pentru instruirea practică de către specialiștii din practica medicală, de experți internaționali și naționali în domeniu, cadre didactice ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”.</p>	<p>Director adjunct pentru activitate educațională, Director adjunct pentru instruirea practică, Șefi catedre</p>	<p>2016-2018</p>	<p>Asigurarea cu recenzii 100% a documentelor curriculare elaborate de reprezentanți ai tuturor factorilor de interes.</p>

	<p>1.5.5 Evaluarea internă a Planurilor de învățământ și a curricula pentru instruirea practică, cu implicarea reprezentanților tuturor actorilor și beneficiarilor.</p> <p>1.5.6 Anchetarea agentului economic privind noile tendințe de formare profesională și a gradului de formare a competențelor.</p> <p>1.5.7 Elaborarea rapoartelor de evaluare a calității Planurilor de învățământ, curricula de formare a specialiștilor medicali cu studii postsecundare și postsecundare nonterțiare și Curricula pentru instruirea practică.</p> <p>1.5.7 Îmbunătățirea calității Planurilor de învățământ, Curricula la unitățile de curs de formare a specialiștilor medicali cu studii postsecundare și postsecundare nonterțiare, Curricula pentru instruirea practică, conform rapoartelor de evaluare/recenziilor și politicilor educaționale și medicale noi.</p>	<p>Director CIEAC</p> <p>Șefi secții învățământ, Șefi catedre</p> <p>CEIAC</p> <p>Director, Directori adjuncți, Șefi secții, Șefi catedre,</p>	<p>2017-2018</p> <p>2017-2019</p> <p>2017-2019</p> <p>2020-2021</p>	<p>Informații cu rezultatele evaluărilor și procese verbale ale ședințelor comisiei de evaluare.</p> <p>Anchete completate de agenții economici, care reflectă atitudinea lor față de schimbările curriculare.</p> <p>Rapoarte de evaluare a tuturor documentelor curriculare modificate.</p> <p>Planurilor de învățământ, Curricula la unitățile de curs, Curricula pentru instruirea practică actualizate.</p>
<p>Direcție strategică II ASIGURAREA IMPLEMENTĂRII CURRICULA MODERNIZATE, RACORDATE NECESITĂȚILOR BENEFICIARILOR</p>				
<p>Obiective specifice</p>	<p>Acțiuni</p>	<p>Responsabili</p>	<p>Termen</p>	<p>Indicatori de realizare</p>
<p>2.1 Planificarea procesului de implementare a curricula modernizate.</p>	<p>2.1.1 Includerea în planurile operaționale a subdiviziunilor a compartimentului implementarea curricula modernizată (pe domenii resurse umane, resurse materiale, didactice, informaționale, relaționale, resurse financiare, parteneriate etc.)</p>	<p>Director, Directori adjuncți, Metodiști</p>	<p>Anual</p>	<p>Planuri de activitate operaționale aprobate.</p>





	<p>2.1.2 Supervizarea planificării procesului de implementare a curricula modernizate la nivel de subdiviziuni, catedre, cadre didactice.</p>	CIEAC	Anual	<p>Rapoarte elaborate, discutate la Consiliul de administrație.</p>
	<p>2.1.3 Aprobarea planurilor tematice anuale conform curricula modernizate.</p>	<p>Director adjunct pentru activitate educațională, Șefi catedre</p>	Anual	<p>Planuri tematice aprobate anual, elaborate conform cerințelor.</p>
	<p>2.1.4 Elaborarea și aprobarea Planului de control intern a procesului de implementare a curricula modernizate.</p>	<p>Director, Metodiști</p>	Anual	<p>Planul de control intern aprobat la Consiliul profesoral.</p>
	<p>2.1.5 Planificarea și organizarea procesului de instruire teoretică și practică conform prevederilor curricula modernizate.</p>	<p>Directori adjuncți, Șefi catedre, Cadre didactice</p>	2016-2021	<p>Planuri de învățământ și curricula realizate.</p>
	<p>2.1.6 Evaluarea semestrială a formării/dezvoltării competențelor profesionale la elevi în cadrul procesului didactic și a stagiilor de practică în scopul îmbunătățirii calității procesului educațional.</p>	<p>Directori adjuncți, Șefi secții, CIEAC, Șefi catedre</p>	2016-2021	<p>Rapoarte despre rezultatele evaluării formării/dezvoltării competențelor profesionale la elevi discutate în ședințele CP, CA, ședințe operative.</p>
	<p>2.1.7 Chestionarea cadrelor didactice în vederea identificării punctelor forte, oportunităților și punctelor slabe în implementarea curricula disciplinară și modulară în scopul îmbunătățirii procesului educațional.</p>	<p>Director, CIEAC</p>	Anual	<p>Există rapoarte cu privire la rezultatele chestionării.</p>

<p>2.2 Revocarea bazei tehnico-materiale a CEMF „Raisa Pacalo” pentru asigurarea continuității a mediului fizic sigur și armonios de învățare.</p>	<p>2.2.1. Întocmirea documentației tehnice, sanitaro-igienice și medicale, prin care se atestă pregătirea anuală a Centrului de excelență pentru desfășurarea procesului educațional.</p> <p>2.2.2. Modernizarea spațiilor de învățare (săli de clasă) și auxiliare conform principiilor ergonomice, tehnicii securității și cerințelor sanitaro-igienice în vigoare.</p> <p>2.2.3. Crearea Centrului de Simulare dotat cu simulatoare performante, setul de instrumente, materiale, mulaje oportune pentru procesul de formare durabilă a competențelor profesionale.</p> <p>2.2.4. Îmbunătățirea continuității a condițiilor de trai în cămine și diversificarea serviciilor sociale.</p>	<p>Director adjunct pentru instruirea practică, Director adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale</p> <p>Director adjunct pentru instruirea practică, Director adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale</p> <p>Director, director adjunct pentru instruirea practică, Director adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale</p> <p>Director adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale</p>	<p>2016-2021</p> <p>2016-2021</p> <p>2017-2019</p> <p>2016-2021</p>	<p>Documentația tehnică, sanitaro-igienică și medicală este întocmită conform normelor în vigoare.</p> <p>Spațiile de învățare (săli de curs) și auxiliare corespund tehnicii securității și normelor igienico-sanitare.</p> <p>CEMF „Raisa Pacalo” dispune de Centru de Simulare, organizat și dotat conform cerințelor moderne.</p> <p>Condițiile de trai în cămine și serviciile sociale corespund așteptărilor beneficiarilor.</p>
---	---	--	---	--





