



Raport cu privire la rezultatele activității CEMF „Raisa Pacalo anul de învățământ 2019-2020 și sarcinile pentru 2020-2021

**Ala Manolache,
director**

CADRUL NORMATIV



DOCUMENTE NORMATIVE

MECC al RM

Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului educațional în perioada în care accesul în instituție este restricționat

Ghidului metodologic de elaborare a sarcinilor și criteriilor de evaluare pentru examenul de calificare

MECC al RM

Indicațiilor metodice cu privire la realizarea procedurii de perfectare a actelor de studii pentru absolvenții instituțiilor de ÎPT din raioanele de Est ale RM

MSMPS al RM

Cadrului de reglementare a învățământului dual în domeniul asistenței medicale

PROIECT

Regulamentului cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților din învățământul superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar

DOCUMENTE NORMATIVE

- Codul educației al Republicii Moldova
- Strategia de dezvoltare a învățământului vocational/tehnic pentru anii 2013-2020
- Programul de dezvoltare a învățământului medical și farmaceutic, 2011-2020
- Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar
- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a Centrului de excelență
- Profilurile ocupaționale
- Standardele calificărilor

- Direcțiile strategice europene pentru fortificarea nursing-ului și moșitului în vederea realizării obiectivelor Strategiei Sănătatea-2020
- Directivele UE de recunoaștere a calificării profesionale (2013/55/ din 20.11.2013)
- Consiliul Europei, Comisia Europeană (2006): Modernizarea instruirii generale și profesionale: C 79/1 din 01.04.2006, Brüssel

- Health 2020 policy framework and strategy. EUR/RC62/8 Copenhagen, WHO Regional Office for Europe. Regional Committee for Europe. 10-13 september, 2012
- Nursing and Midwifery Services. Strategic Directions 211-2015. WHO/HRH /HPN/10.1. Geneva, WHO
- Munich Declaration. Nurses and midwives: A Force for Health, 2000, Copenhagen, WHO Regional Office for Europe, 2000

SCOPURI STRATEGICE

- **Modernizarea curricula de formare a specialiștilor medicali cu studii profesionale postsecundare din perspectiva necesităților pieții muncii în conformitate cu cadrul național al calificărilor.**
- **Asigurarea implementării curricula modernizate, racordate necesităților beneficiarilor.**
- **Asigurarea procesului educațional cu personal didactic și managerial profesionist, competitiv și competent.**
- **Crearea mediului de învățare democratic, formativ, individualizat, stimulat și sensibil la necesitățile individuale ale beneficiarilor.**
- **Asigurarea calității procesului de instruire practică prin realizarea și dezvoltarea parteneriatelor durabile cu instituțiile medicale și internaționale.**
- **Promovarea unui management instituțional de performanță, participativ, abordat complex și sistemic, racordat la necesitățile comunității educaționale, capabil să asigure realizarea misiunii și obiectivelor strategice ale CEMF „Raisa Pacalo”.**
- **Crearea unui sistem instituțional de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității procesului de învățământ.**
- **Asigurarea asistenței metodologice și metodice a colegiilor de medicină arondate.**

ORGANE ADMINISTRATIV - CONSULTATIVE

**Consiliu
Profesoral**
7 ședințe

**Consiliu de
administrație**
14 ședințe

**Consiliu
Științific Metodic**
5 ședințe

CONFERINȚA A VIII-A NAȚIONALĂ A CADRELOR DIDACTICE DIN COLEGIILE DE MEDICINĂ

**Calitatea serviciului educațional –
imperativ pentru un învățământ
profesional competitiv**



8 comunicări

CONFERINȚA A VIII-A NAȚIONALĂ A CADRELOR DIDACTICE DIN COLEGIILE DE MEDICINĂ

Activități în secțiuni

35 comunicări



CRISTALUL CALITĂȚII – 2019 DIPLOMĂ DE RECUNOȘTINȚĂ

**Promovarea culturii calității
procesului educational,
demonstrată și prin acreditarea
integrală a programelor de
formare profesională
oferite de instituție.**



RESURSE UMANE

The background features a light blue gradient on the left and top, transitioning to white on the right. A dark blue diagonal shape cuts across the middle, containing the text. In the bottom right corner, there are overlapping geometric shapes in light blue and orange.

DIRECȚIE STRATEGICĂ

III

PDS
CEMF
„Raisa Pacalo”

Asigurarea procesului de învățământ cu cadre didactice și manageriale competente și competitive în contextul realizării pedagogiei competențelor

FUNCTII

Asigurarea

- Planificare
- Recrutare
- Integrare

Dezvoltarea

- Perfecționare
- Administrarea
- carierei

Motivarea

- Performanțe
- Posturi

Menținerea

- Securitate
- Consiliere

**Condiție esențială pentru creșterea
Performanței instituției**

DOCUMENTE INTERNE

**Plan de Dezvoltare Strategică
al CEMF „Raisa Pacalo” 2016-2021**

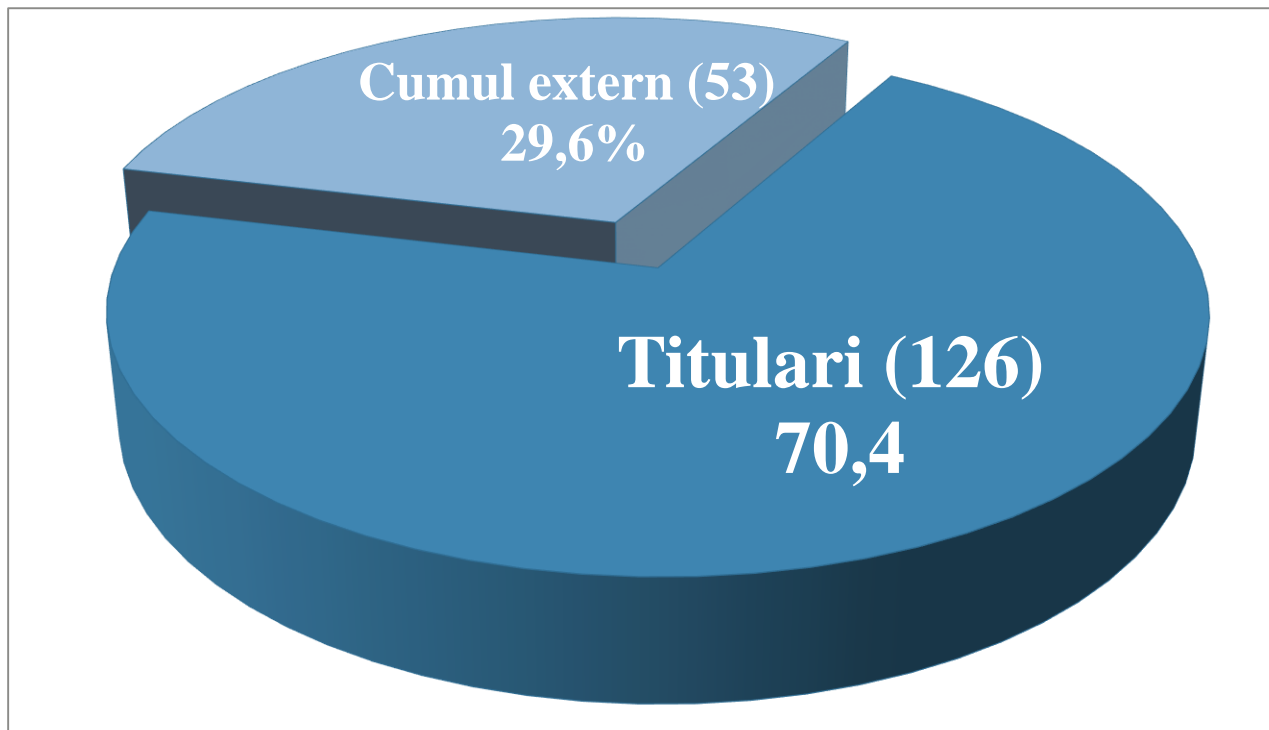
**Plan de Dezvoltare a Resurselor Umane din
CEMF „Raisa Pacalo” 2016-2021**

Planul anual de activitate al instituției

Planul Controlului intern

CADRE DIDACTICE

179 cadre didactice



FORMARE CONTINUĂ

**Îmbunătățirea
calificării**



**Abilitatea de
a oferi ofertă
educațională
modernă**

**Dezvoltare profesională și
personală ale
elevilor/comunității**

**Standarde
de calitate**

CURSURI DE FORMARE CONTINUĂ

- **Specialitate - 17**
- **Psihopedagogie (1800 ore) - 16**
- **Evaluare UTM- 8**
- **CP, mese rotunde, training-uri - 235**

FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

PENTRU FACILITAREA TRECERII LA ÎNVĂȚĂMÂNTUL LA DISTANȚĂ

Instruiți 120 profesori

FORMATORI

1. Botnaru Aida
2. Carpov Stela
3. Guțu Natalia
4. Sulima Natalia
5. Filimon Olimpia
6. Ivancov Ludmila
7. Boicu Maria
8. Furdui Alexandra
9. Scoarță Ecaterina
10. Pădureț Galina
11. Ceahlău Mariana

SESIUNI

- Proiectarea activităților educaționale la distanță, tipologia resurselor pentru învățarea la distanță, comunicarea digitală (grupuri/comunități, sesiuni sincrone: de ex., Zoom, Hangouts, Webex, Skype)
- Instrumente gratuite pentru captarea ecranului (de ex., screencastify.com)
- Soluții cloud, inclusiv crearea portofoliilor-dosare; suite de documente, inclusiv prezentări
- Instrumente gratuite pentru organizarea activităților interactive la distanță, inclusiv evaluarea
- Utilizarea YouTube pentru gestionarea resurselor multimedia
- Google Classroom