2.3 Asigurarea accesului beneficiarilor la tehnologii informaționale și comunicaționale.	<p>2.3.1. Continuarea dotării și modernizării Centrului de excelență cu echipamente tehnologice moderne - platforme electronice (Moodle) necesare procesului de predare-învățare-evaluare.</p>	<p>Director, Director adjunct pentru activitate educațională, didactică și metodică, Director adjunct pentru instruirea practică, Director adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale</p>	<p>2017-2021</p>	<p>Centrul de excelență dispune de platformă electronică (Moodle), aplicată în procesul de formare a specialiștilor medicali cu studii postsecundare nonterțiar.e</p>
	<p>2.3.2. Achiziționarea sistematică a resurselor informaționale moderne, materiale audio-vizuale în problematica formării profesionale a specialiștilor medicali cu studii postsecundare nonterțiare.</p>	<p>Director, Director adjunct pentru instruirea practică, Director adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale, Contabilitatea</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Centrul de excelență dispune de resurse informaționale moderne, performante.</p>
	<p>2.3.3. Achiziționarea programelor didactice virtuale, soft-urilor educaționale, asigurarea accesului la Internet/Intranet.</p>	<p>Directorul, Director adjunct pentru instruirea practică,</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Centrul de excelență dispune de programe didactice virtuale, soft-uri educaționale.</p>

		<p>Directorul adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale, Contabilitatea</p> <p>Director adjunct pentru activitate educațională, didactică și metodică,</p> <p>Director adjunct pentru instruirea practică, Șefi catedre</p>	2017-2021	<p>Site-ul Centrului de excelență conține o bibliotecă virtuală cu literatură metodică rele-vantă.</p>
<p>2.4 Asigurarea metodică și materială a curriculum modernizată.</p>	<p>2.3.4. Elaborarea bibliotecii virtuale a Centrului de excelență conform dezideratelor formării profesionale inițiale.</p>	<p>Șefi catedre, Cadre didactice</p> <p>Director adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale, Contabilitatea</p> <p>Șefi catedre, Cadre didactice</p>	2017-2021	<p>Resursele de învățare răspund nevoilor individuale ale elevilor și cerințelor curriculum modernizate.</p>
	<p>2.4.1 Asigurarea disciplinelor fundamentale și de specialitate/opționale/la libera alegere cu manuale, suporturi de curs, compendii, culegeri etc., în baza curriculum disciplinară și modulară.</p>			<p>Asigurarea 100% a disciplinelor din Planuri de învățământ cu portofolii metodic-didactice.</p>
	<p>2.4.2 Elaborarea și asigurarea disciplinelor cu portofolii metodic-didactice (proiecte didactice, prezentări în format Power-Point, materiale metodice și didactice) în contextul pedagogiei centrate pe elev și formării competențelor profesionale.</p>			





	<p>2.4.3 Actualizarea portofoliilor didactic-metodice existente pe unități de învățare/module, conform cadrului de gândire și învățare ERRE.</p> <p>2.4.4 Elaborarea la nivel de catedră și cadru didactic a portofoliului de instrumente de evaluare și materiale didactice multimedia, racordate la cerințele curriculare.</p> <p>2.4.5 Elaborarea și aprobarea Ghidurilor pentru lecțiile practice la disciplinele fundamentale și de specialitate în baza competențelor și abilităților specifice.</p> <p>2.4.6 Actualizarea bazei electronice de date a catedrelor cu resurse metodice-didactice în conformitate cu Planurile de învățământ și curricula modernizate.</p> <p>2.4.7 Estimarea impactului aplicării ghidurilor pentru lecțiile practice în formarea cantitativă și calitativă a competențelor și abilităților profesionale în îmbunătățirea procesului de instruire practică.</p>	<p>Șefi catedre, Cadre didactice</p> <p>Director adjunct pentru activitate educațională, didactică și metodică, Șefi catedre, Cadre didactice</p> <p>Director adjunct pentru instruirea practică, Șefi catedre, Cadre didactice</p> <p>Șefi catedre Cadre didactice</p> <p>Director adjunct pentru instruirea practică, CIEAC</p> <p>Director Șef bibliotecă</p>	<p>2016-2018</p> <p>2016-2018</p> <p>2017-2019</p> <p>2016-2018</p> <p>2017-2019</p> <p>Pe parcurs</p>	<p>Aplicarea cadrului de gândire și învățare ERRE în predarea unităților de curs.</p> <p>Disciplinele sunt asigurate 100% cu instrumente de evaluare și materiale multimedia.</p> <p>Ghiduri pentru lecțiile practice la disciplinele fundamentale și de specialitate elaborate în volum de 100%.</p> <p>Disciplinele asigurate cu materiale didactice în varianta digitală.</p> <p>Rapoarte cu privire la impactul aplicării ghidurilor pentru lecțiile practice în formarea competențelor profesionale.</p> <p>Dotarea disciplinilor de studii cu manuale.</p>
<p>2.5 Extinderea fondului de carte al bibliotecii cu ediții și periodică actuală.</p>	<p>2.5.1 Asigurarea cu ediții și periodică actuală, materiale didactice la disciplinele de studii, ziare și reviste din Republica Moldova, România, Rusia.</p>			

	2.5.2 Dotarea bibliotecii cu tehnica informațională modernă.	Director, Director adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale, Șef bibliotecă	Pe parcurs	Biblioteca CEMF „Raisa Pacalo” dotată cu TIC.
	2.5.3 Procurarea și utilizarea soft-urilor educaționale pentru serviciul beneficiarilor bibliotecii CEMF „Raisa Pacalo”.	Director, Director adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale, Șef Bibliotecă	Pe parcurs	Existența soft-urilor educaționale pentru serviciul beneficiarilor bibliotecii.
	2.5.4 Completarea fondului de carte al bibliotecii Centrului de excelență cu literatura metodică și de specialitate.	Șef bibliotecă	2016-2021	Fondul de carte al bibliotecii Centrului de excelență a fost completat cu literatura metodică și de specialitate.
Direcție strategică III				
ASIGURAREA PROCESULUI EDUCACIONAL CU PERSONAL DIDACTIC ȘI MAMGERIAL PROFESIONIST COMPETITIV ȘI COMPETENT				
Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Termen	Indicatori de realizare
3.1 Planificarea resurselor umane.	3.1.1 Diagnoza și prognoza potențialului cantitativ și calitativ al personalului aflat pe punct de concediere, pensionare, transfer, disponibilizare, a necesarului de personal pe termen lung, mediu și scurt.	Director, directori adjuncți, Serviciul Resurse umane	2016-2021 Anual	Există rapoarte despre rezultatele diagnozei și prognoza potențialului uman în aspect cantitativ și calitativ.





	<p>3.1.2 Elaborarea și aprobarea Portofoliului de competențe pentru resursele umane (Fișe de post).</p>	<p>Director, directori adjuncți, Serviciul Resurse umane</p>	<p>La necesitate</p>	<p>Există Portofoliul de competențe pentru resursele umane, elaborat conform standardelor profesionale și PDI.</p>
	<p>3.1.3 Elaborarea și aprobarea Planului instituțional de dezvoltare a resurselor umane, elaborat conform standardelor profesionale și PDI.</p>	<p>Director, directori adjuncți, Serviciul Resurse umane</p>	<p>2017</p>	<p>Plan instituțional de dezvoltare a resurselor umane aprobat.</p>
	<p>3.1.4 Actualizarea contractului colectiv de muncă cu implicarea Comitetului sindical al colaboratorilor și a membrilor Consiliului profesoral.</p>	<p>Director, Președintele Comitetului Sindical al colaboratorilor</p>	<p>2017</p>	<p>Contractul colectiv de muncă este actualizat conform cerințelor noi.</p>
	<p>3.1.5 Revizuirea anuală a contractului individual de muncă, a fișelor de post cu precizarea și extinderea ariilor de responsabilitate și competență a personalului în acordurile adiționale.</p>	<p>Director, directori adjuncți, Serviciul Resurse umane</p>	<p>Anual</p>	<p>Fiecare angajat dispune de fișa postului, contractul individual de muncă, elaborate și actualizate conform cerințelor.</p>
<p>3.2 Recrutarea și selectarea cadrelor didactice performante.</p>	<p>3.2.1 Elaborarea Planului de asigurare cu resurse umane, cu precizarea surselor și metodelor de recrutare.</p>	<p>Director, directori adjuncți, serviciul resurse umane</p>	<p>Anual</p>	<p>Există Planul de asigurare cu resurse umane, în care se precizează sursele și metodele de recrutare.</p>
	<p>3.2.2 Organizarea parteneriatului cu USMF „Nicolae Testemițanu” și Ministerul Sănătății în vederea selectării specialiștilor tineri.</p>	<p>Director, directori adjuncți, Serviciul Resurse umane</p>	<p>Pe parcurs</p>	<p>Există acord de parteneriat cu USMF „Nicolae Testemițanu” în vederea selectării specialiștilor tineri.</p>

<p>3.3 Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului de socializare și integrare a cadrelor didactice angajate.</p>	<p>3.3.1 Organizarea activității de mentorat pentru specialiștii tineri.</p> <p>3.3.2 Organizarea și monitorizarea activității Școlii Profesorului Debutant.</p> <p>3.3.3 Organizarea Zilelor Profesorului Debutant.</p>	<p>Director adjunct pentru calitate și relații internaționale, Șefi catedre Mentori</p> <p>Director adjunct pentru calitate și relații internaționale</p> <p>Director adjunct pentru calitate și relații internaționale, Mentori</p>	<p>Primii 3 ani</p> <p>2016-2021</p> <p>2016-2021</p>	<p>Numărul de activități de mentorat realizate.</p> <p>Existența Școlii Profesorului debutant.</p> <p>Numărul de activități didactice și extradidactice organizate în cadrul Zilelor Profesorului Debutant.</p>
<p>3.4 Asigurarea relevanței procesului de formare/ autoformare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale în contextul deșideratelor curriculare modernizată și necesităților profesionale individuale.</p>	<p>3.4.1 Elaborarea portofoliului de instrumente manageriale de identificare a necesităților de formare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale.</p> <p>3.4.2 Realizarea marketing-ului nevoilor de formare profesională continuă a personalului didactic și managerial.</p> <p>3.4.3 Organizarea cursurilor de formare continuă a cadrelor didactice la modulele psihopedagogie și specialitate.</p>	<p>Director, Directori adjuncți, Metodiști</p> <p>Directori adjuncți, Serviciul Resurse umane, Metodiști</p> <p>Director, Metodiști, Serviciul Resurse umane</p>	<p>Anual</p> <p>2016-2021</p>	<p>Există portofoliul de instrumente manageriale de identificare a necesităților de formare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale.</p> <p>Există rezultatele chestionării evaluării nevoilor de formare profesională continuă a personalului didactic și managerial.</p> <p>Toate cadrele didactice promo-vează o dată la 5 ani cursurile de formare continuă la modulele psihopedagogie și specialitate.</p>





<p>3.4.4 Organizarea cursurilor de recalificare (30 credite) la specialitatea psihopedagogie.</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Director, Metodiști, Serviciul Resurse umane</p>	<p>Toate cadrele didactice din Centrul de excelență au promovat cursurile de recalificare (30 credite) la specialitatea psihopedagogie.</p>
<p>3.4.5 Dezvoltarea și monitorizarea parteneriatului pedagogic, promovarea experienței pedagogice avansate.</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Directori adjuncți, șefi metodiști, șefi catedre</p>	<p>Există sinteze ale experiențelor profesorilor experimențați.</p>
<p>3.4.6 Organizarea activităților de consiliere a cadrelor didactice/maneriale în vederea autoformării continue, proiectării traseului propriu de dezvoltare profesională.</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Metodiști, Cadre didactice, Șefi catedre</p>	<p>Numărul portofoliilor de atestare și a registrelor de dezvoltare profesională.</p>
<p>3.4.7 Dezvoltarea continuă în specialitate și psihopedagogie a cadrelor didactice în cadrul atelierelor metodice tematice, meselor rotunde, întâlnirilor cu savanți.</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Director, Directori adjuncți, Metodiști, Șefi catedre</p>	<p>Numărul de activități de formare continuă realizate.</p>
<p>3.4.8 Organizarea procesului de deseminare a informațiilor primite de profesorii participanți la cursuri de perfecționare, întruniri metodice.</p>	<p>2017-2021</p>	<p>Metodiști, Cadre didactice</p>	<p>Numărul de informații cu privire la cursurile/perfecționările realizate, prezentate în cadrul ședințelor catedrelor.</p>
<p>3.4.9 Organizarea săptămânii de parteneriat metodic pentru studierea și promovarea experienței avansate a cadrelor didactice. Clubul profesorilor experimențați.</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Directori adjuncți, Metodiști, Șefi catedre</p>	<p>Numărul de activități de studiere și promovare a experienței avansate realizate.</p>
<p>3.4.10 Organizarea și desfășurarea Conferințelor științifice tematice ale cadrelor didactice.</p>	<p>2018-2020</p>	<p>Directori adjuncți, Metodiști</p>	<p>Conferințe științifice tematice realizate, informații plasate pe pagina web a instituției.</p>