FORMAREA CADRELOR DIDACTICE

ALFABETIZARE DIGITALĂ

ORDINUL MECC NR. 620 DIN 01.07.2020

FORMATORI

- 1. Ivancov Ludmila**
- 2. Furdui Alexandra**

SESIUNI

- Informația. Securitatea informatică**
- Echipamente digitale**
- Sisteme de operare**
- Internet și poșta electronică**
- Aplicații de elaborare a prezentărilor**
- Operațiile de bază asupra obiectelor prezentărilor electronice**
- Introducerea, editarea și structurarea textului**
- Crearea și editarea tabelelor**
- Crearea și editarea diagramelor**
- Inserarea și editarea obiectelor**
- Crearea legăturilor (Hyperlink-uri)**
- Derularea prezentărilor în fața unei audiențe**

FORMAREA CADRELOR DIDACTICE ÎN DOMENIUL TIC

PERIOADA 25-28.07.2020

Cadre didactice planificate pentru realizarea cursului

1. Stoianov Zinaida
2. Donțu Anna
3. Iustin Maria
4. Rusu Olga
5. Strătilă Irina
6. Suvac Anna
7. Iapără Zaharia
8. Roman Maria
9. Mînăscurtă Adrian
10. Tarnaruțchi Ștefan

Cadre didactice care au realizat cursul și au susținut probele de evaluare în cadrul CTICE

1. Stoianov Zinaida
2. Donțu Anna
3. Iustin Maria
4. Suvac Anna
5. Iapără Zaharia
6. Mînăscurtă Adrian
7. Tarnaruțchi Ștefan

FORMAREA ELEVILOR ȘI PERSONALULUI ÎPT ÎN CONTEXTUL SITUAȚIEI EPIDEMIOLOGICE DE COVID-19 (17.08-03.09.2020)

FORMATORI

1. Manolache Ala
2. Negrean Mariana
3. Cobîleanschi Svetlana
4. Horneț Nadejda
5. Cheptanari Svetlana
6. Șchiopu Ludmila

SESIUNI

- Infecția cu coronavirus de tip nou (COVID-19),
- Formarea modelului de comportament al actorilor procesului educațional în condiții de pandemie cu virusul SARS-CoV-2.
- Trasarea măsurilor antiepi-demice specifice în ÎÎ.
- Comunicarea comportamentală în condiții de pandemie.
- Managementul conflictului în condiții de pandemie.
- Strategii adaptive în situații de stres/pandemie.
- Valorificarea potențialului propriu și autoorganizarea.
- Evaluare

PERIOADA 17.08-03.09.2020

**Cadre
didactice**

584

Elevi

250

**Asistenți
medicali**

92

FORMAREA ELEVILOR ȘI PERSONALULUI ÎPT ÎN CONTEXTUL SITUAȚIEI EPIDEMIOLOGICE DE COVID-19 (17.08-03.09.2020)

FORMATORI

1. Manolache Ala
2. Negrean Mariana
3. Cobîleanschi Svetlana
4. Horneț Nadejda
5. Cheptanari Svetlana
6. Șchiopu Ludmila

SESIUNI

- Infecția cu coronavirus de tip nou (COVID-19),
- Formarea modelului de comportament al actorilor procesului educațional în condiții de pandemie cu virusul SARS-CoV-2.
- Trasarea măsurilor anti-epi-demice specifice în ÎÎ.
- Comunicarea comportamentală în condiții de pandemie.
- Managementul conflictului în condiții de pandemie.
- Strategii adaptive în situații de stres/pandemie.
- Valorificarea potențialului propriu și autoorganizarea.
- Evaluare

ATESTAREA CADRELOR DIDACTICE

Evoluție

Cariera didactică

**Tendin
țe**

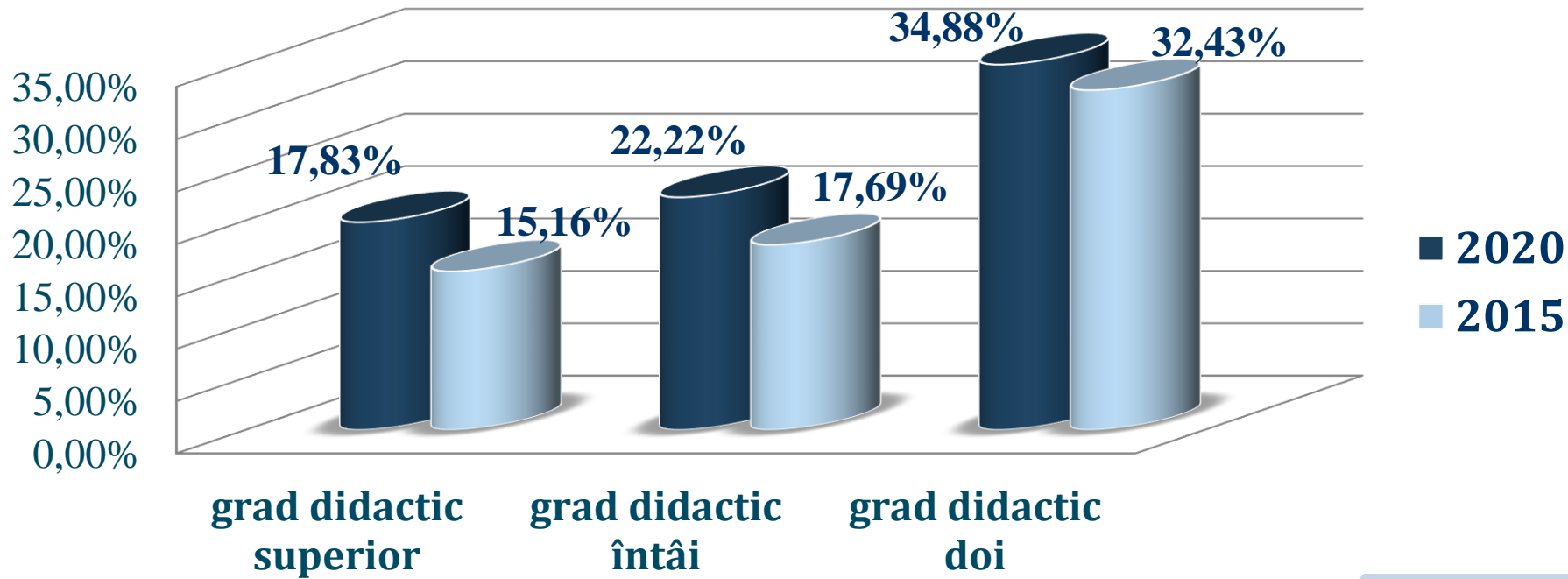
**Dezvoltarea
resurselor umane**

Asigurare

Calitate

ATESTAREA CADRELOR DIDACTICE

71,42%



PREGĂTIREA INSTITUȚIEI PENTRU ANUL DE STUDII 2020-2021

- **Plan managerial al CEMF „Paisa Pacalo privind organizarea procesului educațional în anul de studii 2020-2021(în contextul situației epidemiologice COVID-19).**
- **Raport de autoevaluare privind pregătirea pentru redeschiderea instituției.**

REPARAȚII

- **Căminele 1, 3, 4**
- **Blocul 1 și 2 de studii**

ACHIZIȚII

- **Detergenți, dezinfectanți**
- **Covorașe pentru dezinfecție**
- **Măști medicinale**
- **Lămpi bactericide**
- **Rechizite de birou**
- **Mărfuri de uz casnic**

SITUAȚIA EPIDEMIOLOGICĂ, CAUZATĂ DE INFECȚIA COVID 19

ANEXĂ LA FIȘA POSTULUI CADRULUI DIDACTIC

- **Își asumă responsabilitatea vizând realizarea procesului educațional față în față și la distanță, utilizând instrumentele curriculare existente/elaborate.**
- **Va respecta regulile de protecție a sănătății în contextual epidemiologic COVID-19, aprobate de instituție.**
- **Va participa la triajul medical zilnic organizat în instituție.**
- **Va respecta regimul de purtare a măștilor de protecție pe toată perioada aflării în instituție, cu schimbarea la fiecare 3 ore, sau/ori de câte ori este necesar.**
- **Va fi responsabil de respectarea măsurilor sanitaro-antiepidemice în timpul lecțiilor și pauzelor.**
- **Va supraveghea respectarea regimului de curățenie și dezinfectare a spațiilor educaționale.**

PROPUNERI

- A respectarea și aplica documentele normative elaborate de MECC (Reglementările privind organizarea procesului educațional în învățământul profesional tehnic, anul de studii 2020-2021 (OMECC nr. 843 din 19.08.2020), Planul-cadru pentru învățământul liceal în cadrul programelor integrate de formare profesională tehnică postsecundară (OMECC nr.701 din 22.07.2020, Anexa 3).
- A continua asigurarea programelor de formare profesională cu profesori titulari (80%) în scopul realizării unui proces educațional calitativ.
- A continua realizarea cursurilor de perfecționare a cadrelor didactice la specialitate o dată la 5 ani și la modulul *Psihopedagogie* o dată la 3 ani, în scopul creșterii și diversificării competențelor profesionale.
- A continua realizarea, în cadrul instituțiilor de formare continuă, cursurilor la specialitatea *Psihopedagogie* pentru cadrele didactice care dețin studii medicale.
- A realiza, semestrial, cursuri de formare profesională în scopul dezvoltării competenței digitale.
- A eficientiza sistemul de susținere a cadrelor didactice prin participări la diverse forme de formare continuă în vederea dobândirii de noi competențe.
- A constitui echipa de lucru și a întocmi Planul de acțiuni pentru elaborarea Planului de Dezvoltare Strategică al CEMF „Raisa Pacalo” 2021-2026.

*CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„RAISA PACALO”*



*RAPORT
CU PRIVIRE LA REZULTATELE
ACTIVITĂȚII CEMF „RAISA PACALO”
a.î. 2019-2020*

*Sv. COBÎLEANSCHI, director adjunct
pentru activitatea educațională, didactică
și metodică*

PROCESUL EDUCAȚIONAL

1 - ASIGURAREA FUNCȚIONALITĂȚII SISTEMULUI MANAGERIAL AL SECȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT PRIN CREAREA ȘI MENȚINEREA MEDIULUI EDUCAȚIONAL FAVORABIL INSTRUIRII DE CALITATE PRIN APLICAREA DOCUMENTELOR CORESPUNZĂTOARE CADRULUI CONCEPTUAL - NORMATIV ACTUAL.

2 - MONITORIZAREA PROCESULUI DE IMPLEMENTARE A PLANURILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT ȘI CURRICULA MODERNIZATE RACORDATĂ LA NECESITĂȚILE BENEFICIARILOR ȘI RECOMANDĂRILE ÎNVĂȚĂMÂNTULUI PROFESIONAL TEHNIC.

OBIECTIVE

5 - CONTROLUL ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII LA NIVEL DE SECȚIE DE ÎNVĂȚĂMÂNT

6 - CONSELIEREA METODOLOGICĂ ÎN ORGANIZAREA PROCESULUI EDUCAȚIONAL LA NIVEL DE SECȚIE.

4 - FORMAREA PERSONALITĂȚII ELEVILOR PRIN PROMOVAREA CONSECVENTĂ A VALORILOR ȘI TRADIȚIILOR CEMF „RAISA PACALO”

3 - CREAREA MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE DEMOCRATIC, FORMATIV INDIVIDUALIZAT, STIMULATIV ȘI SENSIBIL LA NECESITĂȚILE INDIVIDUALE ALE BENEFICIARILOR PRIN DEZVOLTAREA RELAȚIILOR DE PARTENERIAT EDUCAȚIONAL ȘI SOCIAL.



DOCUMENTE NORMATIVE

MSMPS:

- **Ordinul nr.174 din 25.02.2020 Cu privire la profilaxia epidemiologică a gripei, infecțiilor acute ale căilor respiratorii și la infecția cu Coronavirus de tip nou**

MECC

- **Ordinul nr.350 din 19.03.2020 Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare a ÎPT în perioada în care accesul în instituție este restricționat, cu completările ulterioare (Anexa 2 Instrucțiunea de organizare a procesului educațional; Anexa 3 Ghidul de elaborare/utilizare a materialelor didactice digitale)**

PROCESUL EDUCAȚIONAL



Ajustarea procesului educational la prevederile Regulamentului - cadru de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada stării excepționale/ Covid 19 (Ord. MECC al RM nr. 350/2020) .

Recepționarea, redirectionarea și monitorizarea executării ordinelor, dispozițiilor, informației parvenite din partea MECC al RM, CEMF „Raisa Pacalo” cu privire la realizarea procesului educațional pe parcursul situației excepționale.

Raportarea săptămânală la MECC cu privire la activitatea instituției.

Completarea zilnică a Fișei de evidență a orelor realizate online, prezentată la final de săptămână la MECC.

Realizarea ședințelor operative săptămânale cu administrația instituției în regim la distanță, cu privire la desfășurarea procesului educațional.

Monitorizarea desfășurării orelor teoretice și practice la distanță pe platforme electronice aplicate-sincron: zoom, guizz, google meet, skype; asincron: e_mail, viber, messenger etc.

Evidența și analiza frecvenței elevilor la ore.

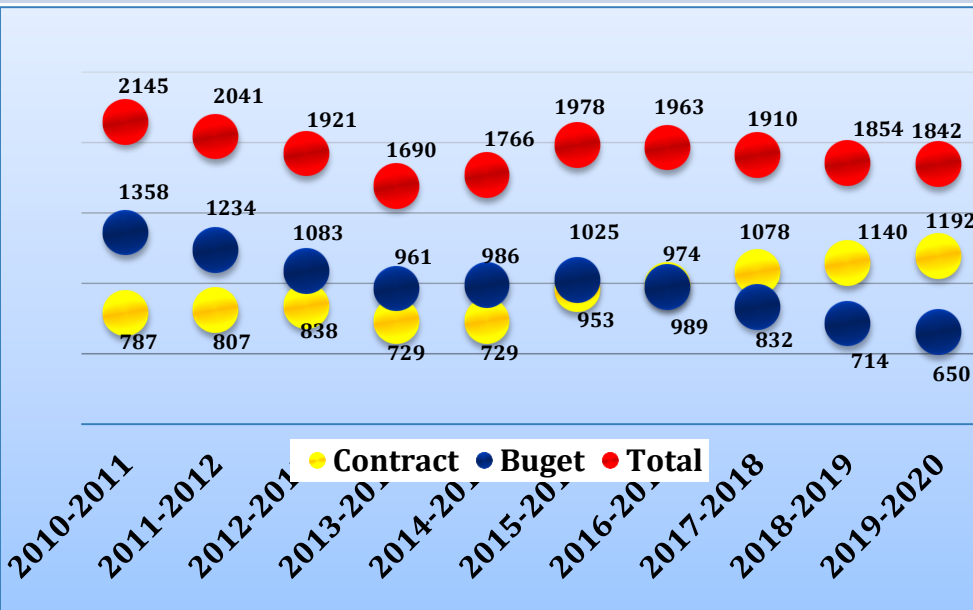
Monitorizarea reușitei elevilor.

Completarea documentației de studii pentru examenul de bacalaureat și examenele de calificare.

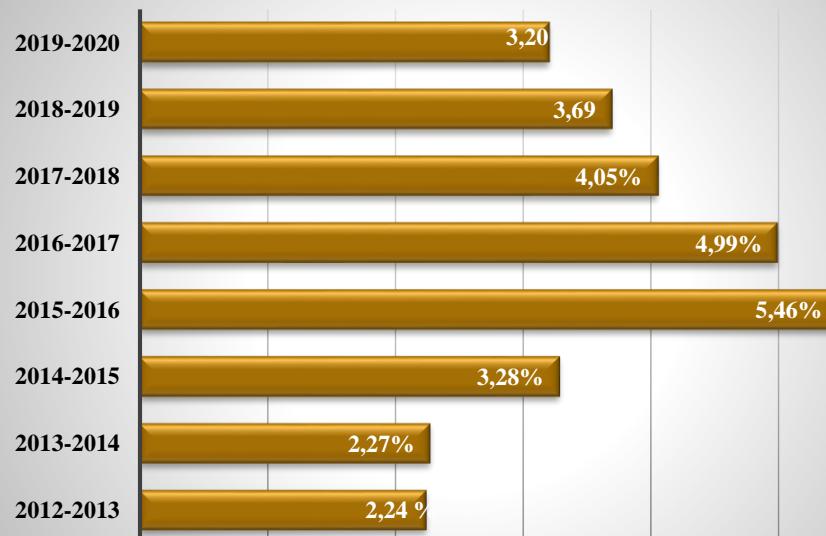
Elaborarea subiectelor pentru evaluările sumative și finale.

Ședința on-line a direcției CEMF „Raisa Pacalo” cu directorii și directorii adjuncți ai Colegiilor de Medicină arondate metodic (Bălți, Ungheni, Cahul, Orhei), în cadrul căruia au fost propuse și discutate modalități de organizare și realizare a Examenului de calificare, pentru absolvenții promoției 2020 (Skype, 07.05.2020).

CONTINGENTUL DE ELEVI



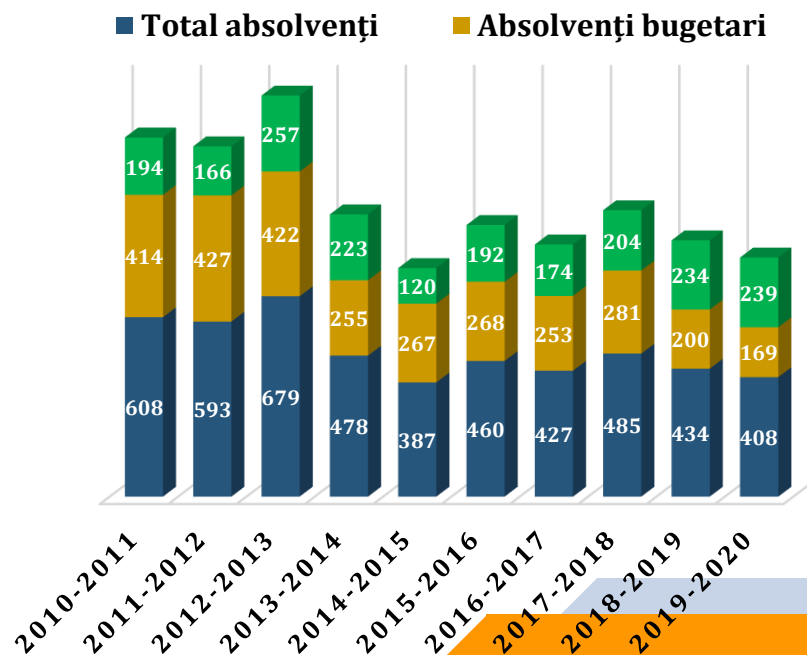
Dinamica elevilor



1 octombrie 2019 - 1842 elevi - 70 grupe
Programul nivelul 5 - 30 elevi, calificarea Moașă
Programe nivelul 4 - 1812 elevi (6 calificări)