	<p>3.4.11 Elaborarea și editarea culegerilor de articole științifice de excelență, publicarea articolelor în reviste de specialitate, naționale și internaționale.</p> <p>3.4.12 Participarea în diverse proiecte naționale și internaționale de pregătire a formatorilor naționali din cadrul corpului profesoral.</p> <p>3.4.13 Organizarea cursurilor de instruire pentru asistenții medicali consilieri/mentori în problema instruirii practice.</p>	<p>Metodiști, Șefi catedre</p> <p>Directori adjuncți, Șefi catedre</p> <p>Directori adjuncți, Metodiști</p>	<p>2016-2021</p> <p>2017-2021</p> <p>Annual</p>	<p>Culegerile de articole științifice editate, numărul de articole publicate.</p> <p>Numărul de formatori naționali în domeniul medicinei și pedagogiei.</p> <p>Numărul de asistenții medicali consilieri/mentori instruiți.</p>
<p>3.5 Evaluarea personalului didactic și managerial din perspectiva managementului calității.</p>	<p>3.5.1 Elaborarea Regulamentului și a metodologiei de evaluare anuală a nivelului de competență și competitivitate a personalului didactic și managerial din Centrul de excelență.</p> <p>3.5.2 Elaborarea metodologiei manageriale de asigurare a calității procesului de evaluare a resurselor umane (standardele de evaluare, criteriile și indicatorii de evaluare a performanțelor, a activității didactice/educative, metodologia și instrumentele manageriale).</p> <p>3.5.3 Monitorizarea progreselor fiecărui cadru didactic/managerial în raport cu rezultatele evaluării.</p> <p>3.5.4 Organizarea și desfășurarea procesului de atestare al cadrelor didactice și manageriale în vederea susținerii gradelor didactice/manageriale conform Regulamentului în vigoare.</p>	<p>Director, Directori adjuncți, Metodiști</p> <p>Directori adjuncți, Metodiști CEIAC</p> <p>Directori adjuncți, Metodiști, Șefi catedre</p> <p>Comisia de atestare, Metodiști</p>	<p>2017</p> <p>2017</p> <p>Annual</p> <p>Annual</p>	<p>Regulamentul și metodologia de evaluare anuală a personalului didactic și managerial din Centrul de excelență aprobate.</p> <p>Metodologia managerială de asigurare a calității procesului de evaluare a resurselor umane aprobată.</p> <p>Planuri individuale/fișe de monitorizare a progreselor fiecărui cadru didactic.</p> <p>Numărul de cadre didactice și manageriale care dețin grade didactice.</p>





<p align="center">Direcție strategică IV</p> <p align="center">CREAREA MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE DEMOCRATIC, FORMATIV INDIVIDUALIZAT, STIMULATIV ȘI SENSIBIL LA NECESITĂȚILE INDIVIDUALE ALE BENEFICIARILOR</p>					
Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Termen	Indicatori de realizare	
<p>4.1 Diversificarea ofertei opționale (traseul individual de dezvoltare) în contextul dezvoltării durabile a complementelor profesionale la elevi.</p>	4.1.1 Chestionarea elevilor și cadrelor didactice în vederea diversificării ofertei opționale.	Directori adjuncți Șefi secții	2016-2021	Portofoliul cu chestionare completate de elevi și cadre didactice prin care sânt identificate și prelucrate opțiunile de diversificare a ofertei educaționale.	
	4.1.2 Completarea Planurilor de învățământ cu cel puțin 2 discipline opționale și la libera alegere pe semestru, pentru asigurarea traseului individual de formare profesională.	Director adjunct pentru activitate educațională Șefi secții	2016, 2021	Planurile de învățământ conțin cel puțin două unități de curs opționale și la libera alegere pe semestru.	
	4.1.3 Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a curricula la unitățile de curs opționale și la libera alegere, aprobate la Consiliul metodic-științific și MS.	Director adjunct pentru activitate educațională Metodiști	2016-2018	Unitățile de curs opționale și la libera alegere asigurate 100% cu curricula.	
	4.1.4 Supervizarea procesului de elaborare a curricula la unitățile de curs opționale și la libera alegere.	CEIAC	2017-2019	Unități de curs asigurate cu curricula.	
	4.1.5 Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a materialelor didactice specifice curricula la unitățile de curs opționale și la libera alegere.	Director adjunct pentru activitate educațională Metodiști	2017-2020	Unitățile de curs opționale și la libera alegere asigurate 100% cu materiale didactice.	
	4.1.6 Consilierea și încheierea contractelor cu elevii în vederea stabilirii traseului individual de formare profesională.	Coordonator ECVET Consilierii ECVET	Anual	Numărul de contracte încheiate corespunde cu numărul de elevi.	

	4.1.7 Monitorizarea continuă a nivelului de satisfacție și a așteptărilor beneficiarilor în contextul eficacității selectării unităților de curs opționale la libera alegere.	Coordonator ECVET Consilieri ECVET	Anual	Rezultatele sondajelor elevilor în vederea satisfacerii așteptărilor.
4.2 Dezvoltarea, implementarea și diversificarea formelor studiului individual ghidat	4.2.1 Elaborarea Recomandărilor metodice cu privire la implementarea studiului individual la unitățile de curs.	Director adjunct pentru activitatea educațională Metodiști	2017	Recomandări metodice aprobate la Consiliul metodic-științific aprobat.
	4.2.2 Includerea orelor destinate pentru studiul individual ghidat în norma didactică anuală a cadrelor didactice.	Director, Director adjunct pentru activități educaționale, Șefi catedre	2016-2021	Ore studiul individual incluse în norma didactică a profesorilor, orarul orelor studiului individual aprobat de director.
4.3 Proiectarea și realizarea evaluării rezultatelor formării profesionale ale elevilor	4.2.3 Realizarea atelierelor metodice în vederea consilierii cadrelor didactice în elaborarea conținuturilor, sarcinilor și metodelor de evaluare a studiului individual ghidat de profesor.	Director adjunct pentru activități educaționale, Metodiști	2017-2018	Cadre didactice instruite 100%.
	4.2.4 Asigurarea unităților de curs cu portofolii metodic-didactice pentru organizarea și evaluarea studiului individual ghidat de profesor.	Șefi catedre, Cadre didactice	2017-2020	Asigurarea cu portofolii 100%.
	4.3.1 Revizuirea Regulamentului de organizare a evaluării rezultatelor formării competențelor profesionale ale elevilor.	Director adjunct pentru activitate educațională, Șefi secții	2017-2018	Regulament aprobat și implementat în procesul educațional.
	4.3.2 Elaborarea și validarea instrumentelor de evaluare inițială, curentă și sumativă a rezultatelor formării competențelor profesionale ale elevilor.	Șefi catedre, Metodiști	2016-2018	Instrumente valide de evaluare.