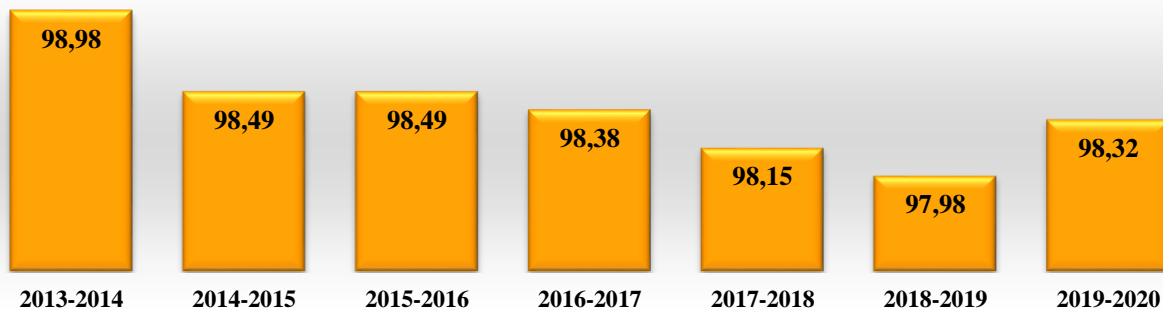
RATA DE ABSOLVIRE, PROMOȚIA 2020

Calificarea	Nr. de elevi admiși la studii a. 2015/2017	Numărul de elevi absolvenți a. 2020	Rata de absolvire, %
Moașă	15	14	93,33
Asistent medical	95	85	89,47
Asistent medical igienist epidemiolog	10	8	80,00
Asistent medical în diagnostic de laborator	17	15	88,23
Asistent farmacist	60	57	95,00
Tehnician dentar	50	44	88,00
Asistent medical (durata studii 5 ani)	246	185	75,20
Total	493	408	82,75

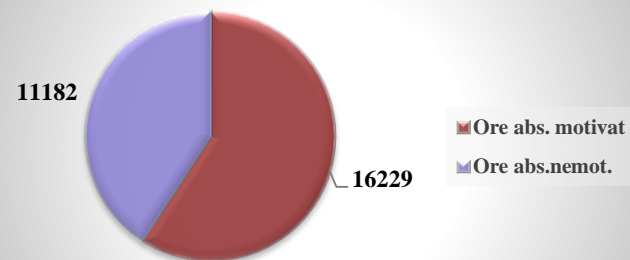


ABSENTEISMUL ȘCOLAR, 2019-2020

Semestrul	Total ore absentate	Ore nemotivate	Ore motivate	% frecvenței
	Ore/elev	Ore/elev	Ore/elev	
Semestru I	18117/9,95	8354/4,59	9763/5,36	97,98
Semestru II	9294/5,12	2828/1,56	6466/3,56	98,67
Total CEMF	27411/15,09	11182/6,16	16229/8,93	98,32



Ponderea orelor absentate anul de studii 2019-2020

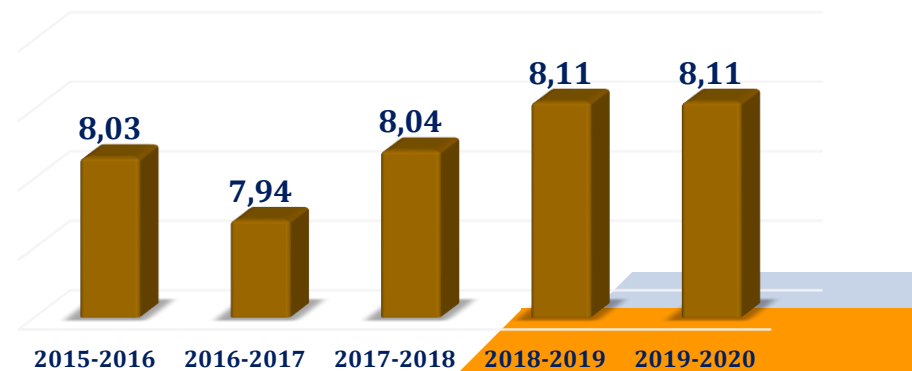
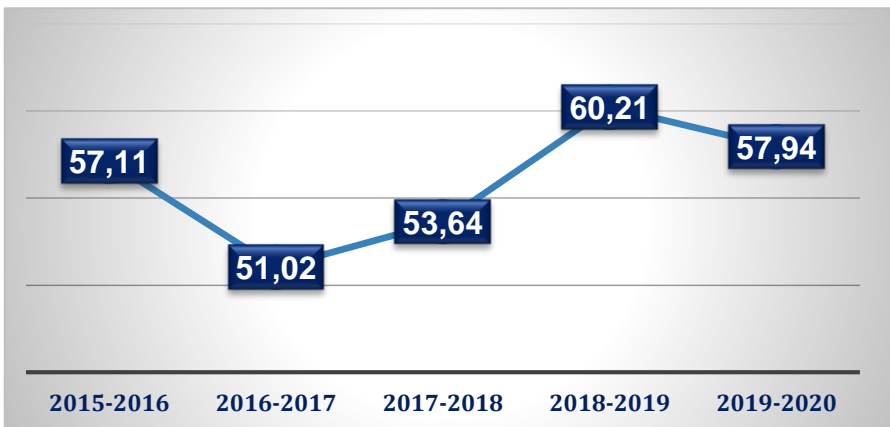


REUȘITA PE ANI DE STUDII

Anul de învățământ 2019-2020	Nota medie	% reușitei	% calitativ	Elevi cu media notelor 9,01-10	Elevi cu media notelor 5-6,99	Restanțieri
Sem. I	8,05	98,13	49,45	204	234	28
Sem. II	8,17	99,96	66,44	156	153	1
În mediu 2019-2020	8,11	99,04	57,94	180	194	

% calitativ

Nota medie anuală



PARTICIPAREA ELEVILOR LA OLIMPIADE

Deținători de diplome gradul I

Nr.	N. P. elev	Anul de studii	Disciplina de studii	N. P. profesor
1.	Talpă Mihaela	I	Biologia	Palii Elena
2.	Grib Ana	I	Geografia	Moraru Ion
3.	Scaun Ana-Maria	I	Limba franceză	Coșcodan Lucia

Deținători de diplome gradul II

Nr.	N. P. elev	Anul de studii	Disciplina de studii	N. P. profesor
1,	Zlatovcina Elizaveta	I	Matematica	Vacaraș Olga
		I	Limba engleză	Cătărașu elena
2.	Gheorghită Iana	I	Limba rusă	Gorșcova Marina
3.	Vasilachi Daniela	II	Limba franceză	Coscodan Lucia
4.	Ciobanu Daniela	II	Limba engleză	Cătărașu Elena
5.	Gorodnicenco Mihaela	II	Limba englez	Cătărașu Elena
6.	Ciobanu Daniela	II	Biologia	Palii Elena
7.	Baciu Cristina	II	Biologia	Palii Elena
8.	Zavtoni Ana- Maria	III	Limba franceză	Coșcodan Lucia
9.	Patrinichi Gabriela	III	Biologie	Palii Elena
10.	Moraru Felicia	III	Biologie	Palii Elena

PARTICIPAREA ELEVILOR LA OLIMPIADE

Deținători de diplome cu mențiune

Nr.	N. P. elev	Anul de studii	Disciplina de studii	N. P. profesor
1.	Sharipov Daniela	I	Istoria	Moldovan Lidia
2.	Marga Magdalena-Mădălina	III	Limba franceză	Coșcodan Lucia
3.	Negru Andrei	III	Limba engleză	Cătărașu Elena

Deținători de diplome gradul III

Nr.	N. P. elev	Anul de studii	Disciplina de studii	N. P. profesor
1.	Guja Gabriela	I	Chimia	Pîntea Diana
2.	Lujan Natalia	II	L. și lit. română (alol.)	Baidauz Vera
3.	Cadelnic Ruxanda	II	Geografia	Braniștov Vadim
4.	Gobjilă Vera	III	Limba franceză	Coșcodan Lucia
5.	Munteanu Adina	III	Biologie	Palii Elena
6.	Gratii Zinaida	III	Limba engleză	Cătărașu Elena
7.	Berzan Gloria	III	Geografie	Moraru Ion

Olimpiada instituțională a UPS „Ion Creangă”

Gîrbu Vasile	Diplomă gradul II	Limba franceză	Coscodan Lucia
--------------	-------------------	----------------	----------------