<p>4.3.3 Elaborarea criteriilor și itemi/algoritmi de evaluare a rezultatelor învățării la unitățile de curs în vederea compatibilizării formării cadrelor medicale cu standardele naționale și europene.</p> <p>4.3.4 Asigurarea calității procesului de evaluare prin sporirea transparenței și obiectivității.</p>	<p>Șefi catedre, Cadre didactice</p>	<p>2017-2020</p>	<p>Criterii și itemi de evaluare a rezultatelor învățării aprobate la ședințele de catedre și aplicate în practică.</p>
<p>4.3.4 Asigurarea calității procesului de evaluare prin sporirea transparenței și obiectivității.</p>	<p>Director adjuncți pentru activitate educațională, Șefi catedre, Cadre didactice</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Evaluarea elevilor de cel puțin doi evaluatori, cooptarea evaluatorilor din domeniul practic.</p>
<p>4.3.5 Evaluarea competențelor profesionale în baza pacienților standardizați și simulatoarelor.</p>	<p>Director adjuncți pentru instruirea practică</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Rapoarte cu privire la evaluarea finală a competențelor profesionale în baza pacienților standardizați și simulatoarelor.</p>
<p>4.3.6 Asigurarea bazei metodologice de organizare și desfășurare a probelor de evaluare finală.</p>	<p>Director adjuncți pentru activitate educațională Director adjuncți pentru instruirea practică</p>	<p>2017-2018</p>	<p>Regulament aprobat la Consiliul metodic-științific și pus în aplicare.</p>
<p>4.3.7 Realizarea evaluării finale externe a competențelor profesionale ale absolvenților de comisii formate din personal medical din instituțiile medico-sanitare publice/mediul academic.</p>	<p>Director, Director adjuncți pentru activitate educațională Director adjuncți pentru instruirea practică</p>	<p>2018</p>	<p>Realizarea probelor de absolvire cu comisii externe de evaluare.</p>
<p>4.3.8 Elaborarea direcțiilor de îmbunătățire a calității procesului de evaluare a formării competențelor profesionale la elevi.</p>	<p>Directori adjuncți, Șefi catedre CEAIC</p>	<p>2017-2021</p>	<p>Rapoarte cu propuneri de îmbunătățire a calității procesului de evaluare.</p>

	4.3.9 Consilierea metodică în organizarea și desfășurarea probelor de absolvire a cadrelor didactice manageriale din colegiilor de medicină arondate.	Director, Directori adjuncți	2020	Numărul de absolvenți care au susținut probelor de absolvire.
4.4 Promovarea transparenței procesului educațional și dezvoltarea autogovernării la elevi.	4.4.1 Organizarea activității Consiliului elevilor și a Sindicatelor elevilor.	Șef secție educație, Președintele Sindicatelor elevilor	2016-2021	Consiliul elevilor și a Sindicatelor elevilor funcțional.
	4.4.2 Implicarea membrului Consiliului elevilor și a Sindicatului elevilor în activitatea comisiilor decizionale.	Șef secție educație, Președintele Sindicatelor elevilor	2016-2021	Numărul de activități realizate cu implicarea membrului Consiliului elevilor și a Sindicatului elevilor.
	4.4.3 Implicarea Consiliului elevilor și a Sindicatului elevilor în organizarea și realizare activității extradidactice și extrașcolare în CEMF „Raisa Pacalo”.	Șef secție educație, Președintele Sindicatelor elevilor	2016-2021	Numărul de activități extradidactice și extrașcolare realizate.
	4.4.4 Organizarea și realizarea Zilei autogovernării în CEMF „Raisa Pacalo”.	Șef secție educație, Președintele Sindicatelor elevilor	2016-2021	Numărul de elevi implicați în realizarea Zilei autogovernării.
4.5 Sporirea performanțelor școlare prin diversificarea metodelor de motivare, activități curriculare și extracurriculare.	4.5.1 Implicarea elevilor în activități de cercetare.	Șefi cercuri științifico-practice pe discipline	Anual	Numărul de elevi încadrați în activitatea cercurilor la unitățile de curs, numărul de lucrări, comunicări, conferințe științifice.
	4.5.2 Promovarea elevilor cu aptitudini înalte în participări la olimpiade, concursuri locale, municipale, republicane.	Șefi catedre, Cadre didactice	Anual	Numărul de elevi participanți și premianți la concursuri, olimpiade.





	4.5.3 Includerea elevilor în comisii de evaluare și apreciere a calității managementului educațional.	CIEAC	2016-2021	Numărul de elevi membri ai comisiilor implicați în comisii.
	4.5.4 Includerea celor mai buni elevi în stagii și schimb de elevi.	Directori adjuncți, Șefi catedre	2017-2021	Numărul de stagii și elevi antrenanți în schimb aca-demic.
	4.5.5 Organizarea Olimpiadei republicane la disciplinele de specialitate cu participarea elevilor din colegiile de medicină arondate.	Directori adjuncți, Șefi secții, Șefi catedre	2018-2021	Numărul de elevi participanți.
	4.5.6 Organizarea concursului <i>Cel mai bun în profesie</i> cu participarea elevilor din colegiile de medicină arondate.	Directori adjuncți, Șefi secții, Șefi catedre	Anual	Numărul de elevi participanți.
	4.5.7 Instituirea unui sistem de recompensă pentru performanțe, premierea elevilor cu cele mai bune performanțe școlare „Gala laureaților”.	Director	Anual	Regulamentul „Gala laureaților” aprobat, numărul de de elevi premiați.
 Direcție strategică V				
ASIGURAREA CALITĂȚII PROCESULUI DE INSTRUIRE PRACTICĂ PRIN REALIZAREA ȘI DEZVOLTAREA PARTENERIATELOR DURABILE CU INSTITUȚIILE MEDICALE ȘI INTERNAȚIONALE				
Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Termen	Indicatori de realizare
5.1 Organizarea bazei juridice a parteneriatului CEMF „Raisa Pacalo” cu instituțiile medicale și consolidarea cooperării intersectoriale în vederea facilitării angajării în câmpul muncii	5.1.1 Inițierea noilor acorduri de parteneriat cu instituțiile medicale pentru facilitarea formării competențelor profesionale.	Director, Director adjuncț pentru instruirea practică	2016-2021	Numărul de acorduri de parteneriat încheiate cu instituțiile medicale.
	5.1.2 Dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu instituțiile medico-sanitare publice din Republica Moldova în vederea consolidării procesului de formare a competențelor profesionale ale elevilor.	Director, Director adjuncț pentru instruirea practică	2016-2021	Numărul de activități de parteneriat cu instituțiile medico-sanitare publice reciproc avantajoase realizate.

	<p>5.1.3 Promovarea participării comunității (agenții economice, serviciile publice, ONG, voluntari etc.) în vederea îmbunătățirii procesului de formare a competențelor profesionale ale elevilor.</p> <p>5.1.4 Dezvoltarea activităților <i>Clubului muncii a CEMF „Raisa Pacalo”</i> în scopul facilitării angajării eficiente în câmpul muncii.</p>	<p>Director adjunct pentru instruirea practică, Șefi secții</p> <p>Directorul, Director adjunct pentru instruirea practică, Șefi secții</p>	<p>2016-2021</p> <p>2016-2021</p>	<p>Numărul de inițiative de contribuție a reprezentanților comunității înregistrate.</p> <p>Nimărul de activități a Clubului Muncii a CEMF „Raisa Pacalo” realizate.</p>
<p>5.2 Asigurarea metodică și materială a procesului de instruire practică.</p>	<p>5.2.1 Asigurarea procesului de instruire practică la toate calificările cu curricula pentru instruirea practică.</p> <p>5.2.2 Asigurarea procesului de instruire practică la toate calificările cu instrumente curriculare (standarde/ algoritme a deprinderilor practice, ghiduri pentru instruirea practică)</p> <p>5.2.3 Asigurarea procesului de instruire practică cu simulatoare, aparataj /mulaje (Centrul de Simulare) necesar formării competențelor profesionale în parteneriat cu UE (proiectul GOPA).</p>	<p>Director adjunct pentru instruirea practică, Șefi secții, Șefi catedre</p> <p>Director adjunct pentru instruirea practică, Șefi catedre</p> <p>Director adjunct pentru instruirea practică, Șefi catedre</p> <p>Director adjunct pentru instruirea practică, Director adjunct pentru achiziții tehnico-materiale Contabilitatea</p>	<p>2016-2018</p> <p>2016-2021</p> <p>2016-2021</p>	<p>Numărul de curricula pentru instruirea practică aprobate.</p> <p>Numărul de instrumente curriculare elabotate, aprobate și implementate.</p> <p>Numărul de unități de simulatoare, aparataj/mulaje procurate/Centrul de Simulare funcțional.</p>





5.3 Formarea cadrelor medicale din documentul practic antrenat în ghidarea instruirii practice a elevilor în domeniul psihopedagogiei	<p>5.3.1 Propunerea organelor de decizie (MS RM, CNAM) instituirea unității de mentori din cadrul asistenților medicali din IMSP pentru dirijarea procesului de instruire a a/m din IMSP și a elevilor.</p>	<p>Director Director adjuncț pentru instruirea practică</p>	<p>2017-2018</p>	<p>În organigrama instituțiilor medicale există mentori din cadrul asistenților medicali.</p>
	<p>5.3.2 Formarea la distanță în psihopedagogie a asistenților medicali prin intermediul platformei electronice Moodle.</p>	<p>Director adjuncț pentru instruirea practică</p>	<p>2017-2021</p>	<p>Numărul de asistenți medicali instruiți în psihopedagogie.</p>
	<p>5.3.3 Formarea la locul de muncă în psihopedagogie a asistenților medicali prin intermediul formatorilor din cadrul profesorilor Centrului de excelență.</p>	<p>Director adjuncț pentru instruirea practică, Sefi catedră</p>	<p>2017-2021</p>	<p>Numărul de asistenți medicali instruiți în psihopedagogie.</p>
	<p>5.4.1 Armonizarea activităților de cooperare internațională a CEMF „Raisa Pacalo” cu politicile Ministerului Sănătății și Ministerului Educației în acest domeniu.</p>	<p>Director Directorii adjuncți</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Activitățile de cooperare internațională a Centrului de excelență coerente cu politicile ME și MS în domeniu.</p>
	<p>5.4.2 Implicarea Centrului de excelență în realizarea proiectelor internaționale.</p>	<p>Director Directorii adjuncți</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Numărul de proiecte internaționale în care participă Centrului de excelență.</p>
5.4 Dezvoltarea și diversificarea formelor de activitate cu partenerii externi	<p>5.4.3 Realizarea mobilității academice prin schimb de cadre didactice și elevi.</p>	<p>Director Directorii adjuncți</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Numărul de elevi și cadre didactice care au beneficiat de schimb de experiență.</p>
	<p>5.4.4 Participarea cadrelor didactice în elaborarea proiectelor internaționale /Tempus.</p>	<p>Director Directorii adjuncți</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Numărul de proiecte elaborate și implementate.</p>
	<p>5.4.5 Participarea cadrelor didactice și științifice în proiecte de mobilitate academică și de cercetare.</p>	<p>Director Directorii adjuncți</p>	<p>2016-2021</p>	<p>Numărul de cadre didactice care au participat în proiecte de mobilitate academică și de cercetare.</p>

	5.4.6 Promovarea și desfășurarea activităților nonformale ale elevilor: grupuri pe interese, ONG-uri, grupuri de creație, cercuri științifico-practice pe discipline, grupuri de voluntari.	Director adjunct pentru instruirea practică Șefi cercuri Șefi secție Educație	2016-2021	Numărul de activități nonformale organizate.
	5.4.7 Promovarea spiritului de cercetare în nursing-ul științific prin participarea la diferite forumuri naționale și internaționale.	Director adjunct pentru instruirea practică, Șefi cercuri	2016-2021	Numărul de elevi/profesorii care au participat în cadrul forumurilor naționale și internaționale.
	5.4.8 Promovarea activităților de cercetare a elevilor în domeniul nursing-ului științific.	Director adjunct pentru instruirea practică, Șefi cercuri	2016-2021	Numărul de articole și lucrări de cercetare în domeniul nursing-ului științific publicate.
Direcție strategică VI				
PROMOVAREA UNUI MANAGEMENT INSTITUȚIONAL DE PERFORMANȚĂ, PARTICIPATIV, ABORDAT COMPLEX ȘI SISTEMIC, RACORDAT LA NECESITĂȚILE COMUNITĂȚII EDUCATIONALE, CAPABIL SĂ ASIGURE REALIZAREA MISIUNII ȘI DIRECȚIILOR STRATEGICE ALE CEMF „RAISA PACALO”				
Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Termen	Indicatori de realizare
6.1 Asigurarea calității cadrului conceptual normativ	6.1.1 Elaborarea, aprobarea și înregistrarea Statutului Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”.	Director, Directori adjuncți	2016	Statutul CEMF elaborat și înregistrat.
	6.1.2 Elaborarea și aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de excelență pe termen mediu (2016-2021) și a planurilor anuale de activitate, conform rigorilor științifico-metodologice.	Director, Directori adjuncți, Metodiști	2016	Planul de dezvoltare strategică al Centrului de excelență aprobat.