REZULTATELE EXAMENELOR DE BACALAUREAT, 2020



Calificarea	Disciplina	„10”	„9”	„8”	„7”	„6”	„5”	sub „5”	Nota medie 2020	Nota medie 2019	Nota medie 2018	Nota medie 2017
Asistent medical	Limba și lit. română	2	71	92	29	3	-	-	8,20	6,65	6,81	6,89
	Limba și lit. rusă	1	10	11	5	-	-	-	8,25	5,84	6,09	6,15
	Limba și lit. rom. (alol)	-	6	9	7	5	-	-	7,59	7,23	7,00	7,53
	Limba franceză	10	14	32	37	16	5	-	7,56	7,31	6,84	6,87
	Limba engleză	11	13	37	32	15	2	-	7,70	6,86	6,68	6,23
	Matematica	6	30	41	52	81	14	-	7,04	4,75	4,94	4,95
	Biologia	4	26	27	19	8	-	-	7,98	7,64	6,78	6,85
	Chimia	6	8	9	1	-	-	-	8,79	6,23	6,39	7,00
	Istoria	4	5	5	1	-	-	-	8,80	7,66	7,00	7,14
	Geografia	4	20	45	30	2	-	-	7,94	6,72	6,65	5,96
	Fizica	-	-	-	-	-	-	-	-	6,00	-	6,00
Informatica		-	-	-	-	-	-	-	-	7,00	-	-
TOTAL a.î. 2019-2020									7,98	6,65	6,51	6,50

NOTA MEDIE PE CALIFICĂRI

CALIFICAREA/ ANUL DE STUDII		AM	M	AMDL	AMIE	AF	TD
NOTA MEDIE	2019- 2020	8,74	9,10	9,10	9,05	8,74	8,30
NOTA MEDIE	2018- 2019	8,61	8,24	8,20	8,44	8,81	8,22
NOTA MEDIE	2017- 2018	8,38	8,73	7,38	8,35	9,02	8,25
NOTA MEDIE	2016- 2017	8,65	8,92	8,60	8,87	8,83	8,44
NOTA MEDIE	2015- 2016	8,48	8,84	8,18	8,33	8,78	8,71

ACTIVITATEA CATEDRELOR



- * Ajustarea procesului educațional la Regulamentul-cadru de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada în care accesul în instituții este restricționat, aprobat prin Ordinul MECC nr.350 din 19.03.2020
- * Elaborate documente și ordine interne de activitate



- * Elaborarea și aprobarea Ghidurilor lecțiilor practice pentru unitățile de curs – 4 (discipline farmaceutice 3, discipline pediatrie 1)
- * Elaborarea și implementarea Ghidurilor metodologice de aplicare a curricula - 1 (Propedeutica farmaceutică)
- * Elaborarea Ghidului de rezolvare a itemilor - 1 (Farmacologia generală)



- * Rapoarte săptămânale prezentate la MECC cu privire la activitatea instituției
- * Completarea zilnică a Fișei de evidență a orelor realizate cu trimiterea la final de săptămână la MECCE etc.
- * Au fost realizate video-sedinte săptămânale cu administrația instituției.
- * S-a monitorizat desfășurarea orelor la distanță pe platformele electronice.
- * S-a dus evidența frecvenței elevilor la ore și s-a monitorizat reușita și multe alte activități curente.



- * Organizarea și desfășurarea training - urilor metodice -11
- * Cursuri de formare continuă la modulul Formarea evaluatorilor -8
- * Cursuri de formare continuă pentru facilitarea trecerii la învățământul la distanță a instituțiilor de ÎPT -11



- * Organizarea Zilelor catedrei-5 catedre: *Catedra Discipline fundamentale, Catedra Discipline Obstetrică și ginecologie, Ctedra Nursing, Catedra Discipline socioumane, Catedra Discipline clinice specializate*
- Completarea/ actualizarea Bazei digitale a catedrelor, cabinetelor, cercurilor, profesorilor .
- * Aplicarea diversificată a TIC în procesul educațional



ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI LA DISTANȚĂ (11.03 – 29.06.2020)

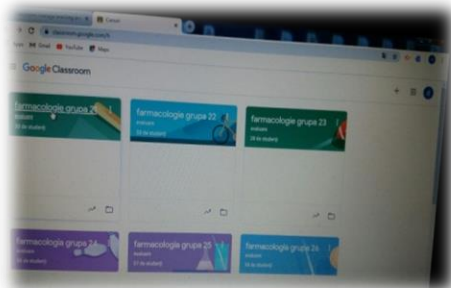
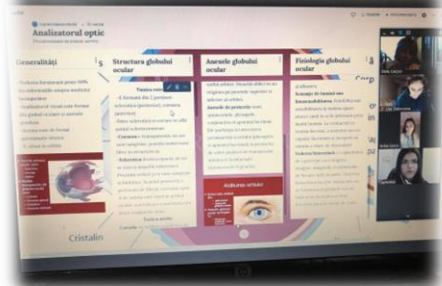
Organizarea și desfășurarea procesului educațional a fost ajustată la
**REGULAMENTUL – CADRU DE ORGANIZARE A ÎNVĂȚĂMÂNTULUI PROFESIONAL TEHNIC ÎN PERIOADA ÎN CARE ACCESUL ÎN
INSTITUȚII ESTE RESTRICTIONAT, aprobat prin ORDINUL MECC nr.350 din 19.03.2020**

PROCESUL EDUCAȚIONAL

Instruirea prin utilizarea
platformelor educaționale:
ZOOM, Google classroom,
Google meet, MOODLE, ș.a

Aplicarea diverselor forme
de activitate: curs on-
line, webinar, teleconferințe,
tutoriale, testare on-line, ș.a.

Instruirea cadrelor didactice
în cadrul proiectului: *Trecem
rapid la învățământul la
distanță.*



Testmoz



Google
Classroom



ACTIVITATEA METODIC-ȘTIINȚIFICĂ



ACTIVITĂȚI METODICE

Consiliere metodică a șefilor de catedrelor

ACTIVITĂȚI:

- *Consiliere în elaborarea și realizarea Planurilor anuale de activitate;*
- *Consiliere și monitorizare în asigurarea unităților de curs cu materiale metodic - didactice;*
- *Consiliere și monitorizare în implementarea învățământului centrat pe elev și formarea de competențe ș.a.*

Coordonarea activității metodic - științifice

ACTIVITĂȚI:

- *Consiliere în elaborarea materialelor metodic-științifice;*
- *Elaborarea articolelor și altor materiale științifice;*
- *Participări la diferite simpozioane științifice;*
- *Promovarea experienței avansate a cadrelor didactice.*

Consiliere și asistență metodică acordată cadrelor didactice

ACTIVITĂȚI:

- *Consiliere și asistență metodică în proiectarea didactică;*
- *Asistență metodică în implementarea învățământului centrat pe elev;*
- *Consiliere în identificarea și implementarea strategiilor didactice;*
- *Asistență metodică în elaborarea materialelor metodic-didactice.*

CONFERINȚA A VIII-A NAȚIONALĂ A CADRELOR DIDACTICE DIN COLEGIILE DE MEDICINĂ

6 SECȚIUNI - 35 comunicări



Promovarea managementului calității

Promovarea experiențelor avansate

Schimb real de experiențe pedagogice

Parteneriat educațional cu colegiile arondate și USMF „N.Testemițanu”

Dezvoltarea parteneriatului socio-profesional



91 articole

ASISTENȚĂ ȘI CONSILIERE METODIC – DIDACTICĂ A COLEGIILOR ARONDATE



Întrunirea metodică republicană a directorilor adjuncți pentru instruirea practică, la subiectul: *Asigurarea calității managementului stagiilor de practică prin prisma suportului curricular*, 27 septembrie 2019.



Întrunirea metodică republicană a directorilor, directorilor adjuncți și șefilor secțiilor pentru asigurarea calității, cu subiectul: *Evaluarea externă a programelor de formare profesională – garant al promovării calității procesului educațional*, 24 octombrie 2019.



Întrunirea metodică republicană a directorilor adjuncți pentru instruire, la subiectul: *Evaluarea finală la disciplinele de specialitate prin metoda unificată*, 22 noiembrie 2019.



ASISTENȚĂ ȘI CONSILIERE METODIC – DIDACTICĂ A COLEGIILOR ARONDATE



13.02.2020, Conferința metodică republicană a cadrelor didactice de la disciplinele reale, cu genericul: *Formarea competențelor digitale la viitorii asistenți medicali în cadrul disciplinelor reale*. Conferința s-a desfășurat în Colegiul de medicină din Orhei.



03-18.02.2020, Organizarea cursurilor de formare continuă la unitățile de curs: Anatomia și fiziologia omului, Farmacologia, Nursing. La instruire au participat *23 cadre didactice* din toate colegiile de medicină: 12 cadre didactice au fost instruiți la modulul *Modernizarea procesului de instruire la Bazele științei nursing prin valorificarea TIC-ului și a metodelor centrate pe elev*; 8 cadre didactice au fost instruite la modulul *Aspecte moderne ale predării Anatomiei și fiziologiei omului din perspectiva învățării centrate pe elev*; 3 cadre didactice au fost instruite la modulul *Viziuni de predare a Farmacologiei din perspectiva formării viitorilor specialiști medicali*.



02-11.03.2020, Organizarea cursului de formare continuă la modulul *Îngrijiri paliative*. Au fost inițiate 9 cadre medicale.