6.2 Asigurarea calității managementului resurselor tangibile.	6.1.3 Asigurarea procesului de implementare a Planului de dezvoltare strategică a Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”.	Echipe manageriale	2016-2021	Planul de dezvoltare strategică a Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” implementat.
	6.1.4 Elaborarea organigramei Centrului de excelență cu evidențierea detaliată a structurilor și a nivelurilor de decizie, a relațiilor de colaborare și subordonare.	Director, Directori adjuncți	2016-2021	Organigrama instituției, aprobată.
	6.1.5. Actualizarea Regulamentului de ordine internă, a Regulamentelor de funcționare internă a subdiviziunilor instituției în conformitate cu Regulamentele-cadru recomandate de Ministerul Sănătății și Ministerul Educației.	Director, Directori adjuncți	La fiecare 5 ani	Regulamente actualizate și aprobate.
	6.1.6 Actualizarea documentelor manageriale de planificare, evidență și control ale Centrului de excelență conform nomenclatorului și cerințelor actuale.	Director, Directori adjuncți, Metodiști	2016-2021	Documente manageriale elaborate conform nomenclatorului și cerințelor actuale.
	6.2.1 Elaborarea Politicii economice și financiare pentru Centrul de excelență, pe termen mediu și de lungă durată, bazată pe selectarea mecanismelor de control al costurilor.	Director, adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale, Contabil șef	2016-2021	Politică economică și financiară eficace și eficientă aprobată și pusă în aplicare.
	6.2.2 Elaborarea și efectuarea procedurii anuale a auditului financiar intern și extern.	Director, Contabil șef	2016-2021	Există rapoarte anuale de audit financiar intern și extern.
6.2.3 Asigurarea transparenței privind criteriile și planurile de aprovizionare cu resurse materiale.	Director adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale, Contabil șef	Annual	Toți factorii interesați sunt informați despre criteriile și planurile de aprovizionare cu resurse materiale.	

	6.2.4 Elaborarea și promovarea proiectelor de atragere a surselor suplimentare de finanțare.	Director, adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale, Contabil șef	Pe parcurs	Există și se implementează efectiv proiecte de atragere a surselor suplimentare de finanțare.
	6.2.5 Asigurarea fiabilității resurselor materiale achiziționate.	Director, adjunct pentru achiziții și dezvoltarea bazei tehnico-materiale, Contabil șef	Pe parcurs	Există rapoarte ale controlului intern și extern privitor la fiabilitatea resurselor materiale achiziționate.
	6.2.6 Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii, a rețelei de comunicații și sisteme informatice a Centrului de excelență.	Director, Directori adjuncți	2016-2021	Măsuri de modernizare a infrastructurii Centrului de excelență aplicate.
6.3 Dezvoltarea culturii organizaționale în baza spiritului de echipă.	6.3.1 Organizarea instruirii echipei manageriale și a cadrelor didactice în problema dezvoltării culturii organizaționale a CEMF „Raisa Pacalo”.	Director, Metodisții	2016-2017	Numărul de membri a echipei manageriale și a cadrelor didactice formate.
	6.3.2 Aprobarea Codului de etică a cadrului didactic CEMF „Raisa Pacalo”	Echipa managerială	2016	Codul de etică aprobat și pus în aplicare.
	6.3.3 Elaborarea și administrarea de chestionare în scopul monitorizării climatului organizațional.	Director adjunct pentru calitate și relații internaționale, psiholog	2016-2021	Există potofoliul de date despre monitorizarea climatului organizațional.
	6.3.4 Evaluarea sistematică a performanțelor în dezvoltarea culturii organizaționale.	Director, Directori adjuncți, Metodisți CEAIK	Annual	Există instrumente și rapoarte despre performanțele obținute în dezvoltarea culturii organizaționale a CEMF „Raisa Pacalo”.





6.4 Promovarea consecvență a valorilor și tradițiilor CEMF „Raisa Pacalo”	6.4.1 Promovarea diverselor activități de informare a tuturor actorilor educaționali despre valorile fundamentale promovate de CEMF „Raisa Pacalo”.	Echipe manageriale	2016-2021	Numărul de activități realizate.
	6.4.2 Promovarea activităților educative școlare și extrașcolare relevante necesităților și așteptărilor elevilor.	Toate subdiviziunile	2016-2021	Rapoarte vizând satisfacția elevilor în baza chestionarelor realizate.
	6.4.3 Promovarea activităților extradidactice care contribuie la interiorizarea valorilor general-umane și profesionale.	Șef secție Educație, șefi secții de învățământ	Pe parcurs	Numărul de activități extradidactice organizate.
	6.4.4 Organizarea și desfășurarea activităților consacrate aniversării a 75 ani a CEMF „Raisa Pacalo”.	Director, directori adjuncți, metodiști, șefi secții, șefi catedre	2018-2019	Activități consacrate aniversării a 75 ani a CEMF „Raisa Pacalo” realizate.
	6.4.5 Constituirea sistemului de formare și ghidare a activității diriginților în problema interiorizării valorilor organizaționale de către elevi.	Director, directori adjuncți, Șef secție Educație	2016-2021	Numărul de activități realizate cu diriginții.
	6.4.6 Organizarea și desfășurarea activităților de voluntariat în diferite domenii.	Director adjuncți pentru instruirea practică	2016-2021	Numărul de elevi implicați în activități de voluntariat.
Direcție strategică VII CREAREA UNUI SISTEM INSTITUȚIONAL DE MONITORIZARE ȘI ÎMBUNĂTĂȚIRE CONȚINUTULUI A CALITĂȚII PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT				
Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Termen	Indicatori de realizare
7.1 Asigurarea calității cadrului conceptual	7.1.1 Elaborarea setului de instrumente manageriale de monitorizare a calității procesului de învățământ	Director, Director adjuncți	2016-2018	Există setul de instrumente manageriale de monitorizare a

normativ al evaluării interne a CEMF „Raisa Pacalo”	în CEMF „Raisa Pacalo” .	pentru calitate și relații internaționale	calității procesului de învățământ.	
	7.1.2 Monitorizarea continuă a calității procesului de învățământ în CEMF „Raisa Pacalo”.	Director, Directori adjuncți	Pe parcurs	Există rapoarte de monitorizare a calității procesului de învățământ.
	7.1.3 Organizarea și monitorizarea consultanței metodologice a cadrelor didactice în problema asigurării calității procesului de formare a competențelor profesionale ale elevilor la discipline.	Director, directori adjuncți, metodiști	Pe parcurs	Numărul de cadre didactice beneficiari de consultanță metodologică.
	7.1.4 Instruirea cadrelor didactice în aplicarea instrumentelor de management al calității.	Director, Director adjuncți pentru calitate și relații internaționale	2016-2021	Numărul de cadre didactice ce aplică instrumentele de management al calității.
	7.1.5 Elaborarea indicatorilor de performanță pentru toate subdiviziunile a Centrului de excelență.	Director, Directori adjuncți, Metodiști	2016-2017	Indicatori de performanță elaborați și aprobați.
7.2 Controlul și îmbunătățirea calității în Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”	7.2.1 Organizarea controlului calității la toate nivelele în Centrul de excelență (conform unui plan aparte).	Director, Director adjuncți pentru calitate și relații internaționale	Pe parcurs	Există Planul și resursele necesare pentru efectuarea controlului calității la toate nivelele în Centrul de excelență.
	7.2.2 Evaluarea internă sistematică a calității activităților subdiviziunilor, bazată pe indicatori stabiliți.	Director, Director adjuncți pentru calitate și relații internaționale	Pe parcurs	Există rapoarte despre evaluarea calității activităților subdiviziunilor.





	7.2.3 Elaborarea setului de instrumente manageriale de monitorizare a gradului de satisfacție a beneficiarilor.	Director adjunct pentru calitate și relații internaționale	2017-2018	Există setul de instrumente manageriale de monitorizare a gradului de satisfacție a beneficiarilor.
	7.2.4 Organizarea sondajelor privitor la calitatea pregătirii specialiștilor în rândurile: elevilor, profesorilor, specialiștilor din instituțiile medicale, populația deservită, părinților.	Directorii adjuncți, Psiholog	Anual	Există rezultatele sondajelor privitor la calitatea pregătirii specialiștilor în Centrul de excelență.
	7.2.5 Stabilirea de către fiecare membru al Centrului de excelență a unor obiective personale privind asigurarea calității, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a performanțelor, coerente cu cele ale CEMF „Raisa Pacalo”.	Colectivul de colaboratori	Pe parcurs	Fiecare membru al Centrului de excelență formulează în planul individual obiective specifice.
Direcție strategică VIII				
ASIGURAREA ASISTENȚEI METODOLOGICE ȘI METODICE A COLEGIILOR DE MEDICINĂ ARONDATE				
Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Termen	Indicatori de realizare
8.1 Asigurarea metodologică a organizării procesului educațional în învățământul medical postsecundar și postsecundar nonterțiar.	8.1.1 Instruirea factorilor de decizie din colegiile de medicină arondate în aplicarea în procesul educațional a Planurilor de învățământ și curricula.	Metodist pe colegii de medicină arondate	2016-2017	Numărul de cadre didactice instruite.
	8.1.2 Aplicarea Ghidului de implementare a Planurilor de învățământ și curricula modernizate.	Metodist colegii de medicină arondate	2017	Ghidul de implementare a Planurilor de învățământ și curricula modernizate aplicate.
	8.1.3 Formarea și extinderea fondului de carte a colegiilor de medicină arondate cu ediții realizate de CEMF „Raisa Pacalo”.	Director, Directorii adjuncți, Metodiști	2016-2021	Numărul de ediții de carte propuse colegiilor arondate.

	8.1.4 Realizarea bazei electronice de date pentru asigurarea accesului tuturor actorilor educaționali la studiul la distanță.	Director, directori adjuncți, Metodiști	2016-2021	Baza electronică de date funcțională.
8.2 Organizarea asistenței metodice a procesului educațional în colegiile de medicină arondate.	8.2.1 Planificarea și realizarea întrunirilor metodice și conferințelor științifico-metodice a cadrelor didactice în scopul promovării actualităților în domeniul medical și educațional.	Director, directori adjuncți, Metodiști	2016-2021	Numărul de activități în domeniul profesional și psihopedagogic realizate.
	8.2.2 Educația continuă a factorilor de decizie în organizarea instruirii practice prin asigurarea accesului la instrumentele curriculare adecvate formării și evaluării competențelor profesionale.	Director, directori adjuncți, Metodiști	2016-2021	Asigurarea accesului la instrumentele curriculare.
	8.2.3 Coordonarea metodică a activităților realizate în colegiile de medicină arondate în vederea realizării reformelor din domeniul medical și psihopedagogic.	Metodist colegii de medicină arondate	2016-2021	Numărul de activități de coordonare metodică realizate în colegiile de medicină arondate.
8.3 Organizarea formării continue a cadrelor didactice din colegiile de medicină arondate	8.3.1 Elaborarea Planului de formare continuă a cadrelor didactice din colegiile de medicină.	Metodist colegii de medicină arondate	Anual	Planul de formare continuă elaborate.
	8.3.2 Stabilirea orarului de formare continuă a cadrelor didactice din colegiile de medicină arondate.	Metodist colegii de medicină arondate	Anual	Orarul de formare continuă a cadrelor didactice aprobat.



VIII. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA IMPLEMENTĂRII PLANULUI DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ

Pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a calității se va realiza monitorizarea permanentă a implementării activităților pentru realizarea obiectivelor proiectate.

Evaluarea intermediară are drept scop ajustarea acțiunilor prioritare la dinamica mediului extern sau la factorii care solicită aceste ajustări. Procesul de monitorizare și evaluare se va încheia odată cu evaluarea finală a rezultatelor obținute după 5 ani de implementare.

Pentru fiecare dintre domeniile prioritare va fi desemnată o persoană responsabilă, din rândul persoanelor de decizie din domeniile respective. Responsabilii desemnați vor întocmi rapoarte semestriale și anuale de progres, care vor fi prezentate administrației Centrului de excelență.

Implementarea eficientă a Planului de Dezvoltare strategică va fi realizată de către personalul didactic și auxiliar prin:

- Ședințe de lucru pentru informare, actualizare, feed-back lunar.
- Rapoarte semestriale de progres pentru operarea ajustărilor corespunzătoare în procesul implementării și prezentarea lor la Consiliul Profesoral, Consiliul de Administrație, Consiliul științific metodic, ședințe ale catedrelor.
- Includerea acțiunilor specifice în planurile de activitate ale Consiliului Profesoral, Consiliul de Administrație, catedre.
- Consiliul Profesoral va monitoriza anual realizarea direcțiilor strategice.
- Monitorizarea se va organiza sistematic, planificat pentru a identifica modul în care se desfășoară activitatea, a depista la timp neajunsurile și a interveni cu acțiuni corective.
- Informarea factorilor interesați (parteneri, manageri, agenți economici etc.) asupra rezultatelor implementării Planului de dezvoltare strategică.
- Implicarea CEIAC în procesul de evaluare a procesului educațional.

Anual se vor întocmi rapoarte de evaluare, în care vor fi incluse propuneri privind modificările necesare în Planul de dezvoltare strategică pentru perioada următoare.

Rapoartele anuale de monitorizare vor conține următoarea informație:

- Evaluarea proceselor din perspectiva obiectivelor planificate.
- Evaluarea capacității instituționale.
- Evaluarea corespunderii instrumentelor de implementare activităților planificate.
- Evaluarea impactului.
- Recomandări cu privire la aspectele sus menționate.

Termenii de realizare, modul de înregistrare a rezultatelor, persoanele responsabile sunt indicate în planul de activitate.

Sintezele privind rezultatele monitorizării Planului de dezvoltare strategică, precum și raportul CEIAC se analizează în permanență de către echipa managerială, Consiliul de Administrație la toate nivelurile, fiind stabilite măsuri de îmbunătățire și activități pentru următorul an de studii.

Pentru asigurarea transparenței implementării activităților din Planul de dezvoltare strategică, pe pagina web a Centrului de excelență vor fi plasate rapoartele anuale privind progresul înregistrat în implementarea Planului de dezvoltare și atingerea rezultatelor preconizate.