PROMOVAREA VALORILOR GENERAL – UMANE ȘI TRADIȚIILOR CEMF „RAISA PACALO”



IMPLEMENTAREA STRATEGIILOR NAȚIONALE



Noua față a
traficului de
ființe umane



Viață fără
violență,
dreptul de a fi
protejat



Nu da mită,
Nu deveni
infractor.
Nu copiezi -
aleg să fiu
onest



Părerea ta
contează...
Ziua Interna-
țională a
drepturilor
omului



E necesar să
cunoști...
Alege să te
opui bullying-
ului



Ziua Succesului

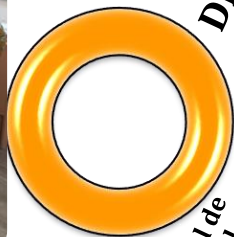
PROMOȚIA 2020



CATEDRA DIRIGINȚI



ASISTENȚĂ METODICĂ DIRIGINȚILOR

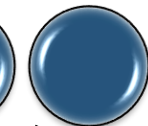


Specificul de
vârștă al

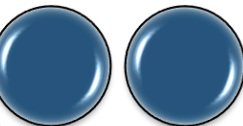


S.î. 6

Activități de
autocunoaștere și



reciprocă. S.î. 6



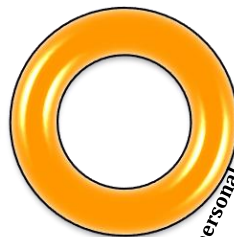
Comunicarea

eficientă și

strategii și

rezolvare a

conflictelor. S.î. 3

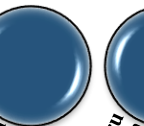


CONSILIERE ELEVI



Relații interpersonale
eficiente
academice, în
psihologic favorabil.

S.î. 3



Climatul

grupă

Prevenirea traficului cu

ființe umane și a

violenței. S.î. 7



PROPUNERI

- Respectarea și aplicarea documentelor normative elaborate de MECC (Reglementările privind organizarea procesului educațional în învățământul profesional tehnic, anul de studii 2020-2021 (OMECC nr. 843 din 19.08.2020); Planul-cadru pentru învățământul liceal în cadrul programelor integrate de formare profesională tehnică postsecundară (OMECC nr.701 din 22.07.2020, Anexa 3);
- Monitorizarea și ghidarea șefilor de secții, șefilor de catedre în aplicarea eficientă a Modelului 6: Învățarea mixtă, în organizarea procesului educațional în instituție în anul de studii 2020-2021 în contextul situației epidemiologice de COVID-19, cu sugestii de îmbunătățire;
- Evaluarea lunară a situației reușitei și frecvenței elevilor, cu identificarea măsurilor de îmbunătățire a organizării procesului de studii;
- Implementarea în procesul de evaluare a suportului metodologic „Elaborarea programelor de examen în învățământul profesional tehnic”, aprobat prin OMECC nr. 644 din 13.07.2020;
- A aplica prevederile Hotărârii Guvernului RM nr.923 „Cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar de stat” și încheierea contractelor cu elevii bugetari înmatriculați la anul I de studii.
- A evalua gradul de acces al elevilor la educație de calitate în condițiile modelului selectat de organizare a procesului educațional;

PROPUNERI ȘREFI SECȚII

- A aplica și respecta ordinile, recomandările, instrucțiunile și alte documente normative elaborate de MECC, MSMPs și instituționale, în vederea organizării și desfășurării eficiente a procesului educațional la secție;
- A consilia cadrele didactice, elevii și părinții acestora în vederea bunei desfășurări a procesului educațional față în față și la distanță, în condițiile situației epidemiologice de COVID-19;
- A ține la control respectarea disciplinei de muncă a cadrelor didactice și disciplinei de studii a elevilor, în scopul îmbunătățirii indicilor reușitei și frecvenței elevilor, cu aplicarea măsurilor de prevenire a abandonului școlar;
- A studia semestrial satisfacția beneficiarilor viz-a-viz de strategiile manageriale și metodic-didactice promovate în instituție, în realizarea procesului educațional online;

PROPUNERI METODIȘTI

- A organiza ateliere metodice de formare și dezvoltare a competențelor digitale ale cadrelor didactice în organizarea învățământului la distanță în mediul online în funcție de necesitățile profesionale ale acestora;
- A elabora recomandări metodice specifice de organizare a predării, învățării și evaluării în cadrul procesului educațional la distanță ținând cont de specificul unităților de curs;
- A continua acordarea asistenței de consiliere metodică cadrelor didactice din CEMF și colegiile de medicină arondate cu organizarea/realizarea activităților de consiliere metodică, întrunirilor metodice republicane, a conferințelor și training-urilor metodice planificate

PROPUNERI ȘEFI CATEDRE, CADRE DIDACTICE

- A realiza în termen până la sfârșitul semestrului I, anul de studii 2020-2021 Planul de recuperare a deprinderilor practice din sem. II anul de studii 2019-2020;
- A adapta în mod corespunzător proiectarea de lungă durată la unitate de curs (disciplină)/modul pentru fiecare grupă, în funcție de formele de organizare a procesului educațional la distanță și de gradul de participare al elevilor precum și în funcție de realizarea unităților de competență, proiectate în anul de studii 2019-2020;
- A structura activitatea de consolidare/aprofundare/recuperare din perspectiva asigurării continuității finalităților educaționale și eșalonării logice a activităților didactice în vederea formării unităților de competență;
- A consulta și ține cont de opinia elevilor referitor la climatul psiho-emoțional, accesul și calitatea procesului educațional, cu întreprinderea măsurilor de ameliorare și îmbunătățire;
- A menține o colaborare permanentă și respectoasă cu șefii de secții, diriginții, în vederea informării despre situațiile neprevăzute.

PROPUNERI PSIHOLOG

- va acorda asistență psihologică elevilor, părinților și cadrelor didactice pentru a-i ajuta să depășească eventuale perioade temporare de criză emoțională;
- va oferi sprijin psihologic părinților în vederea gestionării constructive și non-violente a relației cu copiii, în contextul continuării la distanță a procesului educațional;
- va oferi sprijin psihologic cadrelor didactice în vederea prevenirii sindromului arderii profesionale, a stresului și anxietății;
- va sesiza și informa direcția cu referire la cazurile care necesită o abordare specializată (servicii medicale, sociale);
- va conlucra cu diriginții în vederea monitorizării stării de bine a elevilor și siguranței acestora.

Mulțumesc pentru atenție





CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”

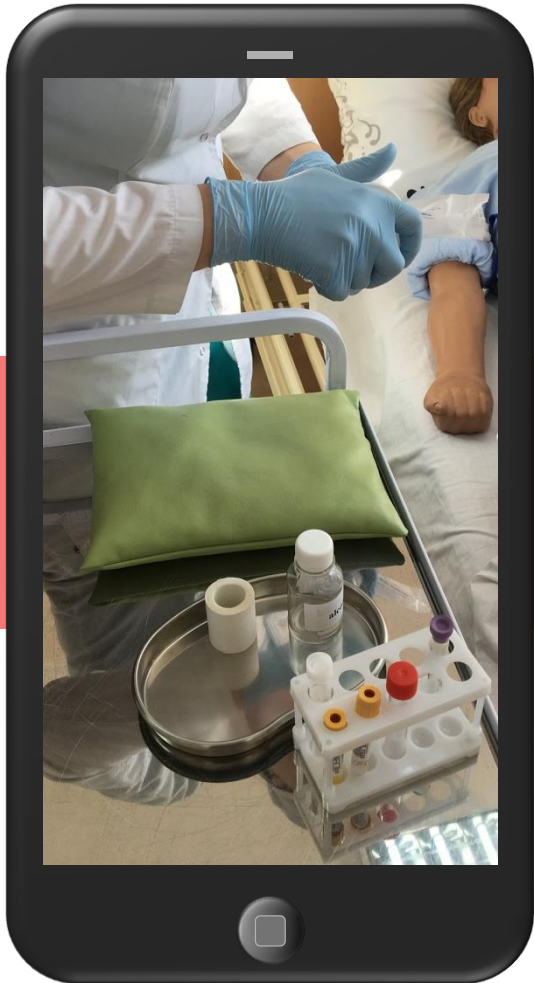
**RAPORT ANUAL CU PRIVIRE LA REALIZAREA
INSTRUIRII PRACTICE ÎN CEMF „RAISA PACALO”,
2019-2020**

**Mariana NEGREAN, director adjunct pentru
instruirea practică, CEMF „Raisa Pacalo”**

CONSILIUL PROFESORAL 14.09.2020

**RAPORT ANUAL CU PRIVIRE LA REALIZAREA
INSTRUIRII PRACTICE ÎN CEMF „RAISA PACALO”,
2019-2020**

ASIGURAREA PROCESULUI DE INSTRUIRE PRACTICĂ



- Elaborarea și aprobarea a Instrucțiunilor de SSM (35).
- Actualizarea și aprobarea Fișelor de evaluare a riscurilor (41).
- Asigurarea sălilor de simulare, cabinetelor și laboratoarelor cu materiale didactice, consumabile, aparataj.



- Evaluarea spațiilor de studii (săli de curs, laboratoare, cabinete), căminelor și spațiilor auxiliare conform cerințelor în vigoare vizând funcționalitatea și securitatea tehnicii de calcul, aparatajelor și instalărilor electrice (cablul, prize etc.) (peroada 03-24 septembrie 2019).
- Asigurarea procesului de instruire practică cu Protocoale clinice standardizate PEN nr. 1/PEN nr.2 și materiale intuitive (examinarea și conduita pacientului cu boli necomunicabile).

PROIECTAREA ȘI COORDONAREA ACTIVITĂȚILOR DE FORMARE ȘI EVALUARE A COMPETENȚELOR PROFESIONALE

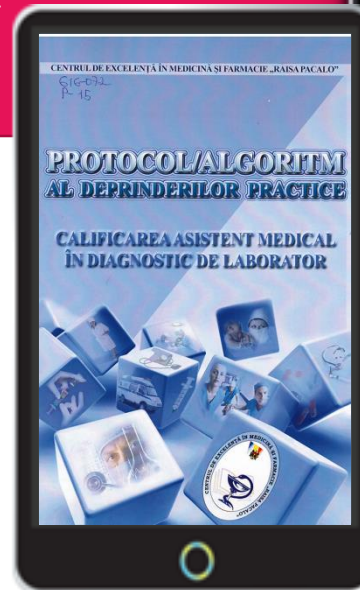
- Asigurarea calității managementului instruirii practice prin prisma actelor și documentelor normative (Întrunirea metodică a DAIP din 27.09.2019).
- Calitatea formării competențelor profesionale prin prisma managementului activității șefilor cabinete/laboratoare în CEMF „Raisa Pacalo” (Întrunirea metodică a DAIP din 27.09.2019).
- Racordarea conceptuală, curriculară și tehnologică a procesului de instruire practică la valorile naționale, UE și ale OMS (Conferința națională cu participare internațională a cadrelor didactice din CM, 21.11.2019).
- „Simularea didactică – metodă eficientă de dezvoltare a competențelor profesionale la viitorii specialiști medicali cu studii postsecundare” (Conferința națională cu participare internațională a cadrelor didactice din CM, 21.11.2019).
- Instruirea asistenților medicali prin prisma formării competențelor profesionale la etapa contemporană (Conferința Națională a Asociației Nursing din RM „Nursele o voce de lider pentru o lume sănătoasă”, 12.05.2020).

EVALUAREA CALITĂȚII IP:



- Evaluarea lecțiilor practice/stagiilor de practică de către DAIP, șefi secții, profesorii metodiști (raportarea săptămânală).
- Evaluarea calității completării ghidurilor/portofoliilor (sistematic).
- Interasistările cu evaluarea gradului de utilizare a instrumentelor curriculare în procesul de instruire practică.

- **Audit intern (Evaluarea respectării prevederilor Regulamentului CESIM – ordinul nr. 182-AC din 04.11.2019)**
- **Evaluarea satisfacției agentului economic cu nominalizarea celor mai bune a/m și instituții medicale în cadrul conferinței bianuale.**



INSTRUIREA PRACTICĂ ÎN SITUAȚIE DE INFECȚIE CU COVID-19



- Codului educației al Republicii Moldova nr. 152/2014, temeiul art.59, alin.(3)
- Regulamentului de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada suspendării procesului educațional, aprobat prin Ordinul MECC RM nr. 350/2020
- Procesul verbal al ședinței directorilor CM din 07.05.2020
- Hotărârea CA din 04.2020

ASIGURAREA REALIZĂRII ȘI EVALUĂRII STAGIILOR DE PRACTICĂ

1

FIȘA DE EVALUARE a Portofoliului electronic

2

CERINȚE CU PRIVIRE LA REALIZAREA/CERINȚE CU PRIVIRE LA EVALUAREA REFERATULUI ȘTIINȚIFIC (7/3)

3

CERINȚE CU PRIVIRE LA REALIZAREA RAPORTULUI DE EVALUARE A PRACTICII REALIZATE

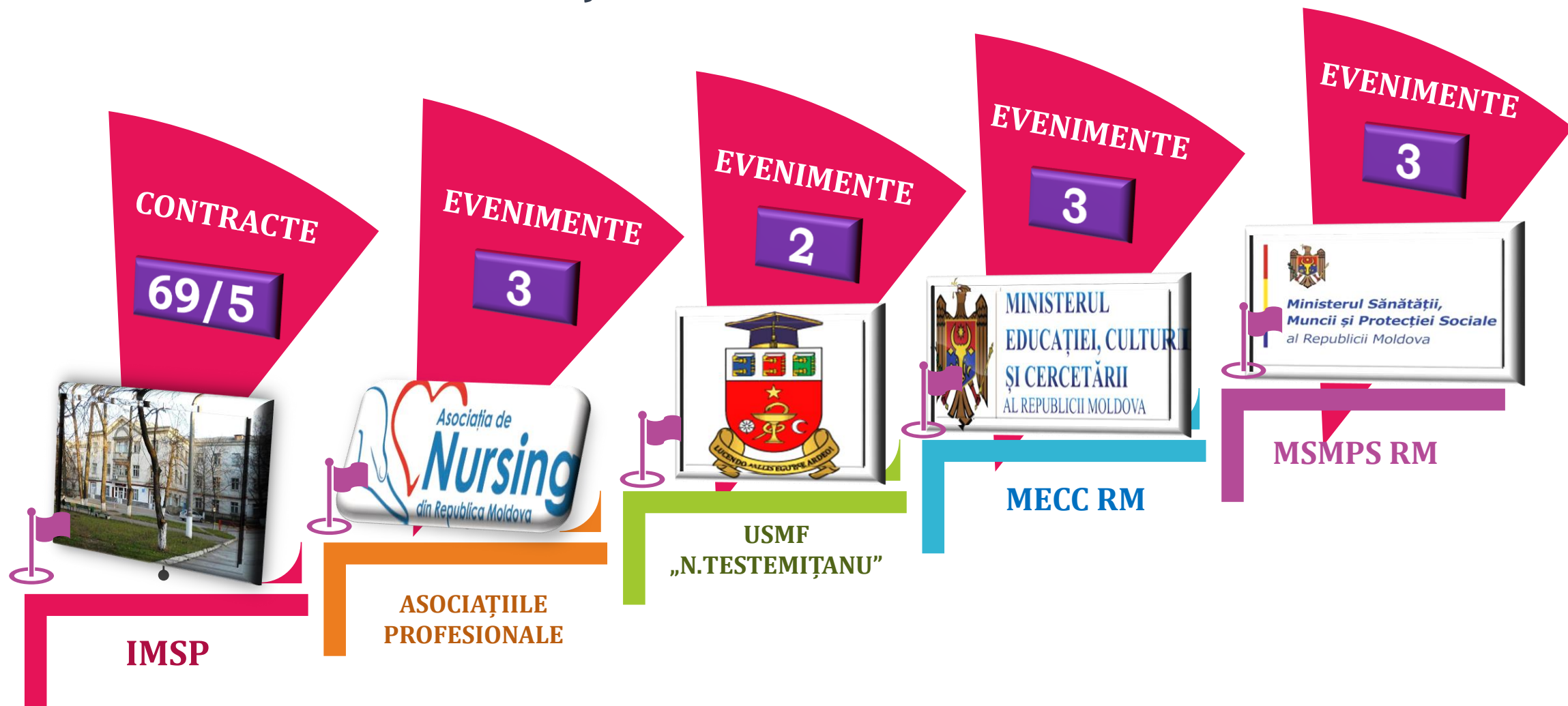
4

CERINȚE CU PRIVIRE LA EVALUAREA
DOSARULUI DE NUSRING/GRAVIDOGRAMEI/ SARCINILOR (AMD)/PROCESULUI VERBAL (AMIE)/DOSARUL ELECTRONIC (AF)/LUCRAREA PRACTICĂ (TD)

5

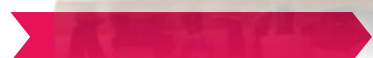
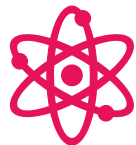
PRACTICA CE PRECEDE PROBELE DE ABSOLVIRE/SPS nr.1 și nr.3 - PIS/SPS nr.2

PARTENERIAT NAȚIONAL ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII PROCESULUI DE INSTRUIRE PRACTICĂ

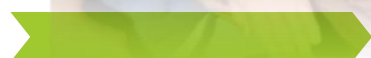


PROIECTE NAȚIONALE/INTERNAȚIONALE REALIZATE

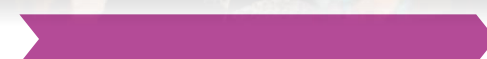
PROIECTUL NAȚIONAL ÎN PROFILAXIA TUBERCULOZEI, (PAS)



MÂINELE TALE POT SALVA VIAȚA! (CEMF)



PIMS ÎN SĂNĂTATEA REPRODUCTIVĂ, UNFPA



ÎNGRIJIRI COMUNITARE (AGENȚIA CEHĂ)



SCREENING-UL DE COL UTERIN, UNFPA



PACHETUL PENTRU INSTRUIREA AM PRIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL DUAL, GIZ



DIRECȚII DE PERSPECTIVĂ (1)

INSTRUIREA PRACTICĂ

BAZA NORMATIVĂ/LEGISLATIVĂ

Implementarea prevederilor actelor normative cu privire la realizarea procesului de instruire practică: OMSPMS nr. 1541/2018, OMSMPS nr. 780/2020, OMECC nr. 843/2020.

COMPETENȚE

PERFORMANȚE

SECURITATEA PROCESULUI EDUCAȚIONAL ÎN SITUAȚIE DE COVID - 19

Aplicarea prevederilor curricula pentru elevi și cadre didactice în situație epidemiologică cu infecția COVID-19 și realizarea tuturor formelor de instruire practică.



ASIGURAREA CALITĂȚII FORMĂRII PROFESIONALE

Implementarea reformelor actuale din domeniul educației și medicinei cu aplicarea formelor moderne de formare și evaluare a competențelor profesionale (simularea didactică, studiul de caz etc.) pentru toate catedrele clinice.



APLICARE PREVEDERILOR SSM

Respectarea normelor de Securitate și Sănătate în Muncă în procesul de instruire practică (CESIM și IMPS).

DIRECȚII DE PERSPECTIVĂ (2)

RELAȚIILE DE PARTENERIAT

MSMPS RM, MECC RM

Asigurarea bazei normative și legislative a procesului educațional (Nomenclatoarele cabinetelor/laboratoarelor).

UE, GIZ

Dezvoltarea învățământului medical dual pe dimensiuni: formarea specialiștilor, formare de formatori.

PROIECTUL SOROS

Actualizarea curricula la unitățile de curs cu subiecte vizând infecția provocată de virusul SARS-CoV-2.

ASOCIAȚIILE PROFESIONALE

Asigurarea calității formării, dezvoltării și evaluării competențelor profesionale.

PROIECTUL PAS

Dezvoltarea activităților de voluntariat în profilaxia tuberculozei: formare de formatori locali și școlarizarea populației.

PROIECTUL UNFPA

Standardul de organizare și funcționare a serviciilor de prevenire HIV în mediul populațiilor cheie, inclusiv a tinerilor din aceste grupuri (instruirea cadrelor didactice).

CONCLUZII ȘI PROPUNERI:



1. Monitorizarea calității aplicării instrumentelor curriculare și respectării graficului desfășurării lecțiilor practice în situație de pandemie COVID-19 pentru asigurarea calității formării și dezvoltării abilităților specifice și competențelor profesionale la viitorii specialiști.



2. Menținerea și dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu instituțiile medicale în instruirea practică a elevilor, respectând normativele sanitaro-antiepidermice în condiții de pandemie cu COVID-19.



3. Continuarea instruirii specialiștilor din instituțiile medicale în cadrul Școlii mentoratului profesional (în regim on-line utilizând platformele electronice sincrone) în vederea fortificării calității procesului de formare și dezvoltare a competențelor generale și specifice la viitorii specialiști.



4. Continuarea dezvoltării relațiilor de colaborare cu organismele internaționale și naționale, și instituțiile de învățământ medical similare prin participarea în proiecte de colaborare în vederea îmbunătățirii calității formării și dezvoltării competențelor profesionale în domeniile sănătății reproducerii, asistenței medicale comunitare, asistenței medicale de familie, abordării bolilor noncomunicabile, tuberculozei, diabetului zaharat etc.



5. Aplicarea instrumentelor curriculare (webinare, filme didactice, simularea didactică, studiul de caz, platforme electronice sincrone etc.) eficiente de formare, dezvoltare și evaluare a competențelor profesionale la toate catedrele clinice, pentru asigurarea calității formării profesionale a specialiștilor medicali cu studii postsecundare și implementarea reformelor actuale din domeniul educației și medicinei.



6. Asigurarea condițiilor optime pentru elevi în realizarea manoperilor practice din semestrul II, a.î.2019-2020 incluse în curricula disciplinare/modulare la unitățile de curs de specialitate și curricula stagiilor de practică la toate calificările.



MANAGEMENTUL CALITĂȚII

**Horneț Nadejda,
șef secție pentru asigurarea calității**

CADRUL CONCEPTUAL NORMATIV

- Strategia de evaluare internă a calității**
- Regulament de funcționare a CEIAC**
- Manualul Sistemului de Management al Calității**
- Planul anual de activitate al CEIAC**

ACTIVITĂȚI REALIZATE

Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității

- 4 evaluări

Consiliu de Administrație

- 6 evaluări

EVALUAREA CALITĂȚII PROCESULUI EDUCAȚIONAL

CA
Aprilie, 2020

Evaluarea stării psihoemoționale a elevilor în timpul autoizolării din cauza pandemiei de Covid-19 (Google Forms, 534 elevi).

Mai, 2020

Evaluarea satisfacției profesorilor, privind organizarea procesului educațional de la distanță, de la suspendarea cursurilor, din cauza Covid-19 (Google Forms, 87 cadre didactice).

Mai, 2020

Prezentarea spre aprobare a Planului de acțiuni în realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii cu privire la organizarea procesului educațional la distanță.

PLAN DE ACȚIUNI

Nr. d/o	Arii de îmbunătățire obligatorii	Acțiuni	Termen de realizare	Persoana responsabilă	Indicatori de realizare	Monitorizare	Data și semnătura
1.	Procesul de instruire la distanță.	Organizarea cursurilor de formare, pentru cadre didactice, în scopul dezvoltării competențelor digitale.	Iunie, 2020 Iulie, 2020	Formatori CE	Numărul de cadre didactice instruite	Director Șef secție pentru asigurarea calității	
		Înregistrarea video a manoperele practice la disciplinele de specialitate.	Iulie August 2020	Șefi catedre Cadre didactice	Numărul de manopere practice filmate	Director Directori adjuncți	

PROCEDURA DE SISTEM

PLAN DE ÎMBUNĂȚĂȚIRE/ACȚIUNI

Rezultatele analizei

DISCUTAREA PROBLEMELOR

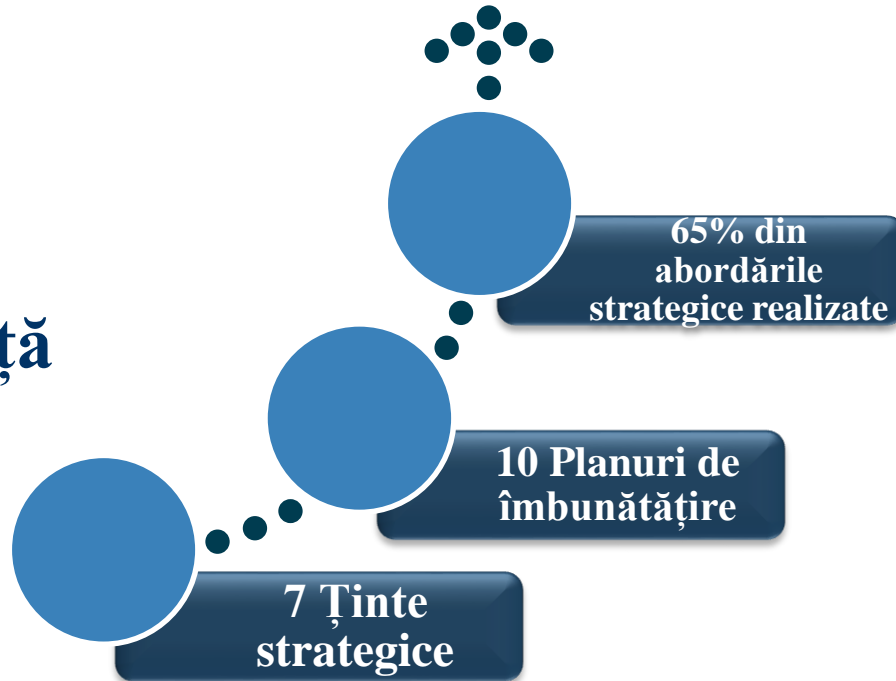
Părțile interesate

SELECTARE

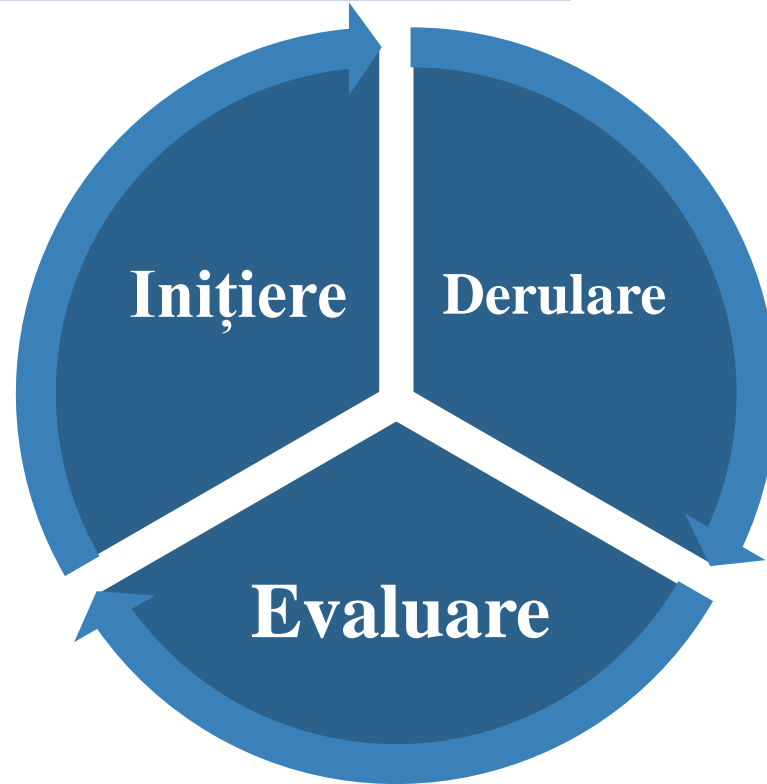
Principalele domenii de schimbare

PLAN DE ACTIVITATE CEIAC

Indicatori de performanță



MENTORAT



ȘCOALA PROFESORULUI DEBUTANT



PROPUNERI

- **A evalua realizarea Planului de acțiuni în scopul îndeplinirii arilor de îmbunătățire obligatorii cu privire la organizarea procesului educațional la distanță.**
- **A evalua realizarea calitativă a Planului de recuperare a orelor nerealizate conform Planurilor de învățământ în vigoare, în perioada în care accesul în instituție a fost restricționat (martie-iunie 2020).**
- **A evalua activitățile din Planurile de măsuri privind propunerile Comisiei de evaluare externă a calității programelor de formare profesională pentru specialitățile acreditate.**

PROPUNERI

- **A elabora și aplica un sistem de evaluare a procesului educațional realizat la distanță.**
- **A asigura funcționalitatea sistemului de management al calității, prin sondaje de opinie, în vederea îmbunătățirii continue a calității serviciilor oferite de instituție.**
- **A continua desfășurarea training-urilor tematice cu specialiștii tineri.**
- **A realiza Zilele profesorului debutant în luna aprilie 2021.**